



電話対応技能検定（もしもし検定）受験者募集！

電話対応技能検定（もしもし検定）は、心とことばを大切にする電話対応教育、電話を受ける、かける、取り次ぐなどの電話対応やビジネスマナー、意外と知られていない日本語そのものの基本知識を学び、企業内において電話対応のエキスパートとして即戦力となり得るチームリーダーの育成を目指します！

検 定 試 験	級	試 験 月	試験内容	講 習	検定料 (税込)
	4 級 (入門級)	毎月第1水曜日	筆記	なし	1,100円
	3 級 (初級)	1, 3, 5, 7, 9, 11月の 第1水曜日	実技・筆記 (4級取得者は実技のみ・講習時間 7時間以上)	15時間以上	5,500円
	2 級 (中級)	4, 6, 10, 12月の 第1水曜日	実技・筆記	15時間以上	6,600円
	1 級 (上級)	2, 8月の 第1水曜日	実技・筆記	15時間以上	7,700円

講 習	級	開催月日	開催方法	受講料(税込)	
				一般	会員
講 習	3 級 (初級)	2024年10月、2025年2月 ※ 受験申込みの状況に応じ 実施日をご相談します。	集合	22,000円 (11,000円) ※ ()内は4級取得者の場合	18,700円 (7,700円)
	2 級 (中級)	2024年 11月12日(火)～13日(水)	オンライン開催 (Zoom利用)	30,800円	27,500円
	1 級 (上級)	2025年 1月21日(火)～22日(水)	オンライン開催 (Zoom利用)	36,300円	33,000円

4級以外は、全15時間(7時間30分×2回)の研修を受講したのちに、受験して頂きます。**受験だけはできません。**
※指導者級については、本部主催のため、個別にお問い合わせください。

※ 第1水曜日が祝日の場合、
第2水曜日に実施。

日程・会場・受講内容など、
お気軽にお問い合わせください。

～ お問い合わせ先 ～

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 山口県支部

TEL : 083-923-4410

担当 : 山根

申込書は、協会ホームページからダウンロードしてください。

(<https://www.pi.jtua.or.jp/yamaguchi/>)

電話対応のスキルアップに
お役立てください!!



電話応対技能検定（もしもし検定）とは

2009年1月から日本電信電話ユーザ協会が行っている「もしもし検定」は、毎年8千人程度の方が受検し、延べ受検者数は10万人を超えています。

検定の合格は、あらゆるビジネスシーンで役立つコミュニケーションスキルを身につけたことの証明となります。

「もしもし検定」のココがポイント

ポイント1

電話を「受ける」「かける」「取り次ぐ」など **電話応対スキルの基本が学べる!**
●電話応対スキル ●ビジネスマナーや日本語の基礎 ●SNS等のツールの知識 ●個人情報保護法

ポイント2

カウンセリング、アサーション、メイエーションなど
ビジネスコミュニケーション全般が学べる!

●場面や相手によって臨機応変に対応できるコミュニケーション・スキル

ポイント3

4級から1級までのレベルを設定 **段階的にスキルアップを目指すことができる!**
●4級は筆記試験のみ ●3～1級は計15時間の研修を受講後、筆記試験+実技試験を実施

ポイント4

社内の**コミュニケーション指導者としてのスキルを身につけることができる!**
●『指導者級養成講座』（3日間25時間）で各専門分野に関する指導方法を受講
「電話応対診断スキル評価」と「インストラクション・スキル評価」により指導者級資格を認定
●資格保持者は418名。全国の企業などで活躍中。（2024年1月末現在）

受検のお申し込みは

ユーザ協会 山口県支部でもお申し込みいただけます。お気軽にお問い合わせください。

もしもし検定 山口県支部

検索

検定料（税込）

4 級	3 級	2 級	1 級	指導者級
1,100円	5,500円	6,600円	7,700円	11,000円

◆3級～指導者級は 上記検定料の他に研修料がかかります。





「電話応対技能検定（もしもし検定）」

受験申込書

FAX:083-934-3595
メール添付: useryama@jtua.or.jp

検定日	4級	4月3日 10月2日	5月8日 11月6日	6月5日 12月4日	7月3日 1月8日	8月7日 2月5日	9月4日 3月5日
	3級	5月8日	7月3日	9月4日	11月6日	1月8日	3月5日
	2級	4月3日	6月5日	10月2日	12月4日		
	1級	8月7日	2月5日				

受験希望	級	級
	月 日	月 日

※上記検定日の欄から、受験希望級・月日をご記入ください。

受験者名	①	ふりがな	③	ふりがな
		-----		-----
	②	ふりがな	④	ふりがな
		-----		-----

※受験者名欄が足りない場合は、様式適宜で別紙にお願いします。

事業所名 (正式名称)				
住 所	〒			
責任者名		役 職		
電話番号		FAX		
責任者E-mail	@			
該当するものに ○を記入して ください	会員区分		検定料支払方法	
	会 員	一 般	現 金	請求書による 口座振込

ご記入いただいた個人情報につきましては、ユーザ協会の事業目的以外には使用いたしません。

○ お申込み・お問合せは
〒753-0077 山口市熊野町4-5 NTTビル
(公財)日本電信電話ユーザ協会 山口県支部 担当 / 山根
TEL: 083-923-4410 FAX: 083-934-3595