

令和6年度 電話応対コンクール

(第63回)

参加者募集!

主催：(公財)日本電信電話ユーザ協会 山口県支部
 後援：山口県商工会議所連合会
 NTT西日本 山口支店
 ドコモCS中国 山口支店

どなたでも参加いただけます!
 気軽に参加してみませんか!
 電話応対研修として、ご活用ください!
 (ユーザ協会会員の方には、無料で研修を行います!)

電話応対コンクールとは



電話応対コンクールは、全国の企業・事業所の従業員など、毎年延べ1万人以上が参加し、今年で63回目を迎える歴史ある大会で、「電話応対の甲子園」とも呼ばれています。正しく美しい日本語を守り、CS(顧客満足)向上を目指した電話応対の技能を競います。コンクール参加を通じ、電話応対技能やコミュニケーション能力の向上が図られ、社員教育の一環としてご活用いただけます。



写真：高知県立
 県民文化ホール
 (全国大会開催会場)

地区審査(テープ審査)
 までの参加も大歓迎!

電話応対コンクール スケジュール

行事	日程・場所	概要
○問題発表	4月1日	ユーザ協会ホームページ及び「テレコムフォーラム」4月号に掲載
参加受付締切 : 4月末日		
○事前研修 ○テープ録音	4月～7月下旬	<ul style="list-style-type: none"> コンクール問題に沿った電話応対研修を行います。 研修実施日程・回数等：申し込み受付後、ご相談。 研修時の応対に関する気付きは、その場でフィードバックします。 参加者の方の電話応対様子を録音します。 <p style="text-align: center;">参加者の事業所へ訪問のうえ、実施します! ※ 事前研修と録音を合わせ、原則1事業所1回とします。</p>
○地区審査(テープ審査)結果発表	8月19日(月)	<ul style="list-style-type: none"> 当協会の契約講師等によるテープ審査を行い、県内9地区の代表者を選出します。 地区代表者(入賞者)は、当協会ホームページにて発表します。
○山口県支部大会 事前研修会	9月6日(金) ユウベルホテル松政 (山口市湯田温泉3-5-8)	<ul style="list-style-type: none"> 県支部大会参加者を対象に、当協会の契約講師により、再度研修を行います。
◆山口県支部大会	10月4日(金) ユウベルホテル松政 (山口市湯田温泉3-5-8)	<ul style="list-style-type: none"> 全国大会出場者(県代表1名)を選出します。 <県代表以外の上位入賞者(複数名)については、研修生として全国大会を聴講していただく予定です。> 大会終了後、県代表者に対し、全国大会に向けた研修・アドバイスを行います。
◆全国大会	11月15日(金) 高知県立県民文化ホール (高知市本町4丁目3-30)	<ul style="list-style-type: none"> 全国47都道府県代表の57名で電話応対技能を競い、全国一を目指します。

電話応対研修の一環として参加される場合は、テープ審査までの参加も可

新入社員教育、就職準備としてもご活用いただけます!!

様々な機会での経験を通し、電話応対の技能向上に役立ててください!



電話対応コンクール 参加申込書

会員以外の方で、複数名お申込みの場合は、入会をご検討ください。お得になります！ ご入会いただける場合は、下段の入会申込書にもご記入のうえ、送付ください。

参加料1名につき
3,300円

**ユーザ協会会員は
無料**

事業所名(正式名称)			
住 所	〒		
連絡責任者	役職	氏名	
連絡先電話番号		F A X 番 号	
連絡責任者 E-mailアドレス	@		
(ふりがな)	()	()	()
参加者氏名			
研修希望日 ※ 研修と録音を合わせ、 原則1事業所1回と させていただきます。	(第一希望) 月 日	(第二希望) 月 日	(第三希望) 月 日
	研修希望なし		

※ 研修を希望しない場合は、「研修希望なし」に○印してください。

(公財) 日本電信電話ユーザ協会入会申込書

協会の目的に賛同し、会員として入会いたします。 入会申込み年月日 年 月 日

事業所名(正式名称)		
〒 所在地		
代表電話番号		
業種(事業内容)		
フリガナ 連絡責任者・氏名	所属職名	
連絡責任者・TEL	F A X	
メールアドレス		

網掛けの項目は記入必須です。ゴム印等の押印でも可。

プライバシーポリシー (プライバシーに関する(公財)日本電信電話ユーザ協会の確約)
(公財)日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より会員企業様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、会員企業様の個人情報を、当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用いたしません。

会費は、年間 5,000円です。詳細は、ユーザ協会事務局へお尋ねください。

F A X 送信先 **083-934-3595**
送信後必ず到着確認をお願いします
問い合わせ先 TEL 083-923-4410

郵送の場合

〒753-0077 山口市熊野町4-5
(公財)日本電信電話ユーザ協会 山口県支部
担当 山根

メール添付の場合は、 useriyama@jtua.or.jp へ