

コミュニケーションスキルが
組織を伸ばす・人が伸びる



電話応対技能検定

2025年度 開催のお知らせ

～ 従来からの変更点 ～

- 4級試験がI B T方式（インターネット方式）にも対応し、より受験がしやすくなりました。

※ 2025年 6月以降、偶数月をI B T方式、奇数月をペーパー方式にて運営しております。

本検定では、電話応対に必要な心構え、知識、実践能力を学び
場面や人によって臨機応変に対応することができるスキルを養
います。

また、電話応対のみならず、メールやSNS、Web会議等も
含めたビジネスマナーや技法、法律の知識等を幅広く修得いた
だけます。

レベルに応じて、段階を踏んだスキルアップをサポートします。

級	レベル
4級（入門級）	業務上のコミュニケーション全般に関する基礎知識を有する。
3級（初級）	業務上の電話応対を実践するための基礎能力を有する。
2級（中級）	業務上の電話応対を実践するための応用能力を有する。
1級（上級）	業務上の電話応対を実践するための高度な能力、指導能力を有する。
指導者級（S級）	業務上の電話応対に関する高度な知識、技能を有する。 本検定の指導官、試験官等の役割を果たす。

- ※ 4級は、筆記試験のみを行います。（講習受講、実技試験不要）
 ※ 4級以外の級は、規程時間の講習、筆記試験、実技試験を行います。
 ※ 3級は、山梨支部では4級の合格を前提として開催し、筆記試験を免除します。

～ 利用者様の声（一部抜粋）～

検定を通じて、相手の方にとっ
て良い対応者であり、良い印象
を与えたいと思うようになりました。

（情報通信業）

電話応対だけでなく接客の基礎
を学べるので、自分たちの応対
に自信が持てるようになりました。

（サービス業）

お客様から「〇〇さんの対応が
良かった」と仰っていただき、
本人のモチベーション向上にも
つながっています。

（製造業）

本検定の詳細については、当協会ウェブサイトをご覧ください。
裏面に山梨県内の開催詳細を記載しますので、併せてご覧ください。

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 山梨支部

山梨県甲府市青沼1-12-13 NTT青沼ビル別棟

電話 0120-680966

FAX 0800-800-2399 E-mail u-yamaall@jtua.or.jp

もし検





2025年度 電話応対技能検定（もしもし検定）山梨会場 開催のご案内

本検定は、日常業務に必要不可欠な電話応対スキルの体系的かつ段階的な修得ならびにより大きな顧客満足に導くリーダーの育成に資することを目指しております。

山梨県内の会場で、年間を通じて受験していただけますので、奮ってご活用ください。

1. 開催スケジュール等

試験月	級	日程等	お申込期日
10月	4級	試験 10月 1日(水) ～ 10月15日(水) ※ I B T方式のみ	10月14日(火)
11月	4級	試験 11月 5日(水) 13：30～14：30 ※ ペーパー方式のみ	10月28日(火)
12月	4級	試験 12月 3日(水) ～ 12月17日(水) ※ I B T方式のみ	12月16日(火)
	2級	講習 11月 6日(木) 9：30～16：30 11月20日(木) 9：30～16：30 12月 3日(水) 9：00～12：00 試験 12月 3日(水) 13：30～16：30	11月 5日(水)
1月	4級	試験 1月 7日(水) 13：30～14：30 ※ ペーパー方式のみ	12月23日(火)
2月	4級	試験 2月 4日(水) ～ 2月18日(水) ※ I B T方式のみ	2月17日(火)
	1級	講習 1月 8日(木) 9：30～16：30 1月22日(木) 9：30～16：30 2月 4日(水) 9：00～12：00 試験 2月 4日(水) 13：30～16：30	1月 7日(水)
3月	4級	試験 3月 4日(水) 13：30～14：30 ※ ペーパー方式のみ ※ 事前勉強会同時開催予定	2月24日(火)
	3級	講習 2月17日(火) 13：00～17：00 3月 5日(木) 9：00～12：00 試験 3月 5日(木) 13：30～16：30	2月16日(月)

※ お一人様あたりの受験料（税込）は以下の通りです。

4級	： ユーザ協会会員様	2, 200円	／ 一般の方	2, 200円	※ 検定料のみ
3級	： ユーザ協会会員様	16, 500円	／ 一般の方	19, 800円	※ 講習料および検定料
2級	： ユーザ協会会員様	39, 600円	／ 一般の方	42, 900円	※ 講習料および検定料
1級	： ユーザ協会会員様	62, 700円	／ 一般の方	66, 000円	※ 講習料および検定料

※ 級ごとに受験資格があり、3級は4級の取得、2級は3級の取得、1級は2級の取得を前提とします。

2. 会 場
- ： N T T青沼ビル 別棟会議室（甲府市青沼1－12－13 N T T東日本 山梨支店 敷地内）
3. お申込
- ： ユーザ協会山梨支部ウェブサイトもしくは
右のQRコードよりお申込みください。
- ユーザ協会山梨支部
4. その他
- ： 当日は筆記用具（HBもしくはBの鉛筆、消しゴム）をご持参ください。
受験料のお支払いについては、受験後にご請求書をお送りいたします。