

各事業所 育成担当者 様へ

2023年度 電話対応コンクール 山梨県予選会のご案内について


日頃より、当協会の電話対応教育事業をお引き立ていただき、心より御礼申し上げます。

「2023年度 電話対応コンクール 山梨県予選会」の開催ならびにお申込方法等について、以下のとおりご案内いたします。

本コンクールにチャレンジいただくことにより、電話対応への正しい理解ならびにスキル向上等、短期間で最大限の成果を獲得することができます。

また、対人コミュニケーションにおける自信の醸成ならびに日常の業務における顧客満足度の向上にも役立てていただけます。

奮ってご参加いただけますよう、よろしくお願いいたします。

- (1) 日程 2023年7月3日(月)～2023年7月4日(火)
※ 上記2日間のうち、事前にご指定いただく競技時間に参加いただけます。
- (2) 競技方法 ・選手ご自身の事業所やご自宅等から参加いただけます。
・事前にご指定いただいた日時および電話番号に模擬対応者が電話し、繋いだ状態から競技を行います。
・具体的な競技の進め方については、別添「競技の進め方」をご覧ください。
・競技の内容を事務局にて録音し、録音した内容に基づき審査を行います。競技の配信等は予定しておりません。
- (3) 問題設定 今年度の問題におけるお客様情報(模擬対応者用)の例(お客様名が北見晶)とします。今年度の問題の詳細は、協会本部ウェブサイトをご覧ください。
- 電話対応コンクール 問題 
- (4) 成績発表 7月10日(月)12:00頃に、ユーザ協会山梨支部ウェブサイトにて発表します。
※ 9月7日(木)に行う山梨県大会に出場する成績上位40名の選手を発表します。
- (5) 参加費等 会員：無料 / 一般：1名様3,300円(税込)
- (6) 申込方法 別添「山梨県予選会 競技時間枠 予約マニュアル」に従ってお申込みください。
※ 予約開始日時を6月19日(月)10:00とし、6月23日(金)まで受け付けます。
※ 予約は先着順といたします。



【本件に関するお問い合わせ】



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 山梨支部

Japan Telecom Users Association



〒400-0867 山梨県甲府市青沼1-12-13 NTT東日本山梨支店青沼ビル別棟



0120-680966(無料)



0800-800-2399(無料)



u-yamaall@jtua.or.jp



https://www.pi.jtua.or.jp/yamanashi/