

「新人社員様向けビジネスマナーセミナー」 開催のご報告

2023年4月17日（月）18日（火）19日（水）の3日間、当協会の電話対応教育事業の一環で「新人社員様向けビジネスマナーセミナー」を開催しました。（1日コースのセミナーを3日間開催。）

3日間を合わせて13事業所33名の方のご参加をいただき、講師に当協会契約講師である佐藤万里先生（サート企業株式会社代表取締役）を迎えて実施しました。

受講者の皆さんは、慣れない電話対応の実践に少々苦戦しながらも、一生懸命取り組んでいただきました。電話対応以外にも、接遇マナーとして身だしなみや言葉遣い、名刺交換のほか、お茶出しやメールのマナーについても学んでいただきました。

ご参加いただいた皆様には、本セミナーを通じて得られた対応スキルや新たな気づきを活かし、それぞれの職場でご活躍いただけることを期待しております。

【今回ご参加いただいた事業所様（順不同）】

鈴健興業株式会社 様
株式会社テンヨ武田 様
株式会社武田広告社 様
梨北農業協同組合 様
医療法人立史会 今井整形外科医院 様
株式会社浅川鍼灸整骨院 様
株式会社常磐ホテル 様
都留市役所 様
鶴田電気株式会社 様
株式会社パナホーム山梨 様
株式会社やさしい手甲府 様
株式会社MARS 様
身延町商工会 様



緊張の中、セミナー開始



電話対応ロールプレイングの様子



「お辞儀」についても学びました



名刺交換の様子



入室、退室の案内のしかたを実践



他の事業所の方からも刺激を受けました

【本件に関するお問い合わせ】



公益財団法人 **日本電信電話ユーザ協会 山梨支部**

Japan Telecom Users Association

担当 西島・渡辺・平島

〒400-0867 山梨県甲府市青沼1-12-13 NTT東日本山梨支店青沼ビル別棟

0120-680966(無料)

FAX 0800-800-2399(無料)

u-yamaall@jtua.or.jp

<https://www.pi.jtua.or.jp/yamanashi/>