

英語電話応対基本研修 ～ネイティブから学ぶ電話応対～

Basic English Telephone Training Learn and practice telephone communication in English

日頃、ユーザ協会の事業にご支援・ご協力を賜り誠にありがとうございます。インバウンド需要が増えている中で外国人との電話応対も増えてきています。その中で、英語による電話応対の基本について下記のとおり研修を開催いたしますので、皆様のご参加をお待ちしております。

【研修の目的】

英語での電話応対の基本を学び、ロールプレイングでスキル向上を図る



【受講レベル】ビジネス英語初級程度

- ・簡単な自己紹介(1分程度)が英語でできる方
- ・仕事で英語の電話を受ける機会があるが自信がない方
- ・英語電話応対コンクールに参加を検討している方 等

英語電話応対基本研修の概要

区 分	内 容	
カリキュラム	<div>1. はじめに ・研修のゴール</div> <div>2. 英語で自己紹介</div> <div>・自己紹介の基本、英語で伝える際に大切なポイント等</div> <div>3. 英語電話応対基本</div> <div>・英語に敬語は本当に必要無い？ ビジネスに相応しい英語とは</div> <div>・英語特有のコミュニケーションスタイル</div> <div>・応対基本用語・取り次ぎ、伝言の受け方</div> <div>・ロールプレイング</div> <div>4. まとめ ・質疑応答等</div>	<div> Brian Hooper</div> <div> 野崎 理恵子</div>
講 師	Brian Hooper 氏 ・ 野崎 理恵子 氏（オフィスアランチャ株式会社）	
開催日時	2026年2月12日(木) 13:00～16:30（12:45より入室可能）	
開催方法	Web会議システム「Zoom」によるオンライン研修 ※その他、接続URL・受講時の留意点等は、別途ご案内致します。	
募集予定人員	20名程度(先着順、定員になり次第申込締め切ります)	
受 講 料	ユーザ協会会員：7,700円/人、非会員：9,900円/人(いずれも税込) ※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。	
申し込み方法	2026年2月3日(火)までにユーザ協会東京支部ホームページの申込フォーム又はQRコードよりお申込みください。 東京支部ホームページ⇒ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/	
支払方法	申込後、連絡責任者様へメールにて振込先等ご連絡致しますので、ご確認ください。	



【注意事項】以下、予めご了承ください。

- ・受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。・本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- ・Zoomでの受講にあたって生じたいかなる問題や損害・費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。
- ・受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局:菊池・河野
TEL 03-6275-0831 E-mail:utminami@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。