

「ビジネスマナー研修 新人社員・職員編」を開催しました

2025年4月15日（火）・16日（水）・17日（木）に、会員14事業所の新人社員様・職員様53名の皆さまを対象とした、業務上必須となるビジネスマナーの研修を開催しました。

電話応対はもちろん、お客様への接遇に求められる身だしなみや表情のほか、挨拶の際のお辞儀や名刺交換も実施しました。

また、模擬電話機を使つてのロールプレイングにおいては、話す速度や声の出し方について、録音を通じて自身で確認し、意識して声を出すことなどの基礎を熱心に学ばれていました。



講師 佐藤 万里 氏
(サート企業株式会社 代表取締役)

