

コミュニケーションスキルが  
組織を伸ばす・人が伸びる



## 電話応対技能検定

本検定では、電話応対に必要な考え方、知識、実践能力を学び、  
場面や人によって臨機応変に対応することができるスキルを養います。

また、電話応対のみならず、メールやSNS、Web会議等も含めた  
ビジネスマナーや技法、法律の知識等を幅広く獲得いただけます。

段階を踏んだスキルアップをサポートします。

級	レベル
4級（入門級）	業務上のコミュニケーション全般に関する基礎知識を有する。
3級（初級）	業務上の電話応対を実践するための基礎能力を有する。
2級（中級）	業務上の電話応対を実践するための応用能力を有する。
1級（上級）	業務上の電話応対を実践するための高度な能力、指導能力を有する。
指導者級（S級）	業務上の電話応対に関する高度な知識、技能を有する。 本検定の指導官、試験官等の役割を果たす。

- ※ 4級は、筆記試験のみを行います。（講習受講、実技試験不要）
- ※ 4級以外の級は、規程時間の講習、筆記試験、実技試験を行います。
- ※ 3級は、山梨支部では4級の合格を前提として開催し、筆記試験を免除とします。

～ 利用者様の声（一部抜粋）～

電話応対だけでなく、接客の基礎をしっかりと学べるので、自分たちの対応に自信が持てるようになりました。

（サービス業 F社 様）

お客様から「〇〇さんの対応が良かった」とご意見をいただくことがあり、本人のモチベーション向上にもつながっています。

（製造業 I社 様）

本検定の詳細については、当協会ウェブサイトをご覧ください。  
裏面に県内の開催詳細を記載しますので、併せてご覧ください。

もし検





## 2024年度 電話対応技能検定（もしもし検定）山梨会場 開催のご案内

日頃より、当協会の電話対応教育事業をお引き立ていただき、心より御礼申し上げます。

本検定は、日常業務に必要不可欠な電話対応スキルの体系的かつ段階的な修得ならびにより大きな顧客満足に導くリーダーの育成に資することを目指しております。

県内の会場で、年間を通じて受検いただけますので、奮ってご活用ください。

### 1. 開催スケジュール等

試験月	級	日程等	お申込期日
4月	4級	【筆記試験】 4月 3日(水) 13:00~14:00	3月25日(月)
5月	4級	【筆記試験】 5月 8日(水) 13:00~14:00	4月22日(月)
6月	4級	【筆記試験】 6月 5日(水) 13:00~14:00	5月27日(月)
7月	4級	【筆記試験】 7月 3日(水) 13:30~14:30	6月24日(月)
8月	4級	【筆記試験】 8月 7日(水) 13:30~14:30	7月29日(月)
9月	3級	【講習】 8月22日(木) 13:00~17:00	8月19日(月)
		9月 5日(木) 9:00~12:00	
		【実技試験】 9月 5日(木) 13:30~16:30	
10月	4級	【筆記試験】 10月 2日(水) 13:30~14:30	9月20日(金)
11月	4級	【筆記試験】 11月 6日(水) 13:30~14:30	10月28日(月)
12月	2級	【講習】 11月 5日(火) 9:30~16:30	10月28日(月)
		11月19日(火) 9:30~16:30	
		12月 4日(水) 9:00~12:00	
		【筆記試験・実技試験】 12月 4日(水) 13:30~16:30	
1月	4級	【筆記試験】 1月 8日(水) 13:30~14:30	12月23日(月)
2月	1級	【講習】 1月10日(金) 9:30~16:30	12月23日(月)
		1月23日(木) 9:30~16:30	
		2月 5日(水) 9:00~12:00	
		【筆記試験・実技試験】 2月 5日(水) 13:30~16:30	
3月	3級	【講習】 2月20日(木) 13:00~17:00	2月14日(金)
		3月 6日(木) 9:00~12:00	
		【実技試験】 3月 6日(木) 13:30~16:30	

※ お一人様あたりの受検料（税込）は以下の通りです。当協会に入会いただけますと割引特典もございます。（年会費3,000円～）

4級： 1,100円（検定料のみ）

3級：19,800円（講習料 14,300円・検定料 5,500円）

2級：42,900円（講習料 36,300円・検定料 6,600円）

1級：66,000円（講習料 58,300円・検定料 7,700円）

※ 級によって受検資格があり、3級は4級の取得、2級は3級の取得、1級は2級の取得が前提となります。

2. 会場：NTT青沼ビル 別棟会議室（甲府市青沼1-12-13 NTT東日本 山梨支店 敷地内）

3. お申込：ユーザ協会山梨支部ウェブサイトもしくは  
右のQRコードよりお申込みください。

ユーザ協会山梨支部



4. その他：当日は筆記用具（HBもしくはBの鉛筆、消しゴム）をご持参ください。  
受検料のお支払いについては、受検後にご請求書をお送りいたします。

当協会へのご入会につきまして  
お気軽にご相談ください。



【本件に関するお問合せ】



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 山梨支部  
Japan Telecom Users Association

担当：西島・渡辺・桐戸



〒400-0867 山梨県甲府市青沼1-12-13 NTT青沼ビル別棟



0120-680966



0800-800-2399



u-yamaall@jtua.or.jp