

2020年度 電話対応コンクール 山梨県大会 事前勉強会（応対編）・予選会のご案内

日頃から当協会事業にご協力いただきありがとうございます。

さて、当協会では電話対応スキル向上の一環として、電話対応サービスの技能を競い合う「電話対応コンクール」を毎年開催しています。

今年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から開催方法を従来の集合形式から「オンライン形式」に変更し実施いたします。

山梨県大会に向けての「事前勉強会（応対編/ロールプレイング）及び予選会（従来のブロック大会）」について次のとおりご案内いたします。

はじめての方にもわかり易い内容となっておりますので、どうぞ気軽にご参加ください。

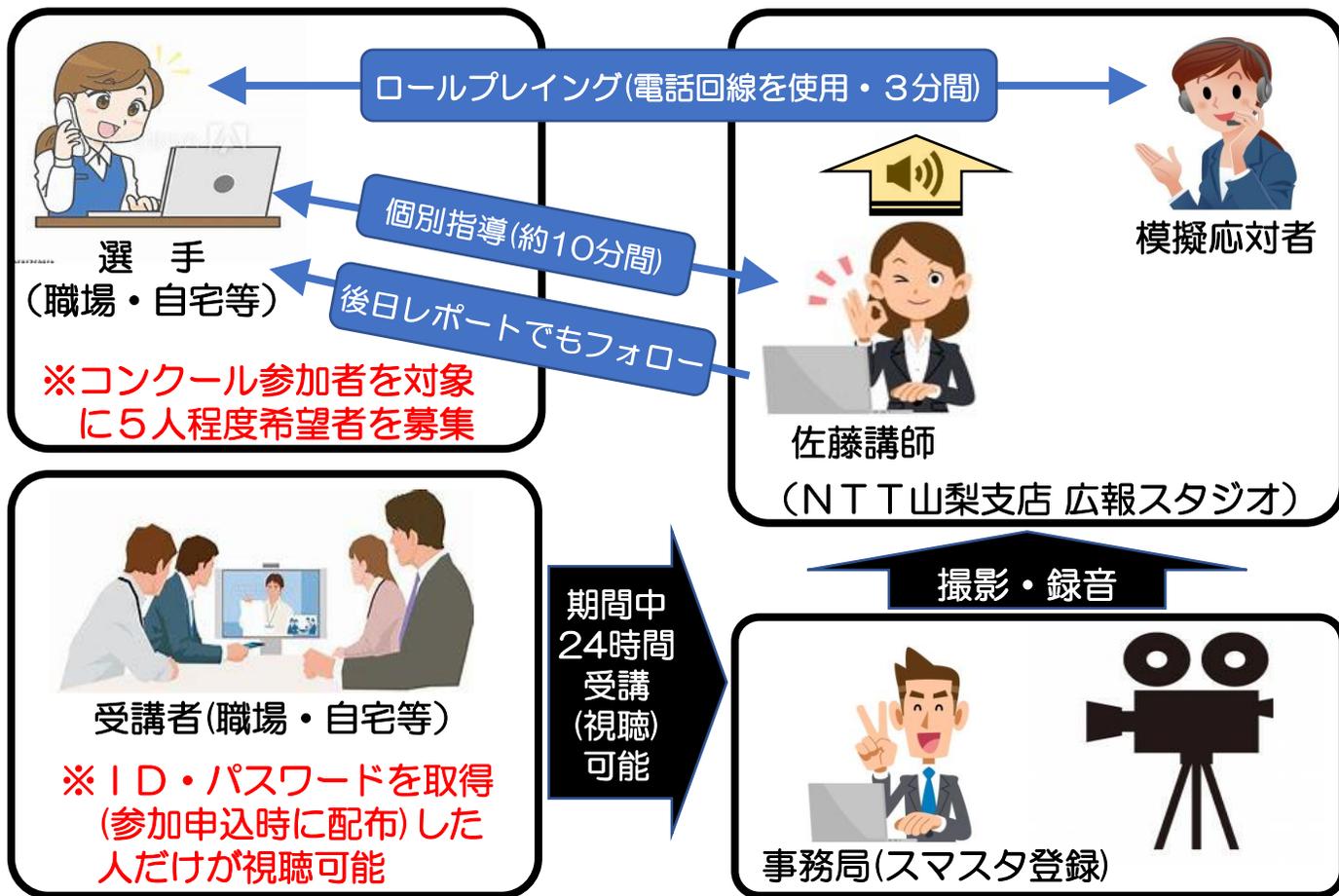
事前勉強会 （応対編）	日程等	<ul style="list-style-type: none"> 配信（視聴）期間：7月20日（月）～7月30日（木） 期間中24時間視聴可能（国中・郡内統一でオンライン方式により開催）
	内容	<ul style="list-style-type: none"> 講義（応対の基本）、ロールプレイング（希望者に特別指導を実施）
	特別指導の受講者募集	<ul style="list-style-type: none"> ロールプレイングで講師の特別指導を受けたい方は、7月2日（木）までに事務局へ直接ご連絡いただけますようお願いいたします。 収録時間の関係上5名までとさせていただきます。〔1企業/1名〕 受講者には、後日個別レポートも送付いたします。
	特別指導の収録	<ul style="list-style-type: none"> 特別指導にお申し込みいただいた皆様は、講師の特別指導（ロールプレイング）の受講様子を収録させていただきます。 特別指導の実施日（教材収録）は、7月7日（火）午後を予定しています。（別途、事務局からご案内いたします） 収録した内容を加えた学習教材を「応対編」としてオンラインで放映し視聴（学習）させていただきます。
予選会 （従来のブロック大会）	日程等	<ul style="list-style-type: none"> 開催月日：8月19日（水）～8月21日（金） 参加者数によって延長、短縮する場合があります。 国中・郡内統一でオンライン方式により開催します。 連絡責任者様には別途、詳細のご案内を送付いたします。
