

大好評!

**事業所に伺います!**

# 電話応対出前研修



電話応対でああなたの会社の印象が決まります。  
 普段の電話応対を振り返ってみませんか?  
 実際に電話機を使って個別に研修いたします。

**随 時  
受 付 中**

- 研修内容 電話の受け方・かけ方 正しい敬語の使い方 他  
 (電話応対に特化した研修を行います。)
- 研修時間 基本、13:00からの3時間  
 ※開始時刻の変更につきましては、追加料金が発生する場合があります。  
 (日程についてはご希望を伺います。)
- 研修人数 1名~5名程度
- 研修費用 一般 15,000円(税込)、ユーザ協会会員 12,000円(税込)
- 講師 ユーザ協会 契約講師: 平井

お申し込みは、FAX 083-934-3595 へ送付ください。  
 (メール添付の場合、[useryama@jtua.or.jp](mailto:useryama@jtua.or.jp))

----- 切り取らずにお送りください -----

事業所名 (正式名称)					
住 所		〒			
連絡 責任者	(フリガナ) 氏 名				
	所属・役職			連絡先 電話番号	
	E-mailアドレス	@			
研修希望日等		日 程		人 数	名
受講料支払方法 (いずれかに○を記入下さい)		請求書による <input type="checkbox"/> 座振込		<input type="checkbox"/> 現金	

研修内容など詳細につきましては、事務局に  
 ご相談ください。



日頃の電話応対に不安は  
 ありませんか?  
 いま一度見直すチャンスです!

お問い合わせ先  
 (公財) 日本電信電話ユーザ協会  
 山口県支部 担当: 山根  
 TEL 083-923-4410

この申込書に含まれる事業所住所・お名前・電話番号などの個人情報は応対研修以外の  
 目的に利用することはありません。