公益財団法人日本ＩＣＴテレコムユーザー協会
和歌山支部ニュース
No.428
2026年１１月1日発行

発行所
〒640-8146和歌山県和歌山市一番丁5公園前ビル
公益財団法人日本ＩＣＴテレコムユーザー協会
和歌山支部
TEL:073-432-7788 FAX:073-432-7800
https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/
発行責任者　大谷　幸治

2026年度　電話応対コンクール和歌山支部大会を開催しました



最優秀賞

入賞おめでとうございます！

2026年10月6日(火)電話応対コンクール和歌山支部大会をダイワロイネットホテル和歌山にて開催しました。
熱戦の結果、株式会社ギガプライズの石山 舞さんが「最優秀賞」を獲得されました。また、初めてコンクールに参加された競技者の中から最上位の方に贈られる「最優秀新人賞」には三井住友海上火災保険株式会社の田村 茉亜紗さんが選ばれました。

最優秀賞の石山 舞さんには、11月13日(金)に福岡県福岡市にて開催される「第65回電話応対コンクール全国大会」に、和歌山県代表としてご出場いただきます。ご健闘をお祈りしております。

和歌山支部大会に出場された選手の皆様、大変お疲れ様でした。来年も是非ご出場下さいますようお願い申し上げます。

和歌山支部大会　入賞者一覧

（敬称略）

賞		事業所名	選手氏名	フリガナ
最優秀賞		株式会社ギガプライズ	石山　舞	イシヤマ　マイ
最優秀新人賞		三井住友海上火災保険㈱	田村　茉亜紗	タムラ　マアシャ
優秀賞	1	NTT西日本株式会社	中津　和恵	ナカツ　カズエ
	2	紀陽銀行	大星　ひかり	オオホシ　ヒカリ
	3	クオリティソフト㈱	西﨑　成海	ニシザキ　セイカイ
	4	三井住友海上火災保険㈱	谷口　日菜	タニグチ　ヒナ
	5	株式会社アワーズ	森岡　真優	モリオカ　マユ
	6	株式会社伊藤農園	田中　夢	タナカ　ユメ
	7	紀陽銀行	矢野　真由美	ヤノ　マユミ
	8	きのくに信用金庫	武野　航太	ブノ　コウタ

公益財団法人
日本ICTテレコムユーザー協会

募集中！

お店や会社の
電話の受付 今のままでいいですか？
プロの診断 受けてみませんか？



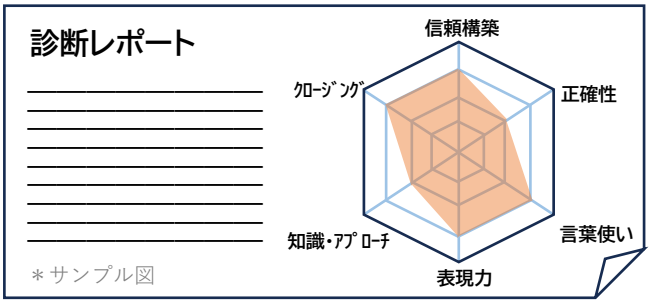
お客様の安心・信頼感を高める応対をめざして、
商品・サービス内容に対する問合せ電話の
応対レベルがどれくらいなのか
一度、診断してみませんか？

実施イメージ

- ☑ 接客応対のプロが診断を行います
- ☑ 初めてを装ってお電話します
- ☑ よくあるお問合せをベースにします
- ☑ 診断であることをお知らせしません
- ☑ 一度の電話で一段落までが対象です
- ☑ 診断レポートを後日お渡しします

診断レポート

名乗り、発声、受け答え、業務知識など
複数の項目にわたって採点いたします



強みや弱みが一目でわかるチャートや
プロ視点の改善アドバイスもございます

期間 お申込みは、**11月末まで**（実施は12月末まで）

費用 **無 料**（1社1回のみ）

お申込み・お問合せ先

下記までご連絡をください。診断方法等をご了解いただいたうえで、診断するための電話受付の内容等を伺い、正式なお申込みとさせていただきます。

公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会 和歌山支部

TEL:073-432-7788　Email:wakayama@jtua.or.jp
H P:https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/

ご連絡の依頼は
こちらからもできます！

大好評セミナー！バージョンアップして今年もやります！

仕事に活かせる、実践 応対力向上セミナー

事前予約受付開始！

昨年度、「実際困った時に役立つ」、「同僚や上司との会話が楽になりそう」、「忘れていた新人の頃の基本を思い起こした」など、参加してよかったという感想を多くいただきました。

