



経営課題をデジタルで解決！ 「みらデジ」等無料の仕組み活用ノウハウ！

(公財)日本電信電話ユーザ協会は『ICTで経営課題を解決』というテーマでセミナーを開催します。経営課題解決にお悩みの方の方、経営課題解決策の相談先にお困りの方は是非ご参加ください。



こんな方にお薦め

- ★経営課題が整理できない、何かわからない
- ★経営課題解決策がわからない
- ★経営課題解決にICTがどう使えるか良くわからない

内容

経営課題をデジタルで解決！ 「みらデジ」等無料の仕組み活用ノウハウ！

第一部 ICT&お金をかけずに経営課題解決策を見つける方法について

講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 佐々木 一敏

第二部 「みらデジ」の紹介

講師 近畿経済産業局 奥西かおり 様



<みらデジとは> 未来のビジョンの実現に向けて デジタル化を通じた経営課題の解決を目指す中小企業の皆さまと、中小企業の取り組みを支援する各種機関の皆さまの双方をサポートすることを目的とした中小企業庁の事業。

日時

令和4年11月29日(火曜日) 13:30～15:00

アクセス開始 13:10～

※申込期限 11月24日(木曜日) ※参加無料

会場

オンライン ※アクセス用URLは11月28日午前中にご案内予定です。

詳細 & 申込

https://www.pi.jtua.or.jp/online_seminar2/

※申込フォームが表示されない方、FAX申込希望の方は最寄りの支部までご連絡願います。



以下のようなお悩みは**ユーザ協会**にご相談ください



電話対応教育

**電話対応、マナー教育を強化し
ビジネスチャンスの拡大
お客様満足の上昇を図りたい。**

- ☆ 従業員がクレーム対応で悩んでいる。それが原因で退職する社員もいるし…。
- ☆ 対応スキルに不安があるが、自社で電話対応教育、マナー教育をする余裕が…。
- ☆ 新型コロナ禍以降、部下がお客様とどのような会話をしているか不安が…。

<会員特典の一例>

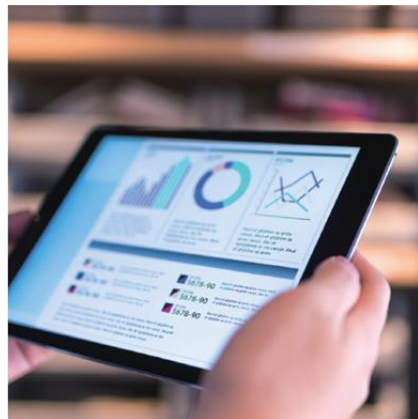
☆社員の電話対応スキルを把握したい？

⇒ 電話対応診断(レポートのフィードバック有)が、各種研修会が会員価格で受けられます。

⇒<実施後>自分の弱点を理解し「改善」を意識するようになります。

ICT活用推進

**ICTを活用して
「働き方改革」、「セキュリティの向上」
等ビジネス課題を解決したい。**



<会員特典の一例>

☆社員教育に e ラーニングを導入したいけど、内容とコストに不安が？

⇒ RPA (経営者向け、従業員向け)、コンプライアンス等eラーニングで学べます。
(会員無料 20 ID/回/年利用可 ※ほぼ毎月新規申込み受付をします)

⇒<実施後>ビジネスの「解」を従業員自ら、考えるようになります。

☆メール攻撃とかサーバー攻撃とか聞くけど、うちの従業員大丈夫かな？

⇒ 標的型攻撃メール予防訓練が体験できます。
(会員無料 10 ID/回/年 利用可)

⇒<実施後>会社のセキュリティ浸透度が確認でき従業員の
意識も向上します。



会員以外の方も参加できる最新のICT動向を提供するセミナーもあります。

【お問合せ先】 日本電信電話ユーザ協会 フリーダイヤル 0120-20-6660 発信された都道府県を担当する支部に着信します
(プライバシーポリシー) (公財) 日本電信電話ユーザ協会は、お客様の個人情報は、当協会定款に基づく事業目的以外には使用致しません。