

「ビジネスマナーセミナー 電話対応スキルアップ 編」開催のご案内

業務における電話対応、自信をもってできていますでしょうか？

ビジネスの成否は、1本の電話対応の質で決まると言っても過言ではありません。適切なスキルを身に付けることは、自事業所の印象がより良い方向に変わるだけでなく、電話対応における社員スタッフ様の安心や自信、モチベーション向上にも繋がります。

以下の通りご案内しますので、より多くの方に活用いただけますよう、よろしくお願いいたします。

1. 日程 等

日程	時間	主な内容	募集人数
2月8日 (木)	10～16時 昼食休憩含む	① 「聴く力」のスキルアップ 基本 / 感情の理解・共感 / 傾聴・質問技法 / 5つのNG ほか	20名
2月9日 (金)		② 「伝える力」のスキルアップ 基本 / 第一声の重要性 / わかりやすい説明 / 言葉遣い ほか ③ ロールプレイング (実践) 取次ぎ / 不在時の対応 ※ 電話対応技能検定3級の内容を踏襲	20名

2. 会場 山梨県立中小企業人材開発センター 第1, 2研修室 (甲府市大津町2130-2)
※ お車でご来場の際は、極力乗り合わせをお願いします。

3. 講師 佐藤 万里 氏 (サート企業株式会社 代表取締役)

4. 受講料 会員の方：1名様1,100円(税込) / 一般の方：1名様3,300円(税込)
※ お支払いは、セミナー終了後に送付するご請求書に基づき、口座振込にてお願いします。

5. お申込方法 お申込フォーム(右のQRコード)もしくはファクスにてお申込みください。

【期日】2024年2月1日(木)まで

※ ユーザ協会山梨支部ウェブサイトからもお申込みいただけます。

<https://www.pi.jtua.or.jp/yamanashi/>



ファクス送付先 : 0800-800-2399	
貴事業所名	
連絡責任者様	お名前 メールアドレス お電話番号
受講者様	お名前(複数可) 受講希望日(いずれかにチェック) <input type="checkbox"/> 2月8日(木) <input type="checkbox"/> 2月9日(金)

【本件に関するお問い合わせ】

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 山梨支部
Japan Telecom Users Association

〒400-0867 山梨県甲府市青沼1-12-13 NTT東日本山梨支店青沼ビル別棟
0120-680966(無料) FAX 0800-800-2399(無料)
u-yamaall@jtua.or.jp <https://www.pi.jtua.or.jp/yamanashi/>