



## 2023年度 電話応対技能検定（もしもし検定）山梨会場 開催スケジュールのお知らせ

日頃より、当協会の電話応対教育事業をお引き立ていただき、心より御礼申し上げます。

2023年度の電話応対技能検定（もしもし検定）は1，2級を山梨会場で受検いただけるとともに、3，4級の開催回数を増やし、より取り組んでいただだけやすいスケジュールにて開催いたします。

日常業務において必要不可欠なコミュニケーションスキルの更なる向上に資する人材育成プログラムとしてご活用いただきたく、以下のとおりご案内いたします。

※ 電話応対技能検定の詳細については、当協会本部ウェブサイトをご覧ください。

もし検



## 1. 開催スケジュール等

級	開催回数 (10月以降)	開催スケジュール	費用 (税込)	お申込期日
4級 (入門級)	1日 × 年2回	1月10日(水) 13:15~14:00	お一人 1,100円 【内訳】 検定料 1,100円 講習料 なし	12月25日(月) 17:30まで
		3月6日(水) 13:15~14:00		2月26日(月) 17:30まで
3級 (初級)	2日 × 年1回	10月25日(水) 13:00~17:00 11月2日(木) 9:00~16:00	お一人 16,500円 【内訳】 検定料 5,500円 講習料 11,000円	10月23日(月) 17:30まで
2級 (中級)	3日 × 年1回	11月9日(木) 9:30~16:30 11月22日(水) 9:30~16:30 12月6日(水) 9:00~16:00	お一人 39,600円 【内訳】 検定料 6,600円 講習料 33,000円	11月7日(月) 17:30まで
1級 (上級)	3日 × 年1回	12月13日(水) 9:30~16:30 1月24日(水) 9:30~16:30 2月7日(水) 9:00~16:00	お一人 62,700円 【内訳】 検定料 7,700円 講習料 55,000円	12月11日(月) 17:30まで

お申込終了

お申込終了

※ 4級以外は受検資格がございます。3級は4級の取得、2級は3級の取得、1級は2級の取得が必要です。

※ 表中の講習料は当協会会員様向けの金額であり、一般の方におかれましては別途お問合せください。

※ お申込人数が少ない場合は、開催内容等が変更となる場合があります。

2. 会場 : NTT青沼ビル 別棟会議室 (甲府市青沼1-12-13 NTT東日本 山梨支店 敷地内)

3. お申込 : ユーザ協会山梨支部ウェブサイトもしくは  
右のQRコードよりお申込みください。

ユーザ協会山梨支部



4. その他 : 当日は筆記用具 (HBもしくはBの鉛筆、消しゴム) を持参してください。  
昼食は各自でご準備ください。会場の近隣にコンビニエンスストアもございます。  
当協会本部ウェブサイトにて過去問題を掲載しておりますので、適宜ご活用ください。



【本件に関するお問い合わせ】



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 山梨支部

Japan Telecom Users Association

担当 西島・渡辺・平島

〒400-0867 山梨県甲府市青沼1-12-13 NTT東日本山梨支店青沼ビル別棟

☎ 0120-680966(無料)

FAX 0800-800-2399(無料)

✉ u-yamaall@jtua.or.jp

🌐 https://www.pi.jtua.or.jp/yamanashi/