

～事業所・職場にお伺いします！～

電話応対出前研修

◆電話応対は、企業の第一印象が決まります。

◆ロールプレイングで実践的に学んでみませんか。

◆お客様との信頼づくりをお手伝いいたします。

研修内容	電話の受け方・かけ方・正しい敬語の使い方 他（電話対応に特化した研修内容です）
研修時間	基本13:00～17:00までの3時間 （開始時刻、研修時間延長等は御相談に応じます。<追加費用が発生する場合あり>）
研修人数	1～5名程度（人数が多い場合の開催方法は御相談に応じます）
研修費用	一般：15,000円（税込）　　ユーザー協会会員：12,000円（税込）
講　師	当協会契約講師

研修内容など詳細については、お気軽に事務局までご相談ください。

電話応対を、企業の強みに。

<お問合せ先>
（公財）日本ICTテレコムユーザ協会　山口支部　事務局（村川）
Tel（083）923-4410

公益財団法人
日本ICTテレコムユーザー協会 山口支部

お申込書

事業所名（正式名称）				
住所				
連絡責任者	（フリガナ） お名前			
	所属・役職		連絡先 電話番号	（　　）
	E-mail	@		
研修希望日			受講人数	名
お支払い方法（✓）		□請求書による口座振込　　□研修当日現金払い		

※お申込みいただいた後、事務局からご連絡いたします。
※この申込書にご記入いただいた情報は、応対研修以外の目的には利用しません。

【送付先】 FAX（083）934-3595 又は E-mail：useryama@jtua.or.jp