



日本商工会議所
後援

電話応対が

企業を伸ばす・人が伸びる



電話応対技能検定（もしもし検定）受験者募集！

電話応対技能検定（もしもし検定）は、心とことばを大切にする電話応対教育、電話を受ける、かける、取り次ぐなどの電話応対やビジネスマナー、意外と知られていない日本語そのものの基本知識を学び、あらゆるビジネスシーンにおいて必要な「コミュニケーションスキル」を身につけることのできる検定資格です。

検 定 試 験	級	試 験 月	試験内容	講 習	検定料 (税込)
	4 級 (入門級)	毎月第1水曜日 ※ 偶数月は、IB T(インターネット)方式により実施します。	筆記	なし	2,200円
	3 級 (初級)	1,3,5,7,9,11月の 第1水曜日	実技・筆記 (4級取得者は実技のみ・講習時間 7時間以上)	1 5 時間以上	5,500円
	2 級 (中級)	4,6,10,12月の 第1水曜日	実技・筆記	1 5 時間以上	6,600円
	1 級 (上級)	2,8月の 第1水曜日	実技・筆記	1 5 時間以上	7,700円

講 習	級	開催月日	開催方法	受講料(税込)	
				一般	会員
	3 級 (初級)	2026年10月、2027年2月 ※ 受験申込みの状況に応じ 実施日をご相談します。	集合	22,000円 (11,000円) ※ ()内は4級取得者の場合	18,700円 (7,700円)
	2 級 (中級)	2026年 11月9日(月)～10日(火)	オンライン開催 (Zoom利用)	30,800円	27,500円
	1 級 (上級)	2027年 1月19日(火)～20日(水)	オンライン開催 (Zoom利用)	36,300円	33,000円

4級以外は、全15時間(7時間30分×2回)の研修を受講したのちに、受験して頂きます。**受験だけはできません。**
※指導者級については、本部主催のため、個別にお問い合わせください。

※ 第1水曜日が祝日の場合、
第2水曜日に実施。

日程・会場・受講内容など、
お気軽にお問い合わせください。
～ お問い合わせ先 ～
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 山口支部
TEL : 083-923-4410
担当 : 山根
申込書は、協会ホームページからダウンロードしてください。
(<https://www.pi.jtua.or.jp/yamaguchi/>)

電話応対のスキルアップに
お役立てください!!



電話応対技能検定（もしもし検定）とは

2009年1月から日本電信電話ユーザ協会が行っている電話応対技能検定は、毎年1万人近くの方が受検し、のべ受検者数は11万人を超えています。電話応対などのお客様対応のエキスパートとして、またあらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。

「もしもし検定」のココがポイント

ポイント1

電話応対スキルだけでなく、基本マナー、ビジネスメールなどが幅広く学べる!
● 電話応対スキル ● ビジネスマナーや日本語の基礎 ● SNS等のツール知識 ● 個人情報保護法

ポイント2

**カウンセリング、アサーション、メイエーションなど
ビジネスコミュニケーション全般が学べる!**
● 場面や相手によって臨機応変に対応できるコミュニケーション・スキル

ポイント3

4級から1級までのレベルを設定 段階的にスキルアップを目指すことができる!
● 4級は筆記試験のみ ● 3～1級は計15時間の研修を受講後、筆記試験＋実技試験を実施

ポイント4

コミュニケーション指導者としてのスキルを身につけることができる!

- 『指導者級養成講座』（3日間）で各専門分野に関する指導方法を受講
「電話応対診断スキル評価」と「インストラクションスキル評価」により指導者級資格を認定
- 資格保持者は400名以上（2026年1月末現在） 全国で活躍中

受検のお申し込みは

ユーザ協会 山口支部でいつでもお申し込みいただけます。お気軽にお問い合わせください。

もしもし検定 山口支部

検索

◆ 3級～指導者級は、上記検定料の他に研修料がかかります。

検定料（消費税含む）

4 級	3 級	2 級	1 級	指導者級
2,200円	5,500円	6,600円	7,700円	11,000円





「電話応対技能検定（もしもし検定）」

受験申込書

FAX:083-934-3595
メール添付: useryama@jtua.or.jp

検定日	4 級	5月13日 7月1日 9月2日 11月4日 1月6日 3月3日 ※ 偶数月は、IB T (インターネット)方式により実施します。 IB Tによる検定実施日は、偶数月の第1水曜日～第3水曜日です。
	3 級	5月13日 7月1日 9月2日 11月4日 1月6日 3月3日
	2 級	4月1日 6月3日 10月7日 12月2日
	1 級	8月5日 2月3日

受験希望	級	級
	月 日	月 日

※上記検定日の欄から、受験希望級・月日をご記入ください。

受験者名	①	ふりがな	③	ふりがな
	②	ふりがな	④	ふりがな

※受験者名欄が足りない場合は、様式適宜で別紙にお願いします。

事業所名 (正式名称)			
住 所	〒		
責任者名			役 職
電話番号			FAX
責任者E-mail	@		
該当するものに ○を記入して ください	会員区分		検定料支払方法
	会 員	一 般	※可能であれば「口座振込」でお願いします。 請求書による 口座振込
			現 金

ご記入いただいた個人情報につきましては、ユーザ協会の事業目的以外には使用いたしません。

○ お申込み・お問合せは

〒753-0077 山口市熊野町4-5 NTTビル

(公財)日本電信電話ユーザ協会 山口支部 担当 / 山根

TEL: 083-923-4410

FAX: 083-934-3595