

電話対応の基本を学びたい方・再確認したい方

模範的かつ実践的な電話対応スキルを身につけたい方

2025年度も開催中!!

電話対応塾

- 1回2時間のオンライン研修です
- 通年で、任意の回に参加いただけます
- **新たに「応用編」を開講します**

【講師】

佐藤 万里 氏 <サート企業(株) 代表取締役>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師
電話対応技能検定 指導者級 (S級)電話は怖くない！
慣れて、会話の『瞬発力』を
鍛えましょう！

主な内容 (学べるもの)

NEW

基礎編

- ✓ 第一印象の良い挨拶・名乗り・取り次ぎ
- ✓ 相手や用件の確認 (メモ取り・復唱)
- ✓ 正しい言葉遣い・敬語・クッション言葉 ほか

応用編

- ✓ 自然な話し方 (声の大きさ・抑揚・テンポ・間)
- ✓ 好感度の高い話し方 (発声・発音・声の表情)
- ✓ 聴き取り・訊き出し (傾聴力・共感力・質問力)

開講スケジュール 等

四半期	内容	開催日	開催時間	1名様あたり受講料 (税込)	お申込期日
3	基礎編	10月30日 (木)	14～16時	会員 3,300円 / 一般 6,600円	10月24日 (金)
	応用編	12月11日 (木)	14～16時	会員 3,300円 / 一般 6,600円	12月5日 (金)
4	基礎編	2月2日 (月)	14～16時	会員 3,300円 / 一般 6,600円	1月23日 (金)
	応用編	2月26日 (木)	14～16時	会員 3,300円 / 一般 6,600円	2月20日 (金)

※ 基礎編と応用編、どちらか一方のみの受講でも、ぜひご利用ください。

お申込方法

右図のQRコードもしくは当協会山梨支部ウェブサイトよりお申込みください。

※ 研修1回あたりの募集人数を10名程度とします。

※ 研修はZ o o mで行い、1名様につきPC1台推奨とします。環境がない場合はご相談ください。

※ 受講料は、各回の終了後にご請求書をお送りしますので、これに基づきお支払いください。

