

《令和6年度》 ～社会人としての心構え、基本をしっかり身に付ける～

新入社員研修講座

【主催】 小野田商工会議所 / 【共催】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 山口県支

私たちの仕事は、お客様、取引先、同僚、上司など多くの人との関わりの中で進められており、その中で役割を果たし、仕事の成果を上げ、充実した時間にするためには、社会人としての相応しい心構えとマナーを身につける必要があります。

この講座では、社会人としての心構えや、言葉遣い、話し方・きき方、立ち振る舞いの重要性を学ぶ中身の濃い研修となっております。新入社員の方は勿論、中途採用者の方や既存の社員の方にも、改めて「社会人としての心を磨くことの大切さ」について気付いて頂く機会として是非ご活用ください。

～この研修のねらい～

- 一. 社会人としての「心を養う」ことを主眼に、心構えや仕事のマナー等の基本を学ぶ。
- 二. 電話の対応を実践（ロールプレイング）で学ぶことで基本を身に付ける。

令和6年

4月10日(水) 10:00 ▶ 16:00

10:00 ▶ 12:00 (基礎編)

『社会人としての“心”を養う』



人材育成コンサルタント
剣道教士7段、手話検定準1級

ヒューマンリソース

にし むら きみ たか
代表 西村 公孝 氏

13:00 ▶ 16:00 (ビジネスマナー・電話対応編)

『声で繋ぐ信頼』



(公財)日本電信電話ユーザ協会
電話対応技能検定指導者・契約講師

オーブ パーソナリティオフィス

まつ ばら あつ こ
代表 松原 淳子 氏

会場

Aスクエア会議室1階
(〒756-0824 山陽小野田市中央二丁目3-1)

対象

新入社員及び入社3年未満の方が対象
30名(定員になり次第、締め切りさせていただきます。)

受講料

当所会員・ユーザ協会会員 1名 5,500円(税込) / 非会員事業所 1名 11,000円(税込)
★受講料は、当日ご持参ください。(会員・非会員事業所共に昼食・テキスト)

申込み



裏面のお申込書に必要事項をご記入の上、4月1日(月)までに
小野田商工会議所 TEL(84-4111)又はFAX(84-4180)にてお申し込み下さい。





詳しい講習内容や講師プロフィールは中面をご参照下さい



◆◆◆ 10:00~12:00 ~基礎編~ ◆◆◆

テ ー マ	内 容
①社会人スタートにあたり	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 自己紹介(会社紹介) ➤ 学生と社会人の違い ➤ 会社人として、社会人として、人として ➤ 給料はどこから？ ➤ 会社の方々の期待？ ➤ 新たな自分の創造 
②社会人としての基本	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 挨拶(あいさつ)、表情(笑顔) ➤ 体調管理、時間管理 ➤ 話しの聞き方 ➤ 5W3H ➤ 報連相
③心の働きと自分の成長	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 心の管理 ➤ 心を決める ➤ 戻って実行すること 

◆◆◆ 13:00~16:00 ~ビジネスマナー・電話対応編~ ◆◆◆

テ ー マ	内 容
①ビジネスマナー 電話対応の基本	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ビジネスマナーの基本 ➤ 電話対応の基本姿勢 ➤ 様々な場面での基本フレーズ ➤ 電話の受け方・かけ方
②電話対応実践 vol. 1	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ロールプレイング ~電話の取り次ぎ~ 
③電話対応実践 vol. 2	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ロールプレイング ~名指し人不在の場合~
④電話対応実践 vol. 3	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ロールプレイング ~伝言を聞いてメモの作成~ 

講師プロフィール

◆◆◆ 10:00~12:00 ~基礎編~ ◆◆◆

講師名：西村 公孝（にしむら きみたか）



■ヒューマンリソース 代表 ■山口県生まれ。早大法学部卒。

■住友生命保険相互会社入社。

■教育育成、営業現場の一線で活躍。関連会社社長として経営に携わる。
人材開発部、教育研修所で、幹部人材をはじめ数多くの人材育成に関わる。

■講演・研修等

- ・一人ひとりの人間力向上、人の本質に目線を合わせた講演・研修等は「元気になる」と東京・大阪をはじめ社内外 500 回以上の実績を重ねる。
- ・取引先や企業トップの方々からの事業承継・後継者人材の育成や教育制度についての相談にも積極的に対応している。
- ・剣道家の視点からの「経営への気づき」や育成の話は興味深く聴かれている。
<現在>山口県事業承継・引継ぎ支援センターコーディネーター、山口大学医学部剣道部、宇部高等学校剣道部指導、他

■講演・研修先

慶應義塾大学、大阪障がい者職業開発校、JAIFA 愛知、山口県経営者協会、小野田商工会議所、他

◆◆◆ 13:00~16:00 ~ビジネスマナー・電話応対編~ ◆◆◆

講師名：松原 淳子（まつばら あつこ）



■オーブ パーソナリティオフィス 代表

■山口県宇部市在住

■NHK 山口放送局 契約キャスター・リポーターを経て結婚を機にフリーパーソナリティとして活動。

また接客講師として、社員接客研修、電話応対研修、ケアコミュニケーション講座、話し方講座、テーブルマナー講座、アサーション講座、クレーム対応講座、経営危機管理講座など行う。

(学法)YIC学院 YICビジネス情報専門学校 非常勤講師

(社法)日本経営危機管理協会 認定講師

(公財)日本電信電話ユーザ協会 電話応対技能検定指導者・契約講師

(社法)日本ホテルレストランサービス協会 日本料理・西洋料理・中国料理食卓作法認定講師

■研修・講演先

山口県シルバー人材センター連合会、宇部市シルバー人材センター、山口県教職員団体連合、宇部市役所、下松市役所、宇部市文化創造財団、山陽小野田市立山口東京理科大学、宇部フロンティア大学短期大学部、広島県立福山商業高校、島根県立出雲農林高校、他県内各事業所、商工会議所会員企業

運営方法について

アフターコロナへと時代が移行しておりますが、ソーシャルディスタンスに配慮した配席、参加者の手指消毒用アルコールの設置、事務局員のマスク着用の徹底等に努めます。

ご参加者の皆様におかれましてもご理解ご協力の程お願いいたします。

新入社員研修講座申込書

ふりがな 受講者氏名	入社 年数	所属	性別

事業所名			
連絡責任者			
Tel		Fax	
E-mail			

※ご記入頂いた内容は、当事業の参加者把握のために利用するほか、事務連絡や関連事業の情報提供のために利用することがございますが、第三者に公開するものではありません。

個人情報の取扱いにつきましては、小野田商工会議所個人情報保護方針に基づき対応致します。

《お申込み・お問合せ先》



小野田商工会議所（雇用能力開発支援センター2階） 担当：重富・小野

〒756-0057 山陽小野田市大字西高泊 1259-1 / TEL：0836-84-4111 / FAX：84-4180