

電話対応コンクール地区大会前研修1開催のお知らせ

今年度の電話対応コンクール地区大会にさきがけ、下記のとおり事前研修会を開催いたします。

日常の自然な電話対応が試される問題ですので、問題をしっかり読み込むことを重点にハイブリッド（集合・リモート）研修を1日間開催いたします。

コンクール参加の方はもちろん、日頃の電話対応スキルアップにも役立ちますのでコンクール参加を希望されない方も、ぜひ、ご参加くださいますようお願いいたします。

記

年月日	会場	定員	申込締切
6月5日(月)	・集合：マリカ東館第一研修室(鶴岡市) ・リモート：パソコンからリモート参加	30名 10名	5月29日(火)
6月8日(木)	・集合：遊学館 第3研修室(山形市) ・リモート：パソコンからリモート参加	30名 10名	6月1日(木)
6月9日(金)	・集合：すこやかセンター(米沢市) ・リモート：パソコンからリモート参加	30名 10名	6月2日(金)

受講料 会員：3,080円(税込) (リモート：1PCあたり、集合：1人あたり)
一般：5,170円(税込) (リモート：1PCあたり、集合：1人あたり)

支払方法 別途、請求書を発行します。

問題 ユーザ協会本部のホームページを「ユーザ協会」で検索！
トップページの「電話対応コンクール 詳細はこちら」から、
第62回電話対応コンクールの「今年度の問題をダウンロード」
「審査基準」「審査委員に対する依頼文」「模擬対応者に対する
依頼文」「よくある質問Q & A」をお読みください。



申込方法 当協会ホームページからWebで申し込んでいただくか
下記申込書によりFAXでお申込みください。



- 地区大会前研修（2回目）は2023年7月上旬・リモート開催予定です。
- 地区大会
 - ・山形地区 8月10日（木）やまぎん県民ホール スタジオ2
 - ・新庄地区 8月7日（月）ニューグランドホテル
 - ・庄内地区 8月8日（火）なの花ホール 情報展示室
 - ・置賜地区 8月9日（水）シェルターなんようホール 展示ギャラリー
 - ・4地区合同録音 8月3日（木）・4日（金）に電話回線で録音
- 山形県大会 2023年9月8日（金） 場所：ホテル・キャッスル（山形市）集合開催予定です。
- 全国大会 2023年10月20日（金） 札幌市・集合開催予定です。

＜申込書＞ 送信先：ユーザ協会事務局 FAX (023)-612-7123

事業所名	
連絡責任者	電話番号
参加者氏名（ふりがな）	
参加形式（いずれかに○印）	リモート参加 / 集合参加