

各事業所 育成担当者 様へ

「ビジネスマナーセミナー 講師出張編」のご案内

日頃より、当協会の電話対応教育事業をお引き立ていただき、厚く御礼申し上げます。

本セミナーは、当協会の契約講師が出張して開催させていただくタイプのセミナーです。講師との事前の打合せにより、業務上の課題に合わせた内容とすることで、その解決に資する効果を期待できることが特長です。

より多くの皆様にご活用いただけますよう、下記のとおりご案内申し上げます。

記

1. コース内容（例）

コース名	時間	主な内容	1事業所様あたり利用料
一般マナー	半日 (3時間)	・服装と身だしなみ ・接客・訪問のマナー ほか	会員 49,500円(税込) 一般 66,000円(税込)
電話対応マナー	半日 (3時間)	・電話対応の心構え ・好ましい話し方・敬語表現 ほか	会員 49,500円(税込) 一般 66,000円(税込)
クレーム対応	1日 (6時間)	・お客様感情の段階 ・リスニングの鍵 ほか	会員 88,000円(税込) 一般 121,000円(税込)
電話対応コンクール対策	半日 (3時間)	・発生・発音 ・スクリプト作成・チェック ほか	会員 49,500円(税込) 一般 66,000円(税込)

※ セミナーの開催時間は、平日9:00～17:30（年末年始除く）の範囲内とさせていただきます。

※ お支払いは、セミナー終了後に送付させていただき請求書に基づき、口座振込にてお願いいたします。

2. 開催期間

2023年5月1日（月）から2024年3月8日（金）まで <受付期間 2024年2月29日（木）まで>

※ 開催日はご要望を踏まえ、講師スケジュール等と調整のうえ、決定させていただきます。

3. 開催場所

事業所様にて確保していただきます。

※ 当協会の会議室もお使いいただけますので、ご相談ください。

4. 講師

当協会契約講師

ビジネスマナーセミナー講師出張編

お申込フォーム



5. お申込方法

ユーザ協会山梨支部ウェブサイトのお申込みフォームよりお申込みください。

<http://www.pi.jtua.or.jp/yamanashi/>

※ トップページ右上のバナーもしくはQRコード（右図参照）からアクセスしてください。



【本件に関するお問い合わせ】



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 山梨支部
Japan Telecom Users Association



〒400-0867 山梨県甲府市青沼1-12-13 NTT東日本山梨支店青沼ビル別棟



0120-680966(無料)



0800-800-2399(無料)



u-yamaall@jtua.or.jp



<https://www.pi.jtua.or.jp/yamanashi/>