	競技問題	<ul style="list-style-type: none"> 当協会のホームページに掲載しています。 上記に掲載されているお客様情報例（模擬応対者）の「佐藤 誠」とします。
	競技方法	<ul style="list-style-type: none"> 予め指定した日時、電話番号へ「模擬応対者」が直接電話をかけ繋いだ状態から競技を3分間実施いたします。 その都度、競技内容を聞きながら審査員が審査します。
	参加費	<ul style="list-style-type: none"> 会員：無料 一般：3,300円/人（消費税込み）
結果発表等	<ul style="list-style-type: none"> 成績上位40名の皆様は、10月9日（金）開催の山梨県大会に出場していただきます。 予選会の結果（成績上位40名）については、山梨支部のホームページで8月24日（月）10時頃に発表いたします。 	
申込方法等	事前勉強会 （応対編）	<ul style="list-style-type: none"> ユーザ協会山梨支部ホームページTOP⇒イベント情報⇒電話対応コンクール⇒「電話対応コンクール事前勉強会（応対編）ご案内」⇒「イベントお申込み」からお申込みください。 申込期間 2020年7月1日（水）～7月10日（金） 山梨県大会予選会への参加意向も併せてご回答ください。
	予選会	<ul style="list-style-type: none"> ユーザ協会山梨支部ホームページTOP⇒イベント情報⇒電話対応コンクール⇒「電話対応コンクール山梨県大会予選会ご案内」⇒イベントお申込み（緑ボタン）からお申し込みください。 申込期間 2020年7月20日（月）～7月30日（木） ※参加制限はいたしません。 ※先着で競技日時を予約受付いたします。 ※お申し込みいただいた個人情報につきましては、「電話対応コンクール」に限り使用いたします。
その他	<ul style="list-style-type: none"> 山梨県大会（レベルアップ研修会を含む）、全国大会（特別研修等を含む）の実施方法等については現在検討中のため、決まり次第ご案内いたします。 	



今後の電話応対コンクール事業の開催イメージ

※山梨県大会、レベルアップ研修会、全国大会については現在検討中のため、決まり次第ご案内いたします。

I. 事前勉強会（応対編）



II. 予選会（従来のブロック大会）

