電話応対技能検定（もしもし検定）
３級 受検講座・検定試験受のご案内

もしもし検定

もしもし検定は、電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対」に加え、場面や人によって臨機応変に応対することができるコミュニケーション能力を向上させることを目的とした厚生労働大臣認定による制度です。 皆様からのお申し込みをお待ちしています。
検定の詳細はユーザー協会本部　HP https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/をご覧下さい。

コース	日　時	内　容
講　座 **（３日間）** 事情により変更が生じる場合があります。	２０２６年１２月　１７日（木） ９：００～１７：００（7時間） ＊はじめて３級から受講される方 対象講座 ２０２６年１２月　１８日（金） １０：００～１７：００（6時間） ＊はじめて３級から受講される方 および ４級資格をお持ちの方 対象講座（共通） ２０２７年１月　８日（金） ９：３０～１１：３０（2時間） ＊はじめて３級から受講される方 および ４級資格をお持ちの方 対象講座（共通）	○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○敬語と言葉遣いの基本 ○発声・発音の基本 ○電話と対面コミュニケーションの違い ○様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ○個人情報保護法（概要） （１０時間以上） ○電話応対の基本 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 （５時間以上） 【３日間　合計１５時間以上】
検定試験	【筆記試験】２０２７年１月　６日（水）　１３：３０～１４：１０ ※四肢択一マークシート問題２０問　※4級保持者は筆記試験免除 【実技試験】２０２７年１月　８日（金）　１３：００～ １名５分程度（試験部分は３分間）で受検番号順に行う。実技試験（ロールプレイ）７０点以上で合格。	

会　　場　NTT西日本和歌山支店　公園前ビル　（和歌山市一番丁５）
講　　師　ユーザー協会 契約講師　（もしもし検定指導者級資格取得者）
費　　用　３級講座≪はじめて３級から受講する方 対象≫ ＋検定試験
一般価格 27,500円（ﾃｷｽﾄ代・税込）《内訳》 受講料　22,000円、検定料5,500円
会員価格 20,900円（ﾃｷｽﾄ代・税込）《内訳》 受講料　15,400円、検定料5,500円
４級資格取得者用３級講座≪４級資格取得者の方 対象≫ ＋検定試験（実技のみ）
※４級合格者は３級基礎研修の一部と電話の研修（合計７時間以上）＋実技試験のみで３級を受検出来ます。筆記試験免除。（ただし、４級合格日から４年以内）
一般価格 16,500円（ﾃｷｽﾄ代・税込）《内訳》 受講料 11,000円、検定料5,500円
会員価格 13,200円（ﾃｷｽﾄ代・税込）《内訳》 受講料　7,700円、検定料5,500円
定　　員　８名　※定員になり次第締切、最小催行人数2名
申込締切　２０２６年１１月２７日（金）
申込方法　下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈URL：https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/〉
そ の 他　１．申込締切後、受付案内及び請求書をメール送付します。期日までにお振込み下さい。
２．合否通知は、検定試験終了後(約１ヶ月後)連絡責任者様の方へメール送付します。
お問合せ　公益財団法人日本ＩＣＴテレコムユーザー協会　和歌山支部　TEL　0120-20-6660

電話応対技能検定３級講座･検定試験 参加申込書(2027年１月検定)　FAX送信先　073-432-7800

事業所（個人）名			参加区分 ※いずれかに○	和歌山支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職		ご氏名	
	電話番号		ＦＡＸ	
	メールアドレス		検定試験受験のみの方は☑	☐
受検者氏名(フリガナ)		４級認定番号	J	
受検者氏名(フリガナ)		４級認定番号	J	

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。
※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。
※４級資格取得者用３級講座へ参加希望の方は、４級合格通知を申込書と一緒にＦＡＸして下さい。検定試験受検のみの場合は３級受講修了証明書をFAXして下さい。和歌山支部メールアドレスへ送信も可。wakayama@jtua.or.jp　（和歌山支部で資格取得された方は不要です。）