

「一般社員様向け ビジネスマナーセミナー」開催のご案内

日頃より、当協会の電話対応教育事業の運営につきまして、格別のご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、一般社員様を対象に、電話対応をはじめとする日頃の業務上のコミュニケーションを棚卸し、新たな気づきを促し、今後の更なる成長に繋げていただくための研修を開催いたします。

リモートでのコミュニケーションが増える中、相手の方との信頼関係を築くためにコミュニケーションスキルの重要性は益々高まっており、業種や経験を問わず、あらゆるビジネスパーソンに触れていただきたい内容となっております。

以下の通りご案内しますので、より多くの会員様にご利用いただけますよう、よろしくお願いいたします。

1. 日程等

日程	時間	内容(抜粋)	募集人数
2月7日 (火)	10時～16時 昼食休憩含む	① 聴く力 積極的傾聴 / きくレベル(聞・聴・訊) / 曖昧な回答を補完する質問力	15名
2月8日 (水)		② 伝える力 伝え方のポイント / 心地よい話し方 / わかりやすい説明(1件2結3詳細) ③ 電話応対力 電話応対の基本 / クレームのポイント / 臨機応変に対応するスキル	15名

2. 会場 NTT 青沼ビル 別棟 1階会議室 (住所: 甲府市青沼 1-12-13)

※ 新型コロナウイルス感染拡大等の状況によってリモート形式(Zoom)に変更させていただく場合がございます。

3. 講師 佐藤 万里 氏 (サート企業株式会社 代表取締役)

4. 受講料 会員の方: 1名様 1,100円(税込) / 会員以外の方: 1名様 3,300円(税込)

※ お支払いは、セミナー終了後に送付させていただき請求書に基づき、口座振込にてお願いいたします。

5. お申込方法

ユーザ協会山梨支部ウェブサイトのお申込みフォームもしくは FAX にてお申込みください。

【期日】2023年2月3日(金)まで

<https://www.pi.jtua.or.jp/yamanashi/>

一般社員様向け ビジネスマナーセミナー
お申込フォーム



※ トップページ右上のバナーもしくは QR コード(右図) からアクセスしてください。

FAX宛先 : 0800-8002399

貴事業所名			
連絡責任者様	お名前	電話番号	メールアドレス
受講者様	お名前(複数可)	受講希望日(いずれかにチェック)	
		<input type="checkbox"/> 2月7日 火 <input type="checkbox"/> 2月8日 水	

【本件に関するお問い合わせ】

公益財団法人 **日本電信電話ユーザ協会 山梨支部**
Japan Telecom Users Association

〒400-0867 山梨県甲府市青沼1-12-13 NTT東日本山梨支店青沼ビル別棟
 ☎ 0120-680966(無料) ☎ 0800-800-2399(無料)
 ✉ u-yamaall@jtua.or.jp 🌐 <https://www.pi.jtua.or.jp/yamanashi/>