

コミュニケーションスキルが  
人を伸ばす・組織が伸びる



# 電話応対技能検定

特別企画

合格に向けた事前勉強会を同日開催！

## 4級試験（2026年3月度）開催のご案内

この度、2026年3月度の4級試験につきまして、事前勉強会を同日開催いたします。

過去、同じ設定で開催した回の合格率は100%に近く、より合格に近づくことができます。

これから受験する方はもちろん、受験をあきらめてしまった方も、ぜひこの機会にチャレンジいただきたく、以下のとおりご案内いたします。

級	レベル
4級（入門級）	業務上のコミュニケーション全般に関する基礎知識を有する。
3級（初級）	業務上の電話応対を実践するための基礎能力を有する。
2級（中級）	業務上の電話応対を実践するための応用能力を有する。
1級（上級）	業務上の電話応対を実践するための高度な能力、指導能力を有する。
指導者級（S級）	業務上の電話応対に関する高度な知識、技能を有する。 本検定の指導官、試験官等の役割を果たす。

※ 4級試験では、筆記試験のみが求められます（実技試験なし）

- 日時 2026年3月4日（水）  
10:00～12:00 事前勉強会  
13:30～ 筆記試験（試験時間 40分）
- 会場 びゅあ総合 小研修室1 <甲府市朝気 1-2-2>
- 受験料(税込) 当協会会員様 2,200円（検定料 2,200円 + 事前勉強会 受講料 0円）  
一般の方 5,500円（検定料 2,200円 + 事前勉強会 受講料 3,300円）
- お申込方法 右上の[QRコード](#)もしくはFAXにてお申込みください。
- その他 過去問題集の貸出もしておりますので、事務局まで、適宜ご相談ください。



FAX送信先 0800-800-2399

貴事業所名	ご住所
連絡責任者様 お名前	お電話番号
メールアドレス	
受験者様 お名前	

※ ご記入いただいた個人情報は、本検定のお手続き以外に使用いたしません。

本検定の詳細については、当協会ウェブサイトをご覧ください。

もし検



公益財団法人日本通信電話ユーザ協会 山梨支部  
山梨県甲府市青沼1-12-13 NTT青沼ビル別棟

電話 0120-680966 担当 西島・石川・桐戸  
ファクス 0800-800-2399 メール u-yamaall@jtua.or.jp