



人を動かす話し方研修のご案内

お客様、部下、他部署のメンバー、取引先など、人に何かを伝え、相手を動かす話し方を身に着けたい方必見です！



「言葉は心を映す鏡」と言われているように、無意識に皆さんの心は、言葉となって外の世界に映し出されます。誰かを思って使った言葉が、誰かの成長につながったり、助けになったり、誰かの言葉に胸を打たれたり、勇気や愛をもらった経験があるのではないのでしょうか？言葉は人の心をつかみ、人の行動や、時に世の中までも動かします。本講座では、皆さんが言葉を今よりもっと使いこなし、今、望む何かを手に入れ、人生がより素晴らしいものになるように、効果的な言葉の使い方を学んでいただきます。是非、多数のご参加をお待ちしております。

研修の概要

区 分	内 容	
カリキュラム	1.「コミュニケーションで相手を動かす」ということ 2.「論理的な話し方」 3.「声が人に与える影響」 4.「共感」を引き出す 5. 実践ロールプレイング 6. まとめ (1)研修の振り返り (2)質疑応答 【研修の目的】 ・お客様、部下に信頼され、自分を理解してもらう話し方のポイントを理解する ・お客様や部下と良い関係を築き、相手が自分の話に耳を傾けるポイントを知る ・「伝わる」話し方と「伝わらない」話し方の違いを知る ・人(の心)が動く話し方をロールプレイングを通して実感する	 白井 裕美氏
講 師	白井 裕美 氏 (Office Polaris)	
開催日時	2026年 3月12日(木) 13:30～16:30(入室13:15～) (※ログインは13:00から可能)	
開催方法	Web会議システム「Zoom」によるオンライン研修 ※その他、接続URL・受講時の留意点等は、別途ご案内致します。	
募集予定人員	40名 (先着順、定員になり次第申込締め切ります)	
受 講 料	ユーザ協会会員:5,500円/人、非会員 :7,700円/人(税込)	
申し込み方法	2026年3月5日(木)までにユーザ協会東京支部ホームページの 申込フォーム 又はQRコードよりお申込みください。東京支部HP⇒ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/	
支払方法	申込後、連絡責任者様へメールで振込先等ご連絡致しますので、ご確認ください。	

【注意事項】以下、予めご了承ください。

- ・受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。・本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- ・Zoomでの受講にあたって生じたいかなる問題や損害・費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。
- ・受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局:吉野・石川 TEL03-6275-0831 E-mail: utkita@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。