

電話対応コンクール 事前研修開催決定のお知らせ

集合形式での事前研修の開催を決定しましたので、日時と場所を案内します。

また、新型コロナウイルス感染症拡大状況の影響で、集合形式での研修に参加が困難な場合はビデオ研修を準備しています。

コンクール参加の方はもちろん、日頃の電話対応スキルアップにも役立ちますのでコンクール参加を希望されない方も、ぜひ、お申込みくださいますようお願いいたします。

お願い：新型コロナウイルス感染拡大の状況を踏まえ、延期や中止する場合があります。

**その際は、お申込みいただいた事業所へ個別に電話連絡しホームページでも案内いたします。
どうぞ、ご理解くださいますようお願いいたします。**

記

日 時 集合研修 第1回 令和2年7月8日(水) 10:00～16:30
集合研修 第2回 **令和2年8月18日(火) 10:00～16:30 (6/22日程変更)**
~~集合研修 第2回 令和2年8月19日(水) 10:00～16:30~~
ビデオ研修 令和2年7月1日～令和2年10月31日(4ヶ月の期間中は何回でも視聴可)

場 所 集合研修 第1回 伝国の杜 米沢市丸の内1-2-1 TEL (0238) 26-8000 **会場変更**
集合研修 第2回 **すこやかセンター** 米沢市西大通1-5-60 TEL (0238) 24-8181
(6/22 会場変更)
~~集合研修 第2回 伝国の杜 米沢市丸の内1-2-1 TEL (0238) 26-8000~~
ビデオ研修 インターネット経由で指定URLへIDとパスワードでアクセス
(集合研修1回目の内容を1時間程度にコンパクトにまとめました。)

受 講 料 集合研修 第1回 3,055円 税込 (ビデオ研修視聴可能、)
集合研修 第2回 3,055円 税込 (ビデオ研修視聴可能、)
ビデオ研修 1,100円 税込 (同時接続数は1、複数人で)

問 題 ユーザ協会本部のホームページを「ユーザ協会」で検索！
トップページの「電話対応コンクール 詳細はこちら」から、
第59回電話対応コンクール 全国大会 in 広島 の
「今年度の問題をダウンロード」「審査基準」
「審査委員に対する依頼文」「模擬応対者に対する依頼文」
「よくある質問Q & A」をお読みください。



<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

申込方法 下記「お申込書」により FAX (023) 612-7123へ送付
締 切 日 1回目は7月1日(木)まで、2回目は8月12日(水)まで。ビデオ研修は9月末まで。

○電話対応コンクール地区大会 集合方式の他に、録音方式も検討しています。

集合方式の場合 ・日時 令和2年9月15日(火) ・場所 米沢市民文化会館

<申込書> 送信先：ユーザ協会事務局 FAX (023) -612-7123

事業所名		
連絡責任者		電話番号
参加者氏名(ふりがな)	参加者氏名(ふりがな)	ビデオ研修 ID数： ____ ID
参加希望に ○印	第1回 7月8日 / 第2回 8月18日	

