



ICTビジネスセミナー

もっと使おうICT Q&Aで悩み解決!

(公財)日本電信電話ユーザ協会は『もっと使おうICT』というテーマでセミナーを開催します。ICTはDX推進のカギとも言われます。「ICTがよくわからない」、「DX着手を検討中」の方は是非ご参加ください。



こんな方にお勧め

- ★今さらICTについて聞くのは恥ずかしい
- ★社内にIT人材がいなくてDX、ICT導入が進まない
- ★DX、ICTに興味はあるが何から着手すべきか分からない
- ★ICTの基本、導入メリットを知りたい

内容

もっと使おうICT! Q&Aで悩み解決?!

講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会
西日本ICT推進部長 佐々木 一敏
<セミナー内容>

- Q1 ICTを導入するための人材、お金がない
- Q2 我が社が最初に導入すべきICTは何か?
- Q3 ICTとDXってどう関わるの? など



日時

令和4年11月1日(火曜日) 13:30~15:00

アクセス開始 13:10~

※申込期限 10月27日(木曜日) ※参加無料

会場

オンライン

※伊万里商工会議所からのライブ配信になります

詳細 & 申込

https://www.pi.jtua.or.jp/online_seminar1/

パソコンからは「ユーザ協会 佐賀支部」で検索してください。佐賀以外の方も参加可能です。
※申込フォームが表示されない方、FAX申込希望の方は0742-95-5800までご連絡願います。



以下のようなお悩みは**ユーザ協会**にご相談ください



電話対応教育

電話対応、マナー教育を強化し
ビジネスチャンスの拡大
お客様満足の上昇を図りたい。

- ☆ 従業員がクレーム対応で悩んでいる。それが原因で退職する社員もいるし…。
- ☆ 対応スキルに不安があるが、自社で電話対応教育、マナー教育をする余裕が…。
- ☆ 新型コロナ禍以降、部下がお客様とどのような会話をしているか不安が…。

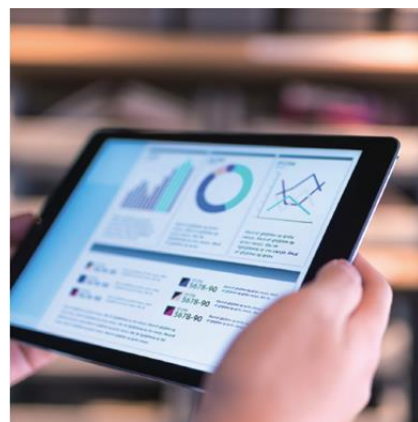
<会員特典の一例>

☆社員の電話対応スキルを把握したい？

- ⇒ 電話対応診断(レポートのフィードバック有)が、各種研修会が会員価格で受けられます。
- ⇒ <実施後>自分の弱点を理解し「改善」を意識するようになります。

ICT活用推進

ICTを活用して
「働き方改革」、「セキュリティの向上」
等ビジネス課題を解決したい。



<会員特典の一例>

☆社員教育にeラーニングを導入したいけど、内容とコストに不安が？

- ⇒ RPA(経営者向け、従業員向け)、コンプライアンス等eラーニングで学べます。
(会員無料 20 ID/回/年利用可 ※ほぼ毎月新規申込み受付をします)
- ⇒ <実施後>ビジネスの「解」を従業員自ら、考えるようになります。

☆メール攻撃とかサーバー攻撃とか聞くけど、うちの従業員大丈夫かな？

- ⇒ 標的型攻撃メール予防訓練が体験できます。
(会員無料 10 ID/回/年 利用可)

⇒ <実施後>会社のセキュリティ浸透度が確認でき従業員の意識も向上します。



会員以外の方も参加できる最新のICT動向を提供するセミナーもあります。

【お問合せ先】日本電信電話ユーザ協会 フリーダイヤル 0120-20-6660 発信された都道府県を担当する支部に着信します
(プライバシーポリシー)(公財)日本電信電話ユーザ協会は、お客様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的以外には使用致しません。