

## 「一般社員様向けビジネスマナーセミナー」を開催しました

2023年2月7日（火）8日（水）、電話対応教育事業の一環で「一般社員様向けビジネスマナーセミナー」を開催しました。集合形式で開催、2日間で6事業所23名の皆さまにご参加いただきました。

本セミナーでは、講師に佐藤万里先生（サート企業株式会社代表取締役）を迎え、電話対応スキルの素になる①話す力、②聴く力について知識を深めるとともに、ロールプレイングを通じて電話対応やクレーム対応の基本について実践的なスキルを学びました。

日常の業務におけるコミュニケーションにおいて「正しい尊敬語や謙譲語の使い分け」、「話が長くなってしまいがち」等の悩みや課題を抱えている方が多く、佐藤先生の指導やアドバイスに熱心に耳を傾け、ときに冷や汗をかきながら、対応技術の修得に取り組んでいただきました。

### 【参加いただいた事業所様（順不同）】

医療法人 山角会 山角病院 様

境川カントリー倶楽部 様

中央市役所 様

富士観光開発株式会社 様

フルーツ農業協同組合 様

株式会社NTT東日本-南関東 東京事業部 山梨支店 様



新型コロナウイルス感染拡大防止対策を実施しました



講師 佐藤 万里 先生（サート企業株式会社 代表取締役）



2月7日（火）セミナーの様相 ①（グループディスカッション）



2月7日（火）研修の様相 ②（ロールプレイング）



2月8日（水）研修の様相 ①（佐藤先生との質疑）



2月8日（水）研修の様相 ②（ロールプレイング）

【本件に関するお問い合わせ】



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 山梨支部

Japan Telecom Users Association

担当 西島・渡辺・平島

〒400-0867 山梨県甲府市青沼1-12-13 NTT東日本山梨支店青沼ビル別棟

0120-680966(無料)

FAX 0800-800-2399(無料)

u-yamaall@jtua.or.jp

https://www.pi.jtua.or.jp/yamanashi/