

あなたの会社の電話応対 診断します!

電話応対サービスの向上、CS(顧客満足)経営の指針としてご活用下さい。



■ 診断料金 1部署(1電話番号ごと) 1回 5,500円(税込)

※ ユーザ協会会員価格2,200円(税込)

(1回増えるごとに1,100円(税込)追加)

普段の電話応対が対象です。

申込みは随時受付中!

※ 詳しくは事務局へお問い合わせください。

電話は相手の顔が見えません。
もしかしたら失礼な応対になっていませんか?



■ 申込方法: 下記に必要事項を記入の上、

FAXで 083-934-3595 へお送り下さい。

【お願い】 申込書を送信後、必ず<083-923-4410>へ到着確認をお願いします。

メール添付の場合は、useryama@jtua.or.jp へお送り下さい。

診断方法

予告なしに、仮のお客様となって貴社に電話をかけます。その時の応対様子を録音し、専門家が診断します。診断結果は、アドバイスをつけた報告書にまとめ、応対様子の音源とともに責任者の方へお届けします。

事業所名 (正式名称)			
住所		〒	
連絡 責任者	フリガナ		
	氏名		
	所属・役職	連絡先 電話番号	
	E-mailアドレス	@	

診断内容(営業日、営業時間、電話内容、注意点等)の詳細については、責任者の方と事前に打合せを行います。

ユーザ協会本部主催の電話応対教育メニューもあります。

- ・「電話応対診断」(随時、申し込み受付中です。)
- ・「企業電話応対コンテスト」(5月1日から申し込み受付予定)

など

詳しくは、以下のホームページから

<https://www.jtua.or.jp/education/>

お問い合わせ先
(公財)日本電信電話ユーザ協会
山口支部 担当:山根
TEL 083-923-4410

この申込書に含まれる事業所住所・お名前・電話番号などの個人情報は応対診断以外の目的に利用することはありません。