今年は、さらに職場で困っているトラブルや、接客のコツなどを学ぶケーススタディを中心に、楽しくて有意義なセミナーを行います。

内容は「基礎編」で概要と基本を学んで、「実践編」で応用の仕方を学ぶ2部構成です。ぜひ事前に予約をしてください！

学んで、実践！
セミナーでコツを掴んでください！



こんな方にお薦めします！
- イロハを学びたい新人
- スキルアップしたい中堅
- 責任が重くなった新任マネージャー

<ビフォア>　<アフター>


報告、相談は苦手だあ・・


伝えたいことを
きっちり話せた！


クレームにしどろ、もどろ・・・


慌てず対応できた！


部下のミスにイライラ。。


アンガーマネジメントOK！

●開催日時

※ 開催時間はすべて13:30~17:00です

基礎編	1/26	火	田　辺	実践編	2/24	水	田　辺
	1/27	水	和歌山		2/25	木	和歌山

●開催場所

和歌山会場　和歌山市勤労者総合センター4階(和歌山市西汀丁34)

田　辺会場　ガーデンホテルハナヨ(田辺市文里2丁目36−40)

どなたでも
受講いただけます！



●受講料(お一人)

※
無料

一般参加は5，５００円（税込）／講座
両講座お申込みで8，８００円(税込)

※ ユーザー協会会員の場合となります。入会方法等に関してはお問合せください。

【お申込み方法】
次のいずれか。
1. 裏面(FAX用)
2. 上の二次元バーコード
3. ホームページ検索で「ユーザー協会和歌山」

●予約方法

・右上の二次元バーコード、または協会ホームページから事前予約をお願いします。イベント申込フォームの記事欄に『参加希望日』を全てご記入ください。なお、裏面の申込書でお申込みの場合は受付FAX番号へ送付してください。

・開催の1カ月前までに参加の確定連絡をメール等で行います。その際お伝えする期日までに受講料の振り込みをお願いします。

FAX送信先:(公財)日本ICTテレコムユーザー協会　和歌山支部

受付FAX番号:073-432-7800

2026年度 下期 実践 応対力向上セミナー
参 加 申 込 書

インターネットでのお申込みは、
https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/　または「ユーザー協会和歌山」で検索

事業所名				
区分	ユーザー協会会員　・　一般			
連絡責任者	部署		電話番号	
	役職		FAX番号	
	氏名		メールアドレス	

基礎編【田　辺会場】2027年1月26日（火）13：00～16：30

基礎編【和歌山会場】2027年1月27日（水）13：00～16：30

実践編【田　辺会場】2027年2月24日（水）13：00～16：30

実践編【和歌山会場】2027年2月25日（木）13：00～16：30

参加希望会場に○をつけていただき、参加者氏名をご記入下さい。

希望会場	基礎 田　辺 基礎 和歌山 実践 田　辺 実践 和歌山	フリガナ		希望会場	基礎 田　辺 基礎 和歌山 実践 田　辺 実践 和歌山	フリガナ	
		氏名				氏名	
	基礎 田　辺 基礎 和歌山 実践 田　辺 実践 和歌山	フリガナ			基礎 田　辺 基礎 和歌山 実践 田　辺 実践 和歌山	フリガナ	
		氏名				氏名	
	基礎 田　辺 基礎 和歌山 実践 田　辺 実践 和歌山	フリガナ			基礎 田　辺 基礎 和歌山 実践 田　辺 実践 和歌山	フリガナ	
		氏名				氏名	

参加の確定等は、後日折り返しご連絡いたします。

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。

電話応対技能検定（もしもし検定）
３級 受検講座・検定試験受のご案内

もしもし検定

もしもし検定は、電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対」に加え、場面や人によって臨機応変に応対することができるコミュニケーション能力を向上させることを目的とした厚生労働大臣認定による制度です。 皆様からのお申し込みをお待ちしています。
検定の詳細はユーザー協会本部　HP https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/をご覧下さい。

コース	日　時	内　容
講　座 **（３日間）** 事情により変更が生じる場合があります。	２０２６年１２月　１７日（木） ９：００～１７：００（7時間） ＊はじめて３級から受講される方 対象講座 ２０２６年１２月　１８日（金） １０：００～１７：００（6時間） ＊はじめて３級から受講される方 および ４級資格をお持ちの方 対象講座（共通） ２０２７年１月　８日（金） ９：３０～１１：３０（2時間） ＊はじめて３級から受講される方 および ４級資格をお持ちの方 対象講座（共通）	○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○敬語と言葉遣いの基本 ○発声・発音の基本 ○電話と対面コミュニケーションの違い ○様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ○個人情報保護法（概要） （１０時間以上） ○電話応対の基本 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 （５時間以上） 【３日間　合計１５時間以上】
検定試験	【筆記試験】２０２７年１月　６日（水）　１３：３０～１４：１０ ※四肢択一マークシート問題２０問　※4級保持者は筆記試験免除 【実技試験】２０２７年１月　８日（金）　１３：００～ １名５分程度（試験部分は３分間）で受検番号順に行う。実技試験（ロールプレイ）７０点以上で合格。	

