

## 2024(令和6)年度 事業活動内容・スケジュール (予定)

2024(令和6)年度に予定している事業活動について、お知らせします。  
日程等が未定のものについては、決定し次第お知らせいたします。

## ICT活用推進

※ 実施内容が決定し次第、ホームページ等でお知らせします。

事業	実施内容	実施月日	備考
オンラインセミナー	(調整中)	(調整中)	決定し次第、ホームページ等でお知らせします。

事業	項目	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第9回	第10回	第11回
標的型攻撃メール予防訓練サービス	受付開始日	4月10日	5月10日	6月10日	7月10日	8月10日	9月10日	10月10日	11月5日	12月10日	2025年 1月10日	2025年 2月10日
	訓練開始日	5月下旬	6月下旬	7月下旬	8月下旬	9月下旬	10月下旬	11月下旬	12月下旬	2025年 1月下旬	2025年 2月下旬	2025年 3月下旬
eラーニングサービス	受付開始日	4月1日	5月1日	6月1日	7月1日	8月1日	9月1日	10月1日	11月1日	12月1日	2025年 1月4日	2025年 1月25日
	研修開始日	5月15日	6月15日	7月15日	8月15日	9月15日	10月15日	11月15日	12月15日	2025年 1月14日	2025年 2月15日	2025年 3月10日

注) 受付期間は、受付開始日から概ね15日間です。  
各サービスの詳細については、ホームページまたは各サービスチラシにてご確認ください。

## 電話対応コンクール

※ コンクールの詳細は、ホームページまたは「参加者募集」チラシにてご確認ください。

行事	日程	開催場所	概要
参加者募集	3月～		
問題発表	4月1日(月)		ユーザ協会ホームページ及び「テレコムフォーラム」4月号に掲載
事前研修 テープ録音	4月～7月下旬	参加事業所	講師が参加事業所へ出向いて研修・録音
	5月中旬～9月下旬	Webによる映像視聴	事業所又は自宅等から参加者各自で視聴
地区審査(テープ審査) 結果発表	8月19日(月)		地区代表者(入賞者)は、当協会ホームページにて発表
山口県支部大会 事前研修会	9月6日(金)	ユウベルホテル松政 (山口市湯田温泉3-5-8)	県支部大会参加者を対象に、当協会の契約講師により、再度研修を実施
山口県支部大会	10月4日(金)	ユウベルホテル松政 (山口市湯田温泉3-5-8)	全国大会出場者1名(県代表)を選出
全国大会	11月15日(金)	高知県立県民文化ホール (高知市本町4丁目3-30)	全国47都道府県代表の57名で電話対応技能を競い、全国一を目指します。

## 電話対応研修

## ■ 商工会議所主催 新入社員研修(ユーザ協会共催)

地区	研修名	実施日時	主催	会場
萩	接客・ビジネスマナー研修講座	4月16日(火) 10:00～16:30	萩商工会議所	萩市総合福祉センター
宇部山陽小野田 美祿	新入社員研修講座	4月10日(水) 10:00～16:00	小野田商工会議所	Aスクエア
周南	新入社員研修	4月10日(水) 9:30～16:30	徳山商工会議所	徳山商工会議所
	新入社員ビジネスマナー研修	4月2日(火) 9:00～17:00	新南陽商工会議所	新南陽商工会議所
	ビジネスマナー研修	4月3日(水) 10:00～16:00	下松商工会議所	下松商工会議所
岩国大竹	新入社員研修講座	4月25日(木) 9:30～16:30 4月26日(金) 9:30～16:30	岩国市・岩国商工会議所	岩国商工会議所
柳井大島	新人戦力化講習会	4月3日(水) 13:00～17:00	柳井商工会議所	柳井商工会議所

注) 研修の詳細については、ホームページ又は各会議所の募集案内チラシにてご確認ください。

## ■ 電話応対・ビジネスマナー研修(商工会議所共催)

開催月	地区	実施日時		定員	共催	会場
5月開催	萩	5月8日(水)	13:00~17:00	各 20名	萩商工会議所	萩商工会議所
6月開催	防府	6月5日(水)			防府商工会議所	防府商工会議所

注) 上記以外の地区での開催については調整中。研修を開催する際は、ホームページ等でお知らせします。

## ■ 電話応対出前研修 **随時受付中**

研修内容	研修時間	研修人数	研修費用 (税込)	研修方法	講師
電話応対の基本	3時間(基本 13:00~16:00)	1~5名程度	一般:15,000円 会員:12,000円	講師が事業所へ伺い研修	ユーザ協会契約講師

注) 研修内容などの詳細については、事務局へご相談ください。

## ■ 電話応対リーダー交流会・電話応対診断

事業名	研修日	研修方法	講師
電話応対リーダー交流会	※ 日程等が決定し次第、ホームページ等でお知らせします。		

  

事業名	申込受付	参加・診断料金 (1電話番号:税込)	参加企業への電話	結果報告	事業の主催
企業電話応対コンテスト	5月1日~7月20日	一般:14,300円 会員:11,000円	7月下旬~9月中旬	11月	本部主催
企業電話応対診断	<b>随時受付中</b>	一般:5,500円 会員:2,200円	事業所責任者の方と相談		山口県支部主催

注) 企業・事業所の電話応対を専門家が診断します。  
診断方法・内容等の詳細については、事務局へお問い合わせください。

## 電話応対技能検定(もしもし検定)

※ 検定の詳細は、ホームページまたは「受験者募集」チラシにてご確認ください。

級	試験月日		検定料(税込)	試験会場
4級	毎月第1水曜日	4月3日、5月8日、6月5日、7月3日、8月7日、9月4日 10月2日、11月6日、12月4日、1月8日、2月5日、3月5日	1,100円	調整中 ※ 受験申し込みの際、 お問い合わせください。
3級	1,3,5,7,9,11月の第1水曜日	5月8日、7月3日、9月4日、11月6日、1月8日、3月5日	5,500円	
2級	4,6,10,12月の第1水曜日	4月3日、6月5日、10月2日、12月4日	6,600円	
1級	8,2月の第1水曜日	8月7日、2月5日	7,700円	

注) 3級以上を受検される場合は、事前に講習を受講していただく必要があります。  
講習については、事務局へお問い合わせください。

## 総会・理事会

※ 開催予定の概ね1ヵ月前に「開催案内」をお送りします。

地区	開催日時	会場	電話番号
山口地区協会	5月13日(月)	防長苑	083-922-3555
防府地区協会	5月20日(月)	ベルクラシック防府	0835-25-0066
萩地区協会	6月3日(月)	萩本陣	0838-22-5252
長門地区協会	5月23日(木)	湯本観光ホテル西京	0837-25-3111
下関地区協会	5月30日(木)	下関グランドホテル	083-232-5100
宇部・山陽小野田・美祢地区協会	5月16日(木)	COCOLAND	0836-33-6116
周南地区協会	6月13日(木)	遠石会館	0834-32-2181
岩国・大竹地区協会	6月20日(木)	岩国国際観光ホテル	0827-43-1111
柳井・大島地区協会	6月10日(月)	アニバーサリーステージベルゼ	0820-23-7777
山口県支部理事会	7月22日(月)	かめ福オンプレイス	083-922-7000