

## 「電話対応技能検定（もしもし検定）3級試験」 開催のご報告

2023年2月15日（火）と3月2日（水）の2日間、電話対応教育事業の一環で「電話対応技能検定（もしもし検定）3級試験」を開催しました。今回の試験では、3事業所9名の皆さまにチャレンジいただきました。

今回の試験は4級取得者を対象とし、実技試験のほか7時間以上の講習が求められることから、当協会契約講師である佐藤万里先生（サート企業株式会社代表取締役）を講師に迎え、講習を実施しました。

3級（初級）の実技試験においては、「電話対応の基本（受ける・かける・取り次ぐ・伝言する）ができること」が問われます。講習の中で十分な実践練習を積んだのち、実技試験に臨みました。

受検者の皆さまには、培った技術を日頃の実務に活かしてご活躍いただけることを期待しております。

※ 試験の結果は1か月後の4月上旬に発表されます。

【今回チャレンジいただいた事業所様（順不同）】

フルーツ農業協同組合 様

昭和産業株式会社 様

株式会社NTT東日本サービス 甲府サポートセンタ 様



講習の様（ロールプレイングによる実践練習）



試験の様（電話対応の実技）

【本件に関するお問い合わせ】



公益財団法人 **日本電信電話ユーザ協会 山梨支部**

Japan Telecom Users Association

担当 西島・渡辺・平島

〒400-0867 山梨県甲府市青沼1-12-13 NTT東日本山梨支店青沼ビル別棟

☎ 0120-680966(無料)

FAX 0800-800-2399(無料)

✉ u-yamaall@jtua.or.jp

🌐 <https://www.pi.jtua.or.jp/yamanashi/>