

電話対応技能検定4級試験のご案内

『筆記試験のみ！気軽に受験できます！ご自身の実力を試してみませんか？』

「電話対応技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話対応教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話対応に活かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。

4級は、その第1ステップ(入門級)として、事前受検講座を受講しなくても筆記試験のみ(実技試験なし)でチャレンジできる試験です。

■4級資格レベル:「ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する」

【参考】2024年1月末現在 4級合格者数：37,798名 <全国>

会社、一般(個人)関係なくどなたでも受験できます。
是非、チャレンジしてみたいはいかがでしょうか。

皆さんのチャレンジを
お待ちしております。



■ 検定日程	毎月第一水曜日 13:00~13:40(40分間) (第一水曜日が祝日の場合は、第二水曜日)		
■ 検定会場	実施の都度、決定します。 (お気軽にお問い合わせください。)		
■ 受験数	1名でも実施します。	■ 受験資格	どなたでも受験いただけます。
■ 試験内容	筆記試験(四肢択の マークシート問題 20問)	■ 試験時間	40分
■ 合格基準	70点以上	■ 検定料	1,100円(税込)
■ 申込方法	添付の申込書にご記入のうえ、FAXまたはメール添付にて送付ください。 ※受付後、電話連絡いたします。(連絡がない場合は、必ずお問い合わせ ください。) メール添付の場合 送付先アドレス: userヤマ@jtua.or.jp		
■ 申込締切	各検定日の2週間前まで	■ 支払方法	現金または口座振込
■ キャンセル	申込締切後のキャンセル不可(検定料は頂戴いたします。)		
■ 自学ツール	問題集等 「電話対応技能検定(もしもし検定)公式テキスト・問題集」 【日本経済新聞出版社】 ※書店またはWebで購入できます。 https://www.jtua.or.jp/publishing/moshimoshi/		
■ 4級合格者 への特典	4級資格者が、合格(認定)日より2年以内に3級を受験する場合は、3級 受験に必要な講習15時間の内8時間が免除となります。また、試験は実技 試験のみ(筆記試験免除)となります。		
■ その他	○ 鉛筆(HB以上の濃いもの)、消しゴムを必ず持参してください。 ○ 受験者が10名以上集まれば、既定の日程に関わらず、事業所等において 検定試験を受験できます。ただし、検定日程には定めがあります。お気 軽にお問い合わせください。		



「もしもし検定」のココがポイント

- ポイント1** **電話応対スキルの基本、ビジネスコミュニケーション全般が学べる!**
 - 電話応対スキル ● ビジスマナーや日本語の基礎 ● SNS等のツール知識
 - 個人情報保護法 ● 場面や相手によって臨機応変に対応できるコミュニケーション・スキル
- ポイント2** **段階的なスキルアップが可能!**
 - 4級から1級までのレベルを設定
 - 段階を踏んで知識修得することで、ステップアップが容易!
 - 4級は筆記試験のみ ● 3～1級は15時間の研修を受講後、筆記試験+実技試験を実施
- ポイント3** **個人並びに事業所全体のレベル・イメージアップが可能!**
 - 社員個々人のスキルアップはもちろん、社内のコミュニケーション指導者を育成することで事業所全体のレベルアップに役立ちます。

----- <切り離さず、そのまま送信してください> -----



「電話応対技能検定（もしもし検定）4級」

受験申込書

FAX:083-934-3595
メール添付: userヤマ@jtua.or.jp

検定日	4月3日	5月8日	6月5日	7月3日	8月7日	9月4日
	10月2日	11月6日	12月4日	1月8日	2月5日	3月5日

受験希望日 月 日 ※上記検定日から、受験希望日をご記入ください。

受験者名	①	ふりがな	③	ふりがな
	②	ふりがな	④	ふりがな

※受験者名欄が足りない場合は、様式適宜で別紙にお願いします。

事業所名 (正式名称)			
住所	〒		
責任者名			役職
電話番号			FAX
責任者E-mail	@		
該当するものに ○を記入して ください	会員区分		検定料支払方法
	会 員	一 般	現 金 請求書による 口座振込

ご記入いただいた個人情報につきましては、ユーザ協会の事業目的以外には使用いたしません。

○ お申込み・お問合せは
〒753-0077 山口市熊野町4-5 NTT山口支店ビル
(公財)日本電信電話ユーザ協会 山口県支部 担当 / 山根
TEL: 083-923-4410 FAX: 083-934-3595