

# 電話対応コンクール 事前研修開催決定のお知らせ

集合形式での事前研修の開催を決定しましたので、日時と場所を案内します。

また、新型コロナウイルス感染症拡大状況の影響で、集合形式での研修に参加が困難な場合はビデオ研修を準備しています。

コンクール参加の方はもちろん、日頃の電話対応スキルアップにも役立ちますのでコンクール参加を希望されない方も、ぜひ、お申込みくださいますようお願いいたします。

**お願い：新型コロナウイルス感染拡大の状況を踏まえ、延期や中止する場合があります。**

**その際は、お申込みいただいた事業所へ個別に電話連絡しホームページでも案内いたします。どうぞ、ご理解くださいますようお願いいたします。**

記

	開催日時	会場	定員	申込締切
1 回 目	令和2年7月8日(水)	伝国の杜(米沢市)	40名	7月1日(水)
	令和2年7月9日(木)	遊学館(山形市)	31名	7月2日(水)
	令和2年7月10日(金)	庄内産業振興センター(鶴岡市)	15名	7月3日(金)
2 回 目	<b>令和2年8月19日(水) 6/22 日程変更</b>	遊学館(山形市)	31名	8月12日(水)
	令和2年8月20日(金)	酒田勤労者福祉センター(酒田市)	28名	8月13日(金)
	<b>令和2年8月18日(火) 6/22 日程・会場変更</b>	<b>すこやかセンター(米沢市)</b>	40名	8月11日(木)

受講料 集合研修 第1回 3,055円 税込 (ビデオ研修視聴可能、別途請求書発行)  
 集合研修 第2回 3,055円 税込 (1回目ビデオ研修視聴可能、別途請求書発行)  
 ビデオ研修 1,100円 税込 (同時接続数は1、別途請求)

問題 ユーザ協会本部のホームページを「ユーザ協会」で検索！  
 トップページ「電話対応コンクール 詳細はこちら」から、  
 第59回電話対応コンクール 全国大会 in 広島の  
 「今年度の問題をダウンロード」「審査基準」  
 「審査委員に対する依頼文」「模擬対応者に対する依頼文」  
 「よくある質問Q&A」をお読みください。



<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

申込方法 下記「お申込書」により FAX (023) 612-7123へ送付

**<申込書> 送信先：ユーザ協会事務局 FAX (023) -612-7123**

事業所名			
連絡責任者		電話番号	
参加者氏名 (ふりがな)		参加者氏名 (ふりがな)	
		ビデオ研修 ID数：  ___ I D	
参加希望に ○印	第1回 7月8・9・10日 第2回 8月18・19・20日		