２０２５年５月

電話応対の基本を学びたい方・再確認したい方

模範的かつ実践的な電話応対スキルを身につけたい方

２０２５年度も開催します！

電話応対塾

- １回２時間のオンライン研修です
- 通年で、任意の回に参加いただけます
- **新たに「応用編」を開講します**

【講師】

佐藤 万里　氏 ＜サート企業㈱ 代表取締役＞

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師

電話応対技能検定 指導者級（Ｓ級）

主な内容（学べるもの）

NEW

基礎編	✓ 第一印象の良い挨拶・名乗り・取り次ぎ ✓ 相手や用件の確認（メモ取り・復唱） ✓ 正しい言葉遣い・敬語・クッション言葉　ほか
応用編	✓ 自然な話し方（声の大きさ・抑揚・テンポ・間） ✓ 好感度の高い話し方（発声・発音・声の表情） ✓ 聴き取り・訊き出し（傾聴力・共感力・質問力）

開講スケジュール 等

四半期	内容	開催日	開催時間	1名様あたり受講料（税込）	お申込期日
2	基礎編	8月5日 (火)	14～16時	会員 3,300円 / 一般 6,600円	7月25日 (金)
	応用編	9月12日 (金)	14～16時	会員 3,300円 / 一般 6,600円	9月5日 (金)
3	基礎編	10月30日 (木)	14～16時	会員 3,300円 / 一般 6,600円	10月24日 (金)
	応用編	12月11日 (木)	14～16時	会員 3,300円 / 一般 6,600円	12月5日 (金)
4	基礎編	2月2日 (月)	14～16時	会員 3,300円 / 一般 6,600円	1月23日 (金)
	応用編	2月26日 (木)	14～16時	会員 3,300円 / 一般 6,600円	2月20日 (金)

※　基礎編と応用編、どちらか一方のみの受講でも、ぜひご利用ください。

お申込方法

右図の**ＱＲコード**もしくは当協会**山梨支部ウェブサイト**よりお申込みください。

※　研修１回あたりの募集人数を**１０名**程度とします。

※　研修は**Ｚｏｏｍ**で行い、**１名様につきＰＣ１台**推奨とします。環境がない場合はご相談ください。

※　受講料は、各回の終了後にご請求書をお送りしますので、これに基づきお支払いください。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 山梨支部　　担当 西島・石川・桐戸
電話　0120-680966　/　ファクス　0800-800-2399　/　メール　u-yamaall@jtua.or.jp

ユーザ協会山梨支部