令和６年度　総会議案書

Japan Telecom
Users Association

日時　　令和６年５月１６日（木）
　　１７時～

場所　　ＣＯＣＯＬＡＮＤ

（公財）日本電信電話ユーザ協会
宇部山陽小野田美祢地区協会

会　議　次　第

１．開　会

２．議長選出

３．議　事

第１号議案　役員の一部変更

第２号議案　令和５年度の事業活動報告　及び　決算報告

第３号議案　令和６年度の事業活動計画　及び　収支予算

その他

４．議長解任

５．お知らせ

６．閉　会

（注）本議案書に掲載しております「個人名・企業名」につきましては、
“順不同・敬称略”とさせていただきます。

第１号議案

令和６年度

（公財）日本電信電話ユーザ協会 宇部･山陽小野田･美祢地区協会 役員名簿

	協会役職	氏名	事業所名等	役職名	前年度役員
	会　長	杉 下　秀 幸	宇部商工会議所	会頭	
	副会長	堀 川　順 生	小野田商工会議所	専務理事	
	副会長	吉 野　　一	美祢市商工会	会長	
※	副会長	曽 我　一 仁	ＵＢＥ株式会社	宇部事業所副所長 兼総務・渉外部長	井 原　　毅
	副会長	片 岡　謙 蔵	西中国信用金庫	宇部地区ブロック長 宇部支店長兼宇部新川支店長 兼東新川支店長	
	地区理事	大 井　和 之	ＵＢＥ株式会社	情報システム部 セキュリティー・インフラグループ グループリーダー	
	地区理事	新 谷　　浩	新光産業株式会社	常務取締役 経営管理本部長	
	地区理事	長 田　毅 彦	山陽商工会議所	専務理事	
	地区理事	佐々木 昭治	美祢市役所	総務企画部長	
	地区理事	村 上　　隆	宇部商工会議所	専務理事	
※	地区監事	末 岡　竜 夫	美祢市商工会	事務局長	小 野　義 夫
	地区監事	石 川　康 雄	西中国信用金庫宇部支店	調査役	

※	顧　問	光 本　幸 夫	ＮＴＴ西日本山口支店	ビジネス営業部長	増 野　勝 利

※印は新任役員

第２号議案

令和５年度　事業活動報告

１．事業活動

（１）電話応対に関する研修活動

① 商工会議所主催の「新入社員等研修」に共催

地区	と　き	ところ	参加者
山口	令和5年5月24日	山口商工会議所	15事業所 22名
萩	令和5年4月18日	萩市福祉センター	8事業所 39名
宇部	令和5年4月5日・12日	山陽小野田市民館	9事業所 12名
周南	令和5年4月4日	徳山商工会議所	12事業所 22名
周南	令和5年10月11日	徳山商工会議所	8事業所 17名
周南	令和5年4月5日	下松商工会議所	16事業所 33名
周南	令和5年4月4日	新南陽商工会議所	10事業所 16名
岩国	令和5年5月11日・12日	岩国商工会議所	9事業所 43名
岩国	令和5年4月5日	大竹商工会議所	9事業所 17名
柳井	令和5年4月4日	柳井商工会議所	11事業所 43名

②「電話応対・ビジネスマナー研修」を開催（商工会議所と共同開催）

概　要：電話の応対に特化した研修でロールプレイングをメインとした研修を実施。
受講後に電話応対技能検定（もしもし検定）４級を実施。
自身のマナー等のスキル把握と研修の習熟度の確認ができたと好評を得た。

地区	と　き	ところ	参加者
山口	令和5年8月2日	山口商工会議所	12事業所 15名
長門	令和5年5月10日	長門商工会議所	1事業所　4名
宇部	令和5年6月7日	COCOLAND	5事業所　6名

③「クレーム電話応対研修」を開催（商工会議所と共同開催）

概　要：クレーム応対に必要な知識とスキル、心構えを身につける電話応対のステップアップコース。
受講後に電話応対技能検定（もしもし検定）４級を実施。

地区	と　き	ところ	参加者
防府	令和5年10月4日	サンライフ防府	8事業所 10名
下関	令和5年12月6日	下関商工会館	4事業所　6名
周南	令和6年2月7日	徳山商工会議所	4事業所　5名

④「電話応対コンクール事前研修」を実施
と　き：４月～７月
ところ：参加各事業所で個別に実施
概　要：各事業所に事務局(講師)が訪問して、参加者全員に研修を行った。

