

2023年度 電話対応コンクール 開催のご案内

2023年度の電話対応コンクール開催ならびに山梨県大会・全国大会に向けたながれ（開催スケジュール）について、以下のとおりご案内いたします。

本コンクールは当協会の電話対応教育事業の一環で行い、社員様・職員様・スタッフ様の人材育成を目的とし、日常の業務に欠かせないコミュニケーションスキルを高めていただく場として、毎年開催しております。

参加者様には、各種プログラムを通じ、電話対応のプロである当協会契約講師による指導やアドバイス、段階的なフォローアップ等を受けていただきながら、模範的かつ実践的な電話対応スキルを身につけていただけます。より多くの事業所様にご活用いただけますよう、ご案内申し上げます。

開催スケジュール

4月1日

競技問題発表

- ・ ユーザ協会本部ウェブサイトにて発表します。 <https://www.jtua.or.jp/>

4月下旬～5月中旬

4月上旬に詳細ご案内

チャレンジセミナー【録画配信】

- ・ コンクール参加の意義、期待される成果、スキル習得のポイント、今年度問題の解説、育成担当者様の心得、練習ポイント等について解説します。

5月23日

会場：JA会館（甲府市）

オリエンテーション研修【集合開催】

- ・ 今年度の問題を深掘りして解説します。裏に隠れたお客様の気持ち、想定される事柄等を理解しながら、自らの電話対応づくりに活かしていただきます。

6月6日

会場：JA会館（甲府市）

ロールプレイング研修【集合開催】

- ・ 何名かの参加者様を募ってロールプレイングを実施、講師との個別指導を受けていただき、自らの電話対応づくりのイメージを掴んでいただきます。

7月3日～4日

山梨県予選会【リモート開催（録音審査）】

- ・ いよいよ競技の本番となります。選手ご自身の職場からご参加いただけます。9月7日に行われる山梨県大会への出場者を決定します。（40名を想定）

7月25日～27日

会場：NTT青沼ビル
（甲府市）

レベルアップ研修

- ・ 山梨県大会出場者向けの研修で、講師とのマンツーマン指導を受講いただくことで、電話対応の更なるレベルアップを図っていただけます。

9月7日

会場：JA会館（甲府市）

山梨県大会【集合開催】

- ・ 山梨県JA会館（甲府市飯田）での開催を予定しています。最優秀賞（1名様）には、10月20日に行われる全国大会に出場いただけます。

10月20日

全国大会【集合開催（北海道札幌市）】

- ・ 北海道札幌市で開催する予定です。各都道府県大会を勝ち抜いたメンバーが集まる中、培ったスキルを発揮し、技能を競い合ってください。

※ 予定は変更になる場合がございます。

ユーザ協会会員なら、無料でご参加いただける
おトクな人材育成プログラムです。



【本件に関するお問い合わせ】

公益財団法人 **日本電信電話ユーザ協会 山梨支部**

Japan Telecom Users Association

担当 西島・渡辺・平島

〒400-0867 山梨県甲府市青沼1-12-13 NTT東日本山梨支店青沼ビル別棟

0120-680966(無料)

FAX 0800-800-2399(無料)

u-yamaall@jtua.or.jp

<https://www.pi.jtua.or.jp/yamanashi/>