会　　場　NTT西日本和歌山支店　公園前ビル　（和歌山市一番丁５）
講　　師　ユーザー協会 契約講師　（もしもし検定指導者級資格取得者）
費　　用　３級講座≪はじめて３級から受講する方 対象≫ ＋検定試験
一般価格 27,500円（ﾃｷｽﾄ代・税込）《内訳》 受講料　22,000円、検定料5,500円
会員価格 20,900円（ﾃｷｽﾄ代・税込）《内訳》 受講料　15,400円、検定料5,500円
４級資格取得者用３級講座≪４級資格取得者の方 対象≫ ＋検定試験（実技のみ）
※４級合格者は３級基礎研修の一部と電話の研修（合計７時間以上）＋実技試験のみで３級を受検出来ます。筆記試験免除。（ただし、４級合格日から４年以内）
一般価格 16,500円（ﾃｷｽﾄ代・税込）《内訳》 受講料 11,000円、検定料5,500円
会員価格 13,200円（ﾃｷｽﾄ代・税込）《内訳》 受講料　7,700円、検定料5,500円
定　　員　８名　※定員になり次第締切、最小催行人数2名
申込締切　２０２６年１１月２７日（金）
申込方法　下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか和歌山支部ホームページよりお申込み下さい。〈URL：https://www.pi.jtua.or.jp/wakayama/〉
そ の 他　１．申込締切後、受付案内及び請求書をメール送付します。期日までにお振込み下さい。
２．合否通知は、検定試験終了後(約１ヶ月後)連絡責任者様の方へメール送付します。
お問合せ　公益財団法人日本ＩＣＴテレコムユーザー協会　和歌山支部　TEL　0120-20-6660

電話応対技能検定３級講座･検定試験 参加申込書(2027年１月検定)　FAX送信先　073-432-7800

事業所（個人）名			参加区分 ※いずれかに○	和歌山支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職		ご氏名	
	電話番号		ＦＡＸ	
	メールアドレス		検定試験受験のみの方は☑	□
受検者氏名(フリガナ)		４級認定番号	J	
受検者氏名(フリガナ)		４級認定番号	J	

FAX受信後、受付確認のご連絡をさせていただきます。
※本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。
※４級資格取得者用３級講座へ参加希望の方は、４級合格通知を申込書と一緒にＦＡＸして下さい。検定試験受検のみの場合は３級受講修了証明書をFAXして下さい。和歌山支部メールアドレスへ送信も可。wakayama@jtua.or.jp　（和歌山支部で資格取得された方は不要です。）

公益財団法人
日本ICTテレコムユーザー協会

主催：公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会
共催：NTT東日本株式会社／NTT西日本株式会社

環境対応 と リスク管理 の 実践経営セミナー



2026年11月18日(水) 14:00 ～ 16:20　オンラインセミナー

企業を取り巻く環境変化が加速する中、取引先から求められるカーボンニュートラル対応と、経営に不可欠となったリスク視点・SDGsの実践を体系的に学ぶ2講演を開催します。自社の排出量を“測る・減らす”ための具体策から、持続可能な経営基盤を築くための最新手法まで、今まさに求められる実務ポイントをわかりやすく解説します。

第1部　今必要な企業のリスク視点を経営に生かす手法とSDGsの取り組み



講師：経済アナリスト、日本金融経済研究所代表理事
大阪公立大学客員准教授、楽待株式会社社外取締役、
イー・ギャランティ株式会社社外取締役、横浜フィナンシャルグループ社外取締役
馬渕 磨理子 氏

【講師プロフィール】
京都大学公共政策大学院修了後、トレーダーとして法人の資産運用を担い、その後経済アナリストとして活躍中。フジテレビ【LIVE NEWS α】(レギュラーコメンテーター)など数多くのメディアに出演。経済アナリストの知見を活かし、企業経営者や一般向けに講演会も数多く行っている。自分の意志で人生の選択ができる世の中を、が自身のポリシーで誰かの価値観ではなく、自分の価値感で生きる、誰もがしなやかに生きることができる社会を目指して活動中。

第2部　取引先から求められるカーボンニュートラル ～中小企業のための"測る・減らす"の始め方～



講師：株式会社NTTDXパートナー　酒井 章代 氏

【講師プロフィール】
2006年NTT東日本入社。通信設備の保全・災害復旧、映像・IOWNサービスの企画開発を経て、2023年NTTアノードエナジーにて新組織の立上げと事業戦略の立案実行を担う。2025年より現職。企業・自治体の脱炭素を、コンサルから可視化・省エネの実装まで一気通貫で支援している。

募集定員	1000名〔先着順〕　参加費　無　料
申込方法	11月16日(月)23:59までに 以下URL又はQRコードからお申込みください。 https://coubic.com/jtua-kinki/2577634 [タイトルなし]
参加方法	「Zoom」にてライブ配信します。視聴URL等詳細は、1週間前、1日前のリマインドメールにてお申込みメールアドレス宛にご案内致します。

〔問い合わせ先〕各支部のホームページをご確認ください。電話　0120-20-6660　最寄りの支部につながります。

ユーザー協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。
本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。
入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザー協会各支部までお問い合わせください。　ユーザー協会