⑤ 映像視聴による自己学習を実施（「電話応対コンクール事前研修」の追加施策）
と　き：５月～９月
ところ：職場や自宅でパソコンやスマートホンなどを利用
概　要：「事前研修」の補完教材として、少しでも研修に役立てられるよう、映像視聴による自己学習ツールを用意。

地区	参加者
山口	4事業所 44名
防府	1事業所　1名
萩	1事業所　1名
長門	参加なし
下関	4事業所 12名
宇部	6事業所 48名
周南	1事業所　1名
岩国	1事業所　1名
柳井	参加なし
合計	18事業所 108名

⑥「電話応対コンクール地区審査」用録音を実施
と　き：令和５年４月～７月
ところ：各参加事業所等
概　要：事前研修と同じく、事務局(講師)が事業所を訪問して実施。
コンクールで入賞することが目的ではなく、普段の応対を振り返る機会と捉え、参加者自身が納得の行くまで“リトライ有”で録音を実施。

⑦「電話応対コンクール地区審査」を実施
結果発表：令和５年８月７日
審査方法：あらかじめ録音した応対模様による審査

審査員　：池田 美和子（ボアブラン 代表）
上田 美代子（オフィス桜）

地区	参加事業所・参加数者
山口	4事業所 38名
防府	1事業所　1名
萩	1事業所 19名
長門	参加なし
下関	5事業所 17名
宇部	5事業所 45名
周南	1事業所　1名
岩国	1事業所　1名
柳井	参加なし
合計	18事業所 122名

入賞者：厳正な審査の結果、次の方が入賞され県大会への出場権を手にした。

地区	賞	氏 名	事 業 所 名
宇部	最優秀賞	竹山 猶子	個人会員
宇部	優秀賞	三好 まり子	損害保険ジャパン株式会社 宇部保険金サービスセンター
宇部	優秀賞	柳井 司	株式会社ワイドシステム
宇部	優秀賞	原谷 保雄	山口県立宇部商業高等学校
宇部	敢闘賞	東 拓哉	株式会社ワイドシステム
宇部	敢闘賞	楫野 凌大	山口県立宇部商業高等学校
宇部	敢闘賞	嶽野 琴実	山口県立宇部商業高等学校
宇部	敢闘賞	藤本 祐也	西中国信用金庫 宇部地区
宇部	敢闘賞	前山 和美	損害保険ジャパン株式会社 宇部保険金サービスセンター
宇部	敢闘賞	守岡 翔汰	山口県立宇部商業高等学校
宇部	敢闘賞	山村 星空	西中国信用金庫 宇部地区
宇部	敢闘賞	織田村 倫子	損害保険ジャパン株式会社 宇部保険金サービスセンター

⑧「電話応対コンクール山口県支部大会事前研修会」へ参加
と　き：令和５年８月２５日
ところ：ユウベルホテル松政
参加者：県支部大会出場予定の ７名（参加者総数 ３４名）
講　師：池田 美和子（ボアブラン代表、ユーザ協会契約講師）
概　要：出場予定者が一堂に会し、講師のアドバイスを受けるとともに、応対内容についてグループディスカッションを通じ、他の参加者との意見交換・共有を図った。また、普段交流のない他事業所の社員との親睦も図った。

⑨「電話応対コンクール山口県支部大会」へ参加　《添付資料①県支部大会参加者一覧》
と　き：令和５年９月２２日
ところ：ユウベルホテル松政
参加者：地区大会で選出された １０名（参加者総数 ４７名 ）
競技模様をユーチューブにて配信。後日、参加者の競技模様を再度ユーチューブ配信し、自身の応対の振り返りや電話応対技能の向上に役立てていただいた。

審　査：委員長　柘植 忠司　（山口朝日放送 報道制作局 報道制作センター部長）
委　員　杉下 秀幸　（宇部山陽小野田美祢地区協会会長）
委　員　関谷 名加　（テレビ山口 アナウンサー）
委　員　野関 由味子（株式会社フェスティナ・レンテ代表取締役）
委　員　松原 淳子　（オーブ パーソナリティオフィス）

入賞者：５名の審査委員による厳正な審査の結果、次の方が入賞。
◆山口県代表：ＮＴＴビジネスソリューションズ株式会社 カスタマーサクセス部
カスタマーリレーション部門 山口カスタマーコンタクトセンタ
古谷 祥子

