公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

経営力向上につながる
電話応対教育とＩＣＴ活用推進を

私ども日本電信電話ユーザ協会は、１９７６年（昭和５１年）に電気通信利用の実態調査・サービスの評価・普及、各種相談受付・教育等を目的に財団法人として設立され、２０１２年（平成２４年）に現在の公益財団法人へ移行しました。
山梨支部は、現在６地区協会（甲府・吉田・峡東・山梨東部・峡北・峡南）の１，０００を越える事業所が集い、全国第１位の会員化率（対民営事業所数）を誇っています。

電話受付業務の本格化やインターネットの普及に伴い、新しい情報通信サービスに関する最新の動向をお届けするとともに、情報リテラシー（利用能力）の向上とＣＳ（顧客満足）経営の推進を図り、各企業や地域社会の発展に貢献するため、人材育成のお手伝いをしています。
具体的な活動としては、ＩＣＴの活用推進、電話応対教育を大きな柱として、各種セミナー・研修や電話応対コンクール・企業電話応対コンテストの開催、電話応対技能検定（もしもし検定）の運営や、会員交流会・情報通信に関する施設見学会等を実施しております。

皆様のさまざまなニーズにお応えし、事業所経営に少しでもお役に立てる公益財団法人として、今後も各種事業活動に取り組んで参りますので、是非、多くの事業所の皆様に入会、参加していただきますようにお願い申しあげます。
協会事業が地域社会の活力に少しでもお役に立てるようお手伝いをさせていただくとともに、各事業所様には、なお一層のご支援、ご協力をお願い申しあげます。

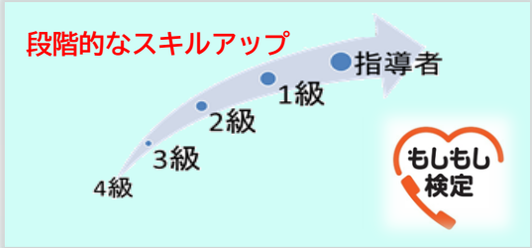
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 山梨支部長　　進藤　中

