

# 2024年度 電話対応コンクール 開催のご案内

2024年度の電話対応コンクール開催ならびに山梨県大会・全国大会に向けたながれ（開催スケジュール）について、以下のとおりご案内いたします。

本コンクールは当協会の電話対応教育事業の一環で行い、社員様・職員様・スタッフ様の人材育成を目的とし、日常の業務に欠かせない電話対応の実践的なスキルを高めていただく場として、毎年開催しております。

参加者様には、単に競技に臨んでいただくだけでなく、電話対応のプロである当協会契約講師による段階的なフォローアップを通じて、模範的な電話対応スキルを修得していただけます。

より多くの事業所様に人材育成のプログラムとして活用いただきたく、ご検討の程よろしくお願いたします。

## 開催スケジュール

4月1日

**競技問題発表**

- ユーザ協会本部ウェブサイトにて発表します。 <https://www.jtua.or.jp/>

4月下旬～5月上旬

**チャレンジセミナー【録画配信】**

- コンクール参加の意義、期待される成果、スキル習得のポイント、当該年度の問題の解説、育成担当者様の心得、練習ポイント等について解説します。

5月23日

会場：JA会館（甲府市）

**オリエンテーション研修【集合開催】**

- 当該年度の問題を深掘りして解説します。裏に隠れたお客様の気持ち、想定される事柄等を理解しながら、自らの電話対応づくりに活かしていただきます。

6月6日

会場：JA会館（甲府市）

**ロールプレイング研修【集合開催】**

- 参加者様の中から数名を募ってロールプレイングを実施していただきます。講師のアドバイスの内容を共有し、自らの電話対応を具体化していただきます。

7月18日～19日

**山梨県予選会【リモート開催（録音審査）】**

- いよいよ競技の本番となります。選手ご自身の職場等から参加いただけます。9月26日に行われる山梨県大会への出場者を決定します。（40名を予定）

8月27日～29日

会場：NTT青沼ビル（甲府市）

**レベルアップ研修**

- 山梨県大会に出場する選手向けの研修で、講師とのマンツーマン指導を通じ、県大会に向け、電話対応の更なるレベルアップを図っていただきます。

9月26日

会場：JA会館（甲府市）

**山梨県大会【集合開催】**

- 山梨県JA会館（甲府市飯田）にて集合形式で開催します。最優秀賞に輝く選手（1名様）には、11月15日に行われる全国大会に出場いただけます。

11月15日

**全国大会【集合開催（高知県高知市）】**

- 高知県で開催されます。各都道府県大会を勝ち抜いた選手たちが集まる中、国内最高レベルの舞台と緊張の中で、技能を競い合ってください。

※ 上記の予定は変更になる場合がございます。

**ユーザ協会会員なら、無料でご参加いただける  
おトクな人材育成プログラムです。**



【本件に関するお問い合わせ】

**公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 山梨支部**

Japan Telecom Users Association

担当 西島・渡辺・桐戸

〒400-0867 山梨県甲府市青沼1-12-13 NTT東日本山梨支店青沼ビル別棟

0120-680966(無料)

FAX 0800-800-2399(無料)

u-yamaall@jtua.or.jp

<https://www.pi.jtua.or.jp/yamanashi/>