賞	氏　名	事　業　所　名	地　区
優　勝	古谷 祥子	ＮＴＴビジネスソリューションズ株式会社 カスタマーサクセス部 カスタマーリレーション部門 山口カスタマーコンタクトセンタ	山口
準優勝	竹山 猶子	個人会員	宇部 山陽小野田 美祢
第３位	渡邊 美智子	フジムラ経営労務管理事務所	周南
敢闘賞	伊藤 泰子	三井住友海上火災保険株式会社 中国損害サポート部 山口保険金お支払いセンター	山口
敢闘賞	山下 芳枝	ＮＴＴビジネスソリューションズ株式会社 カスタマーサクセス部 カスタマーリレーション部門 山口カスタマーコンタクトセンタ	山口
敢闘賞	岡谷 理沙	ＹＩＣ情報ビジネス専門学校 医療事務学科	山口
ＮＴＴ特別賞	三好 まり子	損害保険ジャパン株式会社 宇部保険金サービスセンター	宇部 山陽小野田 美祢
ＮＴＴ特別賞	渡部 陽香	ＹＩＣ情報ビジネス専門学校 医療事務学科	山口
ＮＴＴ奨励賞	長井 美結	ＹＩＣ情報ビジネス専門学校 医療事務学科	山口
ＮＴＴ奨励賞	東中川 瑶子	ＹＩＣ情報ビジネス専門学校 国際ホテル･ブライダル学科	山口
新人賞	德永 好香	ＹＩＣ情報ビジネス専門学校 国際ホテル･ブライダル学科	山口

※　敬称略

県支部大会入賞者

⑩「第６２回 電話応対コンクール全国大会 in 札幌」へ参加
と　き：令和５年１０月２０日
ところ：札幌文化芸術劇場hitaru（札幌市）
参加者：各県の代表５７名が参加　＜山口県代表選手　古谷 祥子＞
（全国から６，３１６名が予選に参加）

山口県代表の古谷 祥子さんは、健闘されたが惜しくも入賞には至りませんでした。

全国大会で熱演する　ＮＴＴビジネスソリューションズ株式会社　古谷 祥子さん

⑪「企業電話応対レベル診断」を呼びかけたが実施事業所はなかった。
概要：事務局が予告無しに、仮のお客様となって事業所に電話をかけ、応対模様を録音し複数の専門家による診断を行う。
診断結果は、アドバイスを付けた報告書にまとめ、応対模様を録音したＣＤと共に責任者へ送付する。

⑫「電話応対技能検定」（もしもし検定）を実施
概要：電話応対等のビジネスシーンにおけるお客様応対のエキスパートとして即戦力となり得る人材育成を目指し、ユーザ協会が設立した『もしもし検定』を実施。

４級	１２回実施	受験者	６６名	合格者	４０名
３級	２回実施	受験者	８名	合格者	５名
２級	１回実施	受験者	１名	合格者	０名
１級	３回実施	受験者	４名	合格者	１名

令和５年度末、山口県支部で受験した各級の資格保持者は次のとおり

４級－４７６名
３級－２１５名
２級－　２４名
１級－　　５名
指導者級保持者－　１２名

⑬「電話応対出前研修」を実施
概要：事務局(講師)が事業所に訪問する方式で実施。電話応対に特化した研修を行う。
実際の応対を録音し、録音した自身の応対を聴き、普段の電話応対を振り返りながら研修する。

宇部山陽小野田美祢地区では、２事業所　２回　８名が参加
支部では１５事業所　延べ２６回　１９８名が参加

（２）ＩＣＴ活用推進に関する活動

①「ＩＣＴセミナー」の開催
概要：企業の経営者や実務担当の皆様向けに「DX」「ＡＩ」「テレワーク」「クラウド」「ＩｏＴ」等のセミナーを開催。

○ 総会時にビデオ講演を開催
演　題：「明日の講談カタログ　～ 金子みすゞ伝、他 ～」

支部では９回開催（９７事業所　９７名が参加）

○ オンラインセミナーを開催
＜中国５支部合同開催セミナー＞　※支部全体での参加者数

実施日	講座名	講師	形式	事業所数	参加者数
11月2日	2023年度オンラインセミナー	野口聡一	オンライン	53	59
3月7日	2023年度オンラインセミナー	さかなクン	〃	33	34
			合　計	86	93

