

電話対応コンクール 事前研修開催決定のお知らせ

集合形式での事前研修の開催を決定しましたので、日時と場所を案内します。

また、新型コロナウイルス感染症拡大状況の影響で、集合形式での研修に参加が困難な場合はビデオ研修を準備しています。

コンクール参加の方はもちろん、日頃の電話対応スキルアップにも役立ちますのでコンクール参加を希望されない方も、ぜひ、お申込みくださいますようお願いいたします。

お願い：新型コロナウイルス感染拡大の状況を踏まえ、延期や中止する場合があります。

その際は、お申込みいただいた事業所へ個別に電話連絡しホームページでも案内いたします。どうぞ、ご理解くださいますようお願いいたします。

記

- 日時 集合研修 第1回 令和2年7月9日(木) 10:00~16:30
 集合研修 第2回 **令和2年8月19日(水) 10:00~16:30 (6/22日程変更)**
~~集合研修 第2回 令和2年8月18日(火) 10:00~16:30~~
 ビデオ研修 令和2年7月1日~令和2年10月31日(4ヶ月の期間中は何回でも視聴可)
- 場所 集合研修 第1回 遊学館 第1研修室(山形市緑町1-2-36 TEL (023) 625-6411)
 集合研修 第2回 遊学館 第1研修室(山形市緑町1-2-36 TEL (023) 625-6411)
 ビデオ研修 インターネット経由で指定URLへIDとパスワードでアクセス
 (集合研修1回目の内容を1時間程度にコンパクトにまとめました。)
- 受講料 集合研修 第1回 3,055円 税込 (ビデオ研修視聴可能、別途、請求書発行。)
 集合研修 第2回 3,055円 税込 (ビデオ研修視聴可能、別途、請求書発行。)
 ビデオ研修 1,100円 税込 (同時接続数は1、複数人で視聴可能)
- 問題 ユーザ協会本部のホームページを「ユーザ協会」で検索！
 トップページ「電話対応コンクール 詳細はこちら」から、
 第59回電話対応コンクール 全国大会 in 広島 の
 「今年度の問題をダウンロード」「審査基準」
 「審査委員に対する依頼文」「模擬応対者に対する依頼文」
 「よくある質問Q & A」をお読みください。
<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>
- 申込方法 下記「お申込書」により FAX (023) 612-7123へ送付
- 締切日 1回目は7月2日(木)まで、2回目は8月12日(水)まで。ビデオ研修は9月末まで。



○電話対応コンクール地区大会 集合方式の他に、録音方式も検討しています。

集合方式の場合 ・日時 令和2年9月9日(水) ・場所 ニューグランドホテル

<申込書> 送信先：ユーザ協会事務局 FAX (023) -612-7123

事業所名		
連絡責任者	電話番号	
参加者氏名(ふりがな)	参加者氏名(ふりがな)	ビデオ研修 ID数： __ ID
参加希望に ○印	第1回 7月9日 / 第2回 8月19日	