



日本電信電話ユーザ協会 事業・会員特典のご案内

お客様各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会は、内閣府の認定を受けた非営利目的の公益財団法人です。経営の更なる飛躍に向け、「電話応対教育」や「ICT活用推進」のお手伝いをしています。主な事業内容と会員特典等をご紹介します。この機会に是非、入会をご検討ください。

電話応対教育

電話応対教育でお客様満足(CS)の向上を！

企業における顧客との重要な接点である「電話応対」。商品や技術の差異化が難しくなったといわれる今の時代だからこそ、CSを左右する電話応対教育の重要性が益々高まっています。

プロに
学ぶ

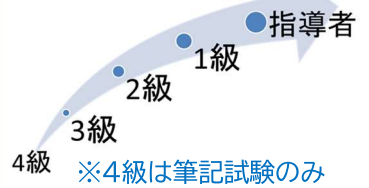
研修参加と講師派遣で人材育成を効果的に

電話応対・ビジネスマナー、クレーム対応研修や新人・若手教育などコミュニケーション研修を実施しています。また、貴社のご要望に沿った個別研修として講師を派遣します。

資格を
取る

電話応対技能検定(もしもし検定)

電話応対、ビジネスマナー、日本語の基礎知識と、実際の場面に応じた実践的コミュニケーション能力を養います。



スキルを
競う

電話応対コンクール **今年の全国大会は 山口市で開催！**

毎年、全国から延べ1万人以上が参加し、電話応対スキルを競います。47都道府県大会の選抜メンバーによる全国大会は注目度大です。



KDDI維新ホール (今年度の全国大会開催会場) 柳澤さん (2021年度)の全国大会出場者

企業電話応対コンテスト

専門スタッフが”仮のお客様”となって、普段の応対スキルを診断し、改善のためのアドバイスを含めてレポートします。



昨年の電話応対コンクール山口県支部大会参加者

ICT活用推進

ICT活用でビジネス課題の解決を！

企業の経営者及び実務者に対して、セミナーや情報媒体等を通じ、ICTを賢く活用する方法等をお届けします。

最前線を
知る

協会ホームページ、メルマガ、冊子などで情報を発信

- ◆ホームページ: 情報通信技術・サービスに関する最新の動向が閲覧できます。
- ◆テレコムフォーラム誌: ICT活用事例、電話応対改善の取り組み等をご紹介します。
- ◆メールマガジン: 協会で開催するイベントのご案内等を タイムリーにお届けします。

理解を
深める

様々なテーマのICTセミナーを開催

経営者や実務担当者が対象のICTセミナーを数多く開催しています。

※右記はテーマの一例です。

ICTセミナーのテーマ例

情報セキュリティ

ICTの進展に伴う様々なリスクに関する対処方法 等

クラウドコンピューティング
データを手元に置かず、安心・安全に利用・保管するストレージ 等

モバイルワーク

ご自宅等から、自社オフィスのパソコン環境で仕事ができる環境整備 等

業務の効率化(RPA)

作業をロボットに記憶させることにより業務の効率化を徹底

安心して
使う

セキュリティ対策体験型プログラムを実施

サイバー攻撃等のセキュリティ対策として「標的型攻撃メール予防訓練」を実施し、電子メール等を安心してご利用頂けるよう社員教育を支援します。

多彩な著名人によるセミナーを数多く開催！

※2021年度開催セミナーの主な講師の方々



宮崎 知子氏
(ナール陣屋)



中村 朱美氏
(株minitts)



橋下 徹氏
(元大阪府知事)



井村 雅代氏
(ア・テイティック
スミング)



原 晋氏
(青山学院大学)



高田 明氏
(株ジャパネットたかた)

「オンラインセミナー」
随時、ホームページ等で、
ご案内いたします!!



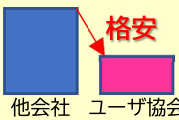
お得な会員特典

※会員企業の全ての従業員様にご利用になれます。(一部の特典は人数制限等あり)

■各種研修やセミナーへ会員価格で参加

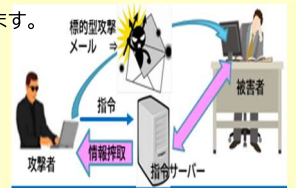
[参加費イメージ]

- ・電話対応教育やビジネスマナー研修、ICT関連セミナーを無料もしくは格安で受講できます。
- ・電話対応教育で一定人数が集まる場合は、出張研修も行います。



■標的型攻撃メール予防訓練

- ・標的型攻撃メール(模擬)を予告なしに送信します。
- ・送信先の開封状況等をレポート報告します。
- ・Web教育コンテンツ送信による標的型攻撃メール予防に関する学習が可能です。



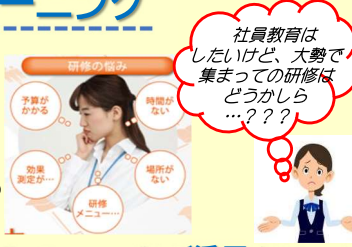
※1会員事業所:1回
訓練対象数:10メールアドレス

標的型攻撃メール予防訓練で未然防止!

テレワーク・WEB会議などの増加に伴うセキュリティ強化対策に!

■パソコン等で学習 e-ラーニング

- ・パソコンやスマートフォンで、いつでもどこでも学習が可能です。
- ・講義&テストで、より効果的な学習体系を構築しており、個々の習熟度に応じた学習が進められます。



※1会員事業所20人まで(毎月受付)

こんな時、是非eラーニングをご活用ください!

■ビジネスに役立つ情報を毎月お届け

- ・ちまたで話題になっているICT(情報通信技術)の最新動向・活用事例や、電話対応改善等の取り組みなど、ビジネスに役立つ情報が満載の会報誌「テレコムフォーラム」を毎月お届けします。



■コロナ禍に必要なテレワーク導入の支援

テレワーク導入における課題	課題を解決するICTツール	特典内容
同僚や上司と顔をあわせずに仕事をするけど、社内の連携が心配...	Web会議ツールの導入 (ひかりクラウド スマートスタディ)	最大3か月間 無償提供
在宅勤務だと社員の勤務状況がリアルタイムに把握しづらい...	クラウド勤怠管理の導入 (おまかせ はたらクサポートサービ ス)	最大3か月間 無償提供
メンバー同士が安心して情報を共有したい...	ビジネスチャットツールの導入 (elgana (エルガナ))	最大2か月間 無償提供

会員募集中!

★年会費5,000円(不課税)

⇒ワンコイン以下/月

- ★このチラシをご覧頂き、是非新規入会をご検討頂ければ幸いです。
- ★お気軽にお電話ください。



会員様へは各種事業をご案内いたします。
各種事業の参加料は3,300円(税込)ですが、会員様は無料でご利用いただけます。また、参加料等が有料の場合も、会員様価格でご利用いただけます。
事業へ2回又は2名の参加で、年会費をお支払いいただいても断然お得です。

お得!!



【お問い合わせ・お申し込み先】

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 山口県支部

〒753-0077 山口市熊野町4-5 TEL 083-923-4410 FAX 083-934-3595

E-mail: useryama@jtua.or.jp URL <https://www.pi.jtua.or.jp/yamaguchi/>

facebook: <https://www.facebook.com/useryamaguchi/>