＜本部・他支部主催オンラインセミナー（相乗り）＞　※支部全体での参加者数

実施日	講座名・講演内容	講師	形式	事業所数	参加者数	開催支部
5月26日	地域の課題解決に向けたICT技術等の活用	森戸裕一	オンライン	4	4	本部
7月5日	ＩＣＴセミナー ＜ＤＸ戦略の成功条件＞	大前研一	〃	5	6	本部他
8月24日	ＩＣＴ活用オンラインセミナー ＜メタバースとは何か？＞	岡嶋裕史	〃	5	5	四国事業推進部他
9月7日	ＩＣＴ経営セミナー ＜分身ロボット＞	吉藤オリィ	〃	1	1	北海道
9月29日	デジタル人材がいない中小企業のためのＤＸセミナー	長尾一洋	〃	3	3	東京
12月8日	AI等の最新ICT技術がもたらす、新たなビジネス環境への対応等	古波鮫大己	〃	5	13	本部
1月10日	2023年経済から見た今後の経済見通し	大前研一	〃	6	6	本部他
1月24日	オンライン経営セミナー ＜DXは日本を変えるのか＞	古市憲寿	〃	7	7	北陸事業推進部
2月8日	ＩＣＴオンラインセミナー ＜ピンチのあとにチャンスあり＞	清宮克幸	〃	3	3	九州事業推進部
2月15日	経営トップセミナー ＜野球人生から学んだチャレンジ精神＞	矢野燿大	〃	2	2	埼玉
2月21日	最新技術（AI・生成AI）活用セミナー	池谷裕二	〃	2	2	北海道
2月28日	情報通信トップセミナー ＜働き方と経営改革＞	牛窪 恵	〃	1	6	愛知
3月4日	まちづくり推進セミナー	衛藤信之	〃	2	2	東北事業推進部
			合　計	46	60	

主な講師の方々

野口 聡一氏
（宇宙飛行士）

さかなクン氏
（東京海洋大学
名誉博士）

大前 研一氏
（㈱ﾋﾞｼﾞﾈｽ・
ﾌﾞﾚｰｸｽﾙｰ）

古市 憲寿氏
（社会学者）

牛窪 恵氏
（世代･ﾄﾚﾝﾄﾞ
評論家）

②「標的型攻撃メール予防訓練サービス」の実施
概要：１会員様１０メールアドレスを対象に無料で予防訓練を体験。

宇部山陽小野田美祢地区では２事業所が体験実施
支部では４事業所が体験実施

③「ｅラーニングサービス」の実施
概要：１事業所２０名様まで無料で研修を体験。インターネットに接続されたパソコンやスマートホンで、いつでも・どこでも学習することが可能。

宇部山陽小野田美祢地区では１事業所が体験実施
支部では４事業所が体験学習実施

（３）その他の活動

〇エコキャップ回収活動

宇部山陽小野田美祢地区協会エリアでは次の５会員の協力により実施。
令和５年度は ５４ｋｇを回収。（県支部内では２２会員、 3,６７７ｋｇ）

地区	事業所	
防府	株式会社三友	
萩	山口県農業協同組合 萩統括本部	
長門	長門商工会議所	
下関	株式会社アクシス	サンデン造園株式会社
	山口県農業協同組合 下関統括本部	
宇部	オーブ パーソナリティオフィス	山陽商工会議所
	ボアブラン	美祢市商工会
	株式会社ワイドシステム	
周南	株式会社西京銀行 本店	新南陽商工会議所
	東ソー物流株式会社	トクヤマ海陸運送株式会社
	日本ゼオン株式会社	光商工会議所
岩国	株式会社東洋地所	
柳井	アニバーサリーステージ・ベルゼ	社会福祉法人さつき会 さつき園
	田布施町役場	平生町役場

２．諸会議

（１）令和５年度総会

と　き：令和５年５月２２日
ところ： COCOLAND
議　案：第１号議案　役員の一部変更
第２号議案　令和４年度 事業活動報告　及び　決算報告
第３号議案　令和５年度 事業活動計画　及び　収支予算
その他

（２）令和５年度山口県支部理事会

と　き：令和５年７月２０日
ところ：ホテルニュータナカ（山口市）
議　案：第１号議案　役員の一部変更
第２号議案　令和４年度 事業活動報告　及び　決算報告
第３号議案　令和５年度 事業活動計画　及び　収支予算
第４号議案　総会・理事会における議案書一元化について
その他

