

育成担当者 様へ

## 電話対応コンクール山梨県予選会に向けた研修開催のご案内について

### ～ オリエンテーション研修、ロールプレイング研修 ～

日頃より、当協会の電話対応教育事業をお引き立ていただき、心より御礼申し上げます。

この度、2023年度電話対応コンクール山梨県予選会への出場をご検討の選手ならびに育成担当者様を対象とし、オリエンテーション研修ならびにロールプレイング研修を開催いたします。

以下のとおりご案内しますので、ご参加いただけますよう、よろしくお願いいたします。

**【補足】** 選手においては初めての参加で不安を感じている方も多いかと思えます。また育成担当者様におかれましても、どのように導いてよいか、同様にお感じかと思えます。今回の研修では、コンクールの全体像、参加する意義、修得できること（期待できる成果）、取り組み方等について、座学や実践を通じてご理解いただく内容となっております。理解が安心に、安心が意欲に、意欲が向上につながり最高の成果に結びつくと考え、ぜひご活用いただければ幸いです。

また研修効果を高める観点で、事前にチャレンジセミナー動画を視聴した上でご参加いただけますよう、併せてよろしく願いたします。

- 日時 : 1日目 オリエンテーション研修 2023年5月23日(火) 13～16時  
2日目 ロールプレイング研修 2023年6月6日(火) 13～16時
- 会場 : 山梨県JA会館 6階大ホール(甲府市飯田1-1-20)
- 講師 : サート企業株式会社 代表取締役 佐藤 万里 氏
- 内容 : 1日目 今年度の問題、競技の進め方、取り組み方に関するポイント解説 ほか  
2日目 競技の模擬演習(希望者)ならびに講師による個別指導 ほか
- お申込 : 当協会山梨支部ウェブサイトもしくは右下のQRコードよりお申込みください。  
<https://www.pi.jtua.or.jp/yamanashi/>
- <お申込期日> 2023年5月19日(金) 17時まで
- その他 : 2日目のロールプレイング研修で模擬演習(個別指導)をご希望の選手は対応スクリプトを作成し、事務局(右下お問合せ先)までご提出ください。  
<ご提出期日> 2023年5月31日(水) 17時まで

ユーザ協会山梨支部



【本件に関するお問い合わせ】



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 山梨支部

Japan Telecom Users Association

〒400-0867 山梨県甲府市青沼1-12-13 NTT東日本山梨支店青沼ビル別棟

0120-680966(無料)

u-yamaall@jtua.or.jp

FAX 0800-800-2399(無料)

https://www.pi.jtua.or.jp/yamanashi/