テレコミュニケーション教育事業

プロに学ぶ

◎ご要望に沿った研修を効果的に

・新入社員教育やコールセンターのオペレータ等を対象とした研修、電話応対教育など、電話応対に関する貴社のご要望に沿った研修や講師派遣も実施します



資格を取る

◎電話応対技能検定（もしもし検定）

・電話応対、ビジネスマナー、日本語の基礎知識と、実際の場面に応じた実践的コミュニケーション能力を養います

実践で高める

◎電話応対コンクール

・全国で１３，０００人を超える参加者が電話応対スキルを競います

・都道府県大会の選抜メンバーによる全国大会は開催６０回を超え注目度大です

◎企業電話応対コンテスト

・専門スタッフが”仮のお客様“となって普段の応対スキルを診断し、改善のためのアドバイスを含めてレポートします

ＩＣＴ活用推進事業

最前線を知る

◎ＩＣＴ情報発信

・協会ホームページで情報通信サービス等に関する最新の動向をお届けします

・毎月１回テレコムフォーラム誌を発行します

・メールマガジンで各種催し物等をタイムリーにご案内します

理解を深める

◎ＩＣＴセミナー

・企業の経営者や実務担当の皆様向けにＩＣＴセミナーを開催します（全国のセミナーにオンラインで参加可能です）

安心安全に使う

◎標的型攻撃メール予防訓練

・被害が拡大しつつある「標的型攻撃メール」に対する予防訓練サービスを実施します

◎ｅラーニング

・ｅラーニング（インターネット学習）で、情報セキュリティや人材育成関連等のコンテンツを提供します

様々な会員特典があります

※提供内容等は変更となる場合があります

おトクな特典が使い放題！

◎電話応対コンクール

会員事業所は参加料無料です
非会員事業所は３，３００円（税込）となります

◎企業電話応対コンテスト

会員事業所は参加料１１，０００円（税込）です
非会員事業所は１４，３００円（税込）となります

◎ビジネスマナー研修、出張研修（講師派遣）、著名人による経営セミナー

会員事業所は参加料が特別価格（無料もしくは格安価格）となります

◎テレコムフォーラム誌

会員事業所は年間購読料(３，５６５円：税込送料込)が無料で購読可能です

◎各種出版物の割引等

会員事業所を対象に、電話応対コンクール全国大会ＤＶＤ、もしもし検定公式問題集等、各種出版物を割引で販売、無料で貸出します

◎標的型攻撃メール訓練サービス

標的型攻撃メール訓練サービスが会員事業所は無料で体験可能です
学習コンテンツの受講、訓練参加者のメール開封状況のレポートを送付します

◎ｅラーニングサービスの実施

通信ができる環境であれば、場所と時間を選ばない学習が可能な「ｅラーニングサービス」が会員事業所は無料で体験可能です

◎ビジネスチャットツールelgana（エルガナ）

円滑なコミュニケーションを可能とする、高セキュリティなビジネスチャットツール「elganaベースプラン(有料プラン)」が会員事業所は無料で体験可能です

◎ＩＣＴ活用等に関するご相談

会員等事業所におけるＩＣＴ活用はもちろん、今お使いの電話やインターネット等に関するお困りごとに対応します

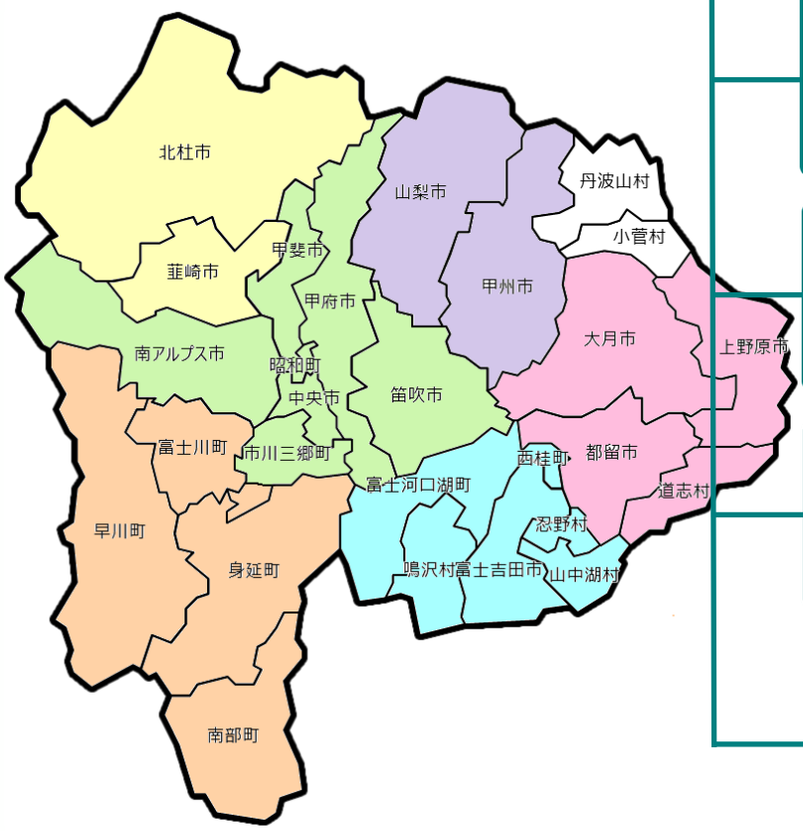
◎会員交流イベント

会員事業所を対象に、定期総会後の会員交流会、施設見学会、親睦ゴルフ大会、ボウリング大会等の交流イベントを開催します

ユーザ協会（山梨支部）について

山 梨 支 部
丹波山村・小菅村を除く山梨エリア
支 部 長　　進藤　中
＜甲府商工会議所会頭＞

ＩＣＴ委員長　長坂 正彦
（支部 副支部長）＜(株)ワイ・シー・シー代表取締役社長＞



甲府地区協会
市外局番【０５５】エリア
甲府市・南アルプス市・甲斐市の一部・笛吹市の一部・中央市・市川三郷町の一部・昭和町
会 長　　進藤　中
＜甲府商工会議所会頭＞

吉田地区協会
市外局番【０５５５】エリア
富士吉田市・西桂町・忍野村・山中湖村・鳴沢村・富士河口湖町
会 長　　志村 和也
（支部 副支部長）＜富士観光開発㈱代表取締役社長＞

峡東地区協会
市外局番【０５５３】エリア
山梨市・笛吹市の一部・甲州市
会 長　　蘰原　紀
（支部 副支部長）＜㈲鮨みはらし代表取締役＞

山梨東部地区協会
市外局番【０５５４】エリア
都留市・大月市・上野原市・道志村
会 長　　堀内 富久
（支部 副支部長）＜都 留 市 長＞

峡北地区協会
市外局番【０５５１】エリア
韮崎市・北杜市・甲斐市の一部
会 長　　小野 光一
（支部 副支部長）＜金精軒製菓㈱代表取締役社長＞

峡南地区協会
市外局番【０５５６・０５５６６】エリア
市川三郷町の一部・早川町・身延町・南部町・富士川町
会 長　　矢崎　崇
（支部 副支部長）＜㈱下部ホテル代表取締役会長＞

【お問合せ・入会のお申し込みは】

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 山梨支部
Japan Telecom Users Association

〒400-0867 山梨県甲府市青沼1-12-13　NTT東日本山梨支店青沼ビル別棟
0120-680966(無料)　FAX 0800-800-2399(無料)
u-yamaall@jtua.or.jp　https://www.pi.jtua.or.jp/yamanashi/

※年会費１口１，０００円（最低３口）になります
※私たちは、内閣府認定の公益財団法人です

ユーザ協会山梨　検索

2022.08