３．組　織（会員数）

協会名	令和４年度末 会員数	令和５年度末 会員数	純増減
宇部山陽小野田 美祢地区協会	74	72	▲２
山口県支部	449	436	▲ 13

令和５年度決算報告　各地区協会【再掲】

自：令和　５年４月　１日
至：令和　６年３月３１日

収入の部（単位：円）

勘定科目＼地区名	山口	防府	萩	長門	下関	宇部山陽小野田美祢	周南	岩国大竹	柳井大島	合　計
会費収入	405, 800	165, 000	155, 000	85, 000	280, 000	365, 000	340, 000	185, 000	190, 000	2, 170, 800
会員会費収入	405, 800	165, 000	155, 000	85, 000	280, 000	365, 000	340, 000	185, 000	190, 000	2, 170, 800
雑収入	20	4	1	2	8	8	8	326	4	381
受取利息収入	20	4	1	2	8	8	8	326	4	381
当年度収入合計	405, 820	165, 004	155, 001	85, 002	280, 008	365, 008	340, 008	185, 326	190, 004	2, 171, 181
前年度繰越額	1, 245, 903	579, 296	488, 090	422, 330	959, 342	941, 273	1, 004, 111	586, 681	635, 522	6, 862, 548
収入合計	1, 651, 723	744, 300	643, 091	507, 332	1, 239, 350	1, 306, 281	1, 344, 119	772, 007	825, 526	9, 033, 729

支出の部（単位：円）

勘定科目＼地区名	山口	防府	萩	長門	下関	宇部山陽小野田美祢	周南	岩国大竹	柳井大島	合　計
管理費	269, 404	145, 800	118, 840	106, 982	141, 482	154, 313	244, 612	196, 610	136, 105	1, 514, 148
会議費・諸経費	269, 404	145, 800	118, 840	106, 982	141, 482	154, 313	244, 612	196, 610	136, 105	1, 514, 148
総会会議費	249, 804	113, 400	108, 510	98, 762	126, 547	136, 583	209, 612	180, 840	110, 165	1, 334, 223
表彰費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
商工会議所会費	13, 500	14, 400	10, 000	8, 000	14, 000	11, 400	15, 000	15, 000	12, 500	113, 800
旅費交通費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他経費	6, 100	18, 000	330	220	935	6, 330	20, 000	770	13, 440	66, 125
内部取引支出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
上部費支出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他支出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当年度支出合計	269, 404	145, 800	118, 840	106, 982	141, 482	154, 313	244, 612	196, 610	136, 105	1, 514, 148
収入合計	1, 651, 723	744, 300	643, 091	507, 332	1, 239, 350	1, 306, 281	1, 344, 119	772, 007	825, 526	9, 033, 729
繰越差額	1, 382, 319	598, 500	524, 251	400, 350	1, 097, 868	1, 151, 968	1, 099, 507	575, 397	689, 421	7, 519, 581

第２号議案

宇部山陽小野田美祢

収支比較表

（単位：円）

収入決算額	支出決算額	差引残高	備考
1, 306, 281	154, 313	1, 151, 968	次年度へ

貸借対照表

（単位：円）

借方			貸方		
科目	金額	備考	科目	金額	備考
普通預金	852, 021	西中国信金（宇部）	繰越金	1, 151, 968	次年度へ
内部貸付金	299, 947	本部経理部			
合計	1, 151, 968		合計	1, 151, 968	

令和５年度会計監査

令和５年度（令和５年４月１日～令和６年３月３１日）における会計処理について監査した結果、出納簿・預金通帳ならびに証拠書類等は適正に処理されており、決算報告のとおり相違ないことを認めます。

宇部山陽小野田美祢　地区協会

令和 6 年 4 月 25日

監事　石川康雄

監事　末岡竜夫

第２号議案

＜参考＞ 山口県支部　事業費決算報告（抜粋）

山口県支部

支出の部（単位：円）

勘定科目	予算額(a)	決算額(b)	差額(b)-(a)	備考
事業費	7,488,000	7,041,466	-446,534	
電話応対競技会費	4,915,000	4,077,660	-837,340	
旅費交通費	513,000	551,020	38,020	
審査委託費	1,200,000	1,205,631	5,631	
会場費	906,000	624,800	-281,200	
表彰賞品費	450,000	407,415	-42,585	
その他	1,846,000	1,288,794	-557,206	
応対研修・セミナー等費	1,240,000	1,530,638	290,638	
講師委託費	678,700	941,706	263,006	
共催負担金	480,000	480,000	0	
会場費	25,300	28,930	3,630	
その他	56,000	80,002	24,002	
ＩＣＴ関連セミナー等費	748,000	1,068,247	320,247	
講師委託費	685,000	894,485	209,485	
その他	63,000	173,762	110,762	
もしもし検定費	585,000	364,921	-220,079	
講師委託費	480,000	279,981	-200,019	
その他	105,000	84,940	-20,060	
その他事業費	0	0	0	
その他事業費	0	0	0	
組織強化費	0	0	0	
その他	0	0	0	

