

電話対応コンクール山梨県予選会に向けた事前勉強会開催のご案内について

日頃より、当協会の電話対応教育事業をお引き立ていただき、心より御礼申し上げます。

この度、2024年度電話対応コンクール山梨県予選会への出場をご検討の社員・職員の皆様ならびに育成担当者様を対象とし、事前勉強会を開催いたします。

社員・職員の皆様においては初めての参加で不安を感じている方も多いかと思えます。また育成担当者様においても、導き方、フォローのしかた等の点で、同様にお感じかと思えます。

今回の事前勉強会では、本コンクールで修得できること（感じのよい電話対応を実践するスキル）、取り組み方等について、座学や実践を通じてご理解をいただく内容となっております。

下記のとおりご案内しますので、奮ってご参加をいただけますよう、よろしくお願いいたします。

記

1. 開催概要

以下のすべての勉強会にご参加をいただけます。（すべての勉強会へのご参加をお勧めします。）

No.	勉強会名	日程	時間	形式
(1)	チャレンジセミナー	4月24日(水)～5月2日(木)	常時	録画配信
(2)	オリエンテーション研修	5月23日(木)	13:00～16:00	集合
(3)	ロールプレイング研修	6月6日(木)	13:00～16:00	集合

2. 内容詳細

チャレンジセミナーでは、当協会の東京支部と合同で録画配信形式にて行い、今年度の問題（4月1日に当協会ウェブサイトにて公表）の解説のほか、競技の進め方、準備の進め方等について解説します。

オリエンテーション研修では、山梨県予選会に特化したポイントの解説、ロールプレイング研修では、競技の模擬演習（別途、希望者を募集）等を行い、競技に臨むイメージを掴んでいただきます。

3. 開催場所

No. (1) 録画配信（お申込受付後、視聴用のURL等をお送りします。）

No. (2)(3) 山梨県JA会館 6階 大ホール（住所：甲府市飯田1-1-20）

4. 担当講師

No. (1) 伊藤 康子 氏 <B-コミュニケーション株式会社>

No. (2)(3) 佐藤 万里 氏 <サート企業株式会社>



5. 参加費用

会員事業所様であれば、すべて無料です。（県予選会等、競技への参加についても無料です。）

6. お申込方法

当協会山梨支部ウェブサイトもしくは右上のQRコードよりお申込みください。

<https://www.pi.jtua.or.jp/yamanashi/>

<お申込期日> 2024年4月23日（火）17時まで

ユーザ協会山梨支部



裏面もご覧ください。