



電話応対技能検定

もしもし  
検定

日本商工会議所 後援

# 「コミュニケーションスキル」を 身につける資格があります。

電話応対技能検定（もしもし検定）は、

電話応対などのお客様対応のエキスパートとして、

また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要な

コミュニケーション知識のスキルアップとして、

自分を磨くことのできる検定試験です。

4級以外の検定は既定の課程（研修）実施後に筆記試験と実技試験を行います。

※ 4級は筆記試験のみを行います。（研修不要）

級（段階別）	レベル
4級 （入門級）	ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。
3級 （初級）	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する。
2級 （中級）	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する。
1級 （上級）	ビジネス電話を行うための社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を有する。
指導者級 （S級）	電話応対に関する高度な知識、技能を有し、本検定の実施にあたっては、指導官や試験官などの役割を果たす。

仕事で話すことが苦手だった私は  
この検定に興味を持ち、昨年2級まで取得しました。  
「相手が知りたい順に話す」  
「項目に整理して3点法で話す」  
こういうこと、若い時に知りたかったと切に思います。  
（事務局 西島）



本検定の詳細については、当協会ウェブサイトをご覧ください。  
裏面に県内の開催詳細を記載しますので、併せてご覧ください。

もし検



日本電信電話ユーザ協会 山梨支部

山梨県甲府市青沼1-12-13 NTT青沼ビル別棟

0120-680966

FAX 0800-800-2399 E-mail u-yamaall@jtua.or.jp



## 2024年度 電話対応技能検定（もしもし検定）山梨会場 開催のご案内

日頃より、当協会の電話対応教育事業をお引き立ていただき、心より御礼申し上げます。

本検定は、日常業務に必要不可欠な電話対応スキルの体系的かつ段階的な修得ならびにより大きな顧客満足に導くリーダーの育成に資することを目指しております。

県内の会場で、年間を通じて受検いただけますので、奮ってご活用ください。

### 1. 開催スケジュール等

試験月	級	日程等	お申込期日
4月	4級	【筆記試験】 4月 3日(水) 13:00~14:00	3月25日(月)
5月	4級	【筆記試験】 5月 8日(水) 13:00~14:00	4月22日(月)
6月	4級	【筆記試験】 6月 5日(水) 13:00~14:00	5月27日(月)
7月	4級	【筆記試験】 7月 3日(水) 13:30~14:30	6月24日(月)
8月	4級	【筆記試験】 8月 7日(水) 13:30~14:30	7月29日(月)
9月	3級	【講習】 8月22日(木) 13:00~17:00	8月19日(月)
		9月 5日(木) 9:00~12:00	
		【実技試験】 9月 5日(木) 13:30~16:30	
10月	4級	【筆記試験】 10月 2日(水) 13:30~14:30	9月20日(金)
11月	4級	【筆記試験】 11月 6日(水) 13:30~14:30	10月28日(月)
12月	2級	【講習】 11月 5日(火) 9:30~16:30	10月28日(月)
		11月19日(火) 9:30~16:30	
		12月 4日(水) 9:00~12:00	
		【筆記試験・実技試験】 12月 4日(水) 13:30~16:30	
1月	4級	【筆記試験】 1月 8日(水) 13:30~14:30	12月23日(月)
2月	1級	【講習】 1月10日(金) 9:30~16:30	12月23日(月)
		1月23日(木) 9:30~16:30	
		2月 5日(水) 9:00~12:00	
		【筆記試験・実技試験】 2月 5日(水) 13:30~16:30	
3月	3級	【講習】 2月20日(木) 13:00~17:00	2月14日(金)
		3月 6日(木) 9:00~12:00	
		【実技試験】 3月 6日(木) 13:30~16:30	

※ お一人様あたりの受検料（税込）は以下の通りです。当協会の会員様向けの金額のため、一般の方につきましてはお問合せください。

4級： 1,100円（検定料のみ）

3級：16,500円（講習料 11,000円・検定料 5,500円）

2級：39,600円（講習料 33,000円・検定料 6,600円）

1級：62,700円（講習料 55,000円・検定料 7,700円）

※ 級によって受検資格があり、3級は4級の取得、2級は3級の取得、1級は2級の取得が前提となります。

当協会へのご入会につきましても  
お気軽にご相談ください。



2. 会場：NTT青沼ビル 別棟会議室（甲府市青沼1-12-13 NTT東日本 山梨支店 敷地内）

3. お申込：ユーザ協会山梨支部ウェブサイトもしくは  
右のQRコードよりお申込みください。

ユーザ協会山梨支部



4. その他：当日は筆記用具（HBもしくはBの鉛筆、消しゴム）をご持参ください。  
受検料のお支払いについては、受検後にご請求書をお送りいたします。

【本件に関するお問合せ】



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 山梨支部

Japan Telecom Users Association

事務局：西島・渡辺・桐戸



〒400-0867 山梨県甲府市青沼1-12-13 NTT青沼ビル別棟



0120-680966



0800-800-2399



u-yamaall@jtua.or.jp