第３号議案

令和６年度　事業活動計画（案）

１．事業活動

（１）電話応対に関する研修活動

① 小野田商工会議所主催の「ビジネスマナー研修」に共催
　と　き：令和６年４月１０日
　ところ：Ａスクエア
　参加者：１３事業所 １８名

②「電話応対・ビジネスマナー研修」を開催（宇部商工会議所と共同開催）
　と　き：令和６年７月３日
　ところ：ＣＯＣＯＬＡＮＤ
　参加者：募集中
　概　要：電話の応対に特化した研修でロールプレイングをメインとした研修を実施。
　　受講後に電話応対技能検定（もしもし検定）４級を実施。

③「電話応対コンクール事前研修」（実施中）《添付資料②コンクール参加者募集チラシ》
　と　き：令和６年４月～７月下旬
　ところ：参加各事業所で個別実施
　概　要：事業所に事務局（講師）が訪問する方式で実施。

④ 映像視聴による自己学習を実施（「電話応対コンクール事前研修」の追加施策）
　と　き：５月中旬～１０月上旬（予定）
　ところ：職場や自宅でパソコンやスマートホンなどを利用
　概　要：「事前研修」の補完教材として、少しでも研修に役立てられるよう、映像視聴による自己学習ツールを用意。

⑤「電話応対コンクール地区審査」用録音を実施（予定）
　と　き：令和６年４月～７月下旬
　ところ：各参加事業所等
　概　要：事業所訪問方式で実施。コンクールで入賞することが目的ではなく、
　　普段の応対を振り返る機会と捉え、参加者自身の納得がいくまで
　　“リトライ有”で録音を実施。

⑥「電話応対コンクール地区審査」を実施（予定）
　結果発表：令和６年８月１９日
　審　査：公平を期すため、２名で実施。　（調整中）
　入賞者：地区協会毎に１名の最優秀賞を選出、併せて県支部内の上位５０名程度を
　　入賞者とし、県支部大会への出場権を付与。
　　希望があれば、競技模様を録音したＣＤをフィードバックする。

⑦「電話応対コンクール県支部大会事前研修会」へ参加（予定）
　と　き：令和６年９月６日
　ところ：ユウベルホテル松政（山口市）
　講　師：調整中
　対象者：県支部大会への出場資格を持つ選手 ５０名程度
　概　要：講師からのアドバイスでスキルアップを図るとともに、グループディスカッションを通じ、他の選手の応対や表現力についても学ぶことを目的とする。

⑧「電話応対コンクール山口県支部大会」へ参加（予定）
と　き：令和６年１０月４日
ところ：ユウベルホテル松政（山口市）
参加者：地区大会での入賞者　５０名程度
概　要：県支部大会での優勝者１名が山口県代表として、全国大会へ出場。

⑨「全国大会出場事前研修」を実施（予定）
と　き：全国大会参加者決定後、複数回を予定
ところ：全国大会出場者勤務先事業所

⑩「電話応対コンクール全国大会」へ参加（予定）
と　き：令和６年１１月１５日
ところ：高知県立県民文化ホール（高知市）
参加者：山口県代表１名（県支部大会優勝者）を含む全国５７名で競技
概　要：全国大会の模様は、ユーザ協会のホームページからインターネットのライブ中継で配信され、リアルタイムで大会の模様を閲覧できる。
山口県代表者の指名で１名の付き添いを選定。
山口県支部大会の入賞者２名を研修生として派遣し、全国大会を聴講・応援する。

⑪「企業電話応対レベル診断」を実施《添付資料③応対診断チラシ》
と　き：令和６年４月から随時受付中
概　要：電話応対教育・企業のＣＳ（顧客満足）向上を目的に広く診断希望者を募集する。
全国レベルの「企業電話応対コンテスト」も５月から申込受付中

