

令和7年度 電話応対コンクール <映像視聴による自己学習>

視聴方法・実施要領等

電話応対の研修ツールとして、ご活用ください！

- **視聴期間** 令和7年6月2日(月)～10月2日(木)
- **視聴方法** 職場や自宅でパソコンやスマートフォンなどを利用して、映像による自己学習ができます。
 - ・連絡責任者の方にお知らせするURL、ログインID、パスワードにより視聴可能。
 - ・映像視聴には、最新のバージョンのブラウザ、オペレーティングシステムを使用し、インターネット接続が良好であることをご確認ください。
 - ※最新バージョンの Chrome、Firefox、Edge、Safari、Opera
 - ※500 Kbps 以上のインターネット接続(有線又はWiFi接続をお勧めします)
- **研修講師** 石亀 美夜子氏 (公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師
- **研修内容** 今年度の競技問題の解説、演習のポイントなど
 - ・競技問題は、ユーザ協会ホームページ(<https://www.pi.jtua.or.jp/yamaguchi/>)テレコムフォーラム4月号をご覧ください。
- **視聴料** 無料
- **申込方法** 10月2日(木)迄に、以下の視聴申込書に必要事項を記入のうえ、FAX (083-934-3595)またはメール (userヤマ@jtua.or.jp) にてお申し込みください。
- **その他**
 - ・申込みいただいた連絡責任者様(メールアドレス)へ視聴方法をご連絡いたします。
 - ・視聴申込者様限定コンテンツですので、映像のダウンロードやコピーはご遠慮ください。

—電話応対コンクールに興味のある方、電話応対のレベルアップを目指す方、是非ご視聴ください—

<切り離さず、そのまま送信してください>

電話応対コンクール 映像視聴申込書

FAX:083-934-3595
メール添付: userヤマ@jtua.or.jp

事業所名(正式名称)			
住 所	〒		
連 絡 責 任 者	役職	氏名	
連 絡 先 電 話 番 号		F A X 番 号	
連 絡 責 任 者 E-mail アドレス	@		
(ふりがな)	()	()	()
映像視聴者氏名	()	()	()

ご記入いただいた個人情報につきましては、ユーザ協会の事業目的以外には使用いたしません。

■ お申込み・お問合せは (公財)日本電信電話ユーザ協会 山口県支部 TEL:083-923-4410