⑫「電話応対技能検定」（ もしもし検定 ）の実施《添付資料④もしもし検定受験者募集チラシ》
と　き：令和６年４月から随時受付中
概　要：広く受験者を募り、認知度向上、資格者の増員、さらに上のレベルの資格取得を目指すこととする。

⑬「電話応対出前研修」の実施《添付資料⑤出前研修申込チラシ》
と　き：令和６年４月から随時受付中
概　要：事務局(講師)が事業所に訪問する方式で実施。電話応対に特化した研修を行う。
実際の応対を録音し、録音した自身の応対を聴き、普段の電話応対を振り返りながら研修する。

⑭ 全国相乗り型オンライン研修の実施
概　要：東京支部等で計画されるオンライン研修へ各支部が相乗り実施。

開催内容・時期等が決定次第、ご案内します。

（２）ＩＣＴ活用推進に関する活動
①「ＩＣＴセミナー」の開催
企業の経営者や実務担当の皆様向けに「ＤＸ」「ＡＩ」「テレワーク」「クラウド」「ＩｏＴ」等のメニューを取り揃え、開催いたします。
オンラインセミナーについても、中国５支部合同開催や本部・他支部開催への相乗り実施に積極的に取り組んでいくこととする。

開催内容・時期等が決定次第、ご案内します。

②「標的型攻撃メール予防訓練サービス」の実施《添付資料⑥標的型攻撃ﾒｰﾙ予防訓練ｻｰﾋﾞｽﾁﾗｼ》
１会員様１０メールアドレスを対象に無料で予防訓練を体験いただけます。訓練実施後に、訓練結果のご報告に加え、教育コンテンツ（ｗｅｂ学習）を参加者全員に提供いたします。

申込み受付中

③「ｅラーニングサービス」の実施《添付資料⑦ｅラーニングサービスチラシ》
１事業所２０名様まで無料で研修を体験いただけます。「研修を計画できない」「講習に参加する時間がない」という方でも、インターネットに接続されたパソコンやスマートホンで、いつでも・どこでも学習することができます。

申込み受付中

（３）その他の活動
〇エコキャップ回収活動
引き続きご協力をお願いいたします。

２．諸会議

（１）令和６年度総会
と　き：令和６年５月１６日
ところ：COCOLAND
議　案：第１号議案　役員の一部変更
第２号議案　令和５年度 事業活動報告　及び　決算報告
第３号議案　令和６年度 事業活動計画　及び　収支予算
その他

（２）令和６年度山口県支部理事会
と　き：令和６年７月２２日
ところ：かめ福オンプレイス（山口市）
議　案：第１号議案　役員の一部変更
第２号議案　令和５年度 事業活動報告　及び　決算報告
第３号議案　令和６年度 事業活動計画　及び　収支予算
第４号議案　今後の地区協会の在り方・運営方法の検討について
その他

３．組織強化（会員数増）

「１つでも行事に参加していただけるとお得になります」
のお得感と、入会を促す魅力ある新しいメニューを考え、周知の徹底を図ることにより、退会防止及び新規会員獲得に努める。

第３号議案

宇部山陽小野田美祢

令和６年度予算（案）

自：令和６年４月　１日
至：令和７年３月３１日

収入の部（単位：円）

勘定科目	予算額(a)	前年実績(b)	差額(a)-(b)	備考
会費収入	325,000	365,000	-40,000	
会員会費収入	325,000	365,000	-40,000	
雑収入	8	8	0	
受取利息収入等	8	8	0	
当年度収入合計	325,008	365,008	-40,000	
前年度繰越額	1,151,968	941,273	210,695	
収入合計	1,476,976	1,306,281	170,695	

宇部山陽小野田美祢

支出の部（単位：円）

勘定科目	予算額(a)	前年実績(b)	差額(a)-(b)	備考
管理費	180,310	154,313	25,997	
会議費・諸経費	180,310	154,313	25,997	
総会・理事会会議費	162,580	136,583	25,997	
表彰費	0	0	0	
商工会議所会費	11,400	11,400	0	
旅費交通費	0	0	0	
その他経費	6,330	6,330	0	
内部取引支出	70,000	0	70,000	
上部費支出	0	0	0	
その他支出	70,000	0	70,000	
当年度支出合計	250,310	154,313	95,997	
収入合計	1,476,976	1,306,281	170,695	
繰越差額	1,226,666	1,151,968	74,698	