

コミュニケーションスキルが
組織を伸ばす・人が伸びる



電話応対技能検定

2026年度 開催のお知らせ

- 4級から1級まで、**山梨県内の会場**（甲府市）で受験いただけます。
- 4級試験が**インターネット方式**に対応し、自事業所等で受験いただけます。
※ 偶数月のみ。奇数月は従来どおりのマークシート方式とします。
- 9月、3月の4級試験では、合格に近づくための**事前勉強会を同時開催**する予定です。

本検定では、ビジネスシーンにおいて電話応対に必要な心構え、知識、実践能力を学び、相手の方や場面によって臨機応変に対応することができるスキルを養います。

また、電話応対のみならず、メールやSNS、Web会議等も含めたコミュニケーションスキルのほか、ビジネスマナーや技法、法律の知識等を幅広く修得いただけます。

レベルに応じて、段階を踏んだスキルアップをサポートします。

| 級 | レベル |
|----------|---|
| 4級（入門級） | 業務上のコミュニケーション全般に関する基礎知識を有する。 |
| 3級（初級） | 業務上の電話応対を実践するための基礎能力を有する。 |
| 2級（中級） | 業務上の電話応対を実践するための応用能力を有する。 |
| 1級（上級） | 業務上の電話応対を実践するための高度な能力、指導能力を有する。 |
| 指導者級（S級） | 業務上の電話応対に関する高度な知識、技能を有する。 本検定の指導官、試験官等の役割を果たす。 |

- ※ 4級は、筆記試験のみを行います。（講習受講、実技試験不要）
 ※ 4級以外の級は、規程時間の講習、筆記試験、実技試験を行います。
 ※ 3級は、山梨支部では4級の合格を前提として開催し、筆記試験を免除します。

～ 利用者様の声（一部抜粋）～

検定を通じて、相手の方にとって良い対応者であり、良い印象を与えたいと思うようになりました。

（情報通信業）

電話応対だけでなく接客の基礎を学べるので、自分たちの応対に自信が持てるようになりました。

（サービス業）

お客様から「〇〇さんの対応が良かった」と仰っていただき、本人のモチベーション向上にもつながっています。

（製造業）

本検定の詳細については、[当協会ウェブサイト](#)をご覧ください。
裏面に山梨県内の開催詳細を記載しますので、併せてご覧ください。

公益社団法人日本電信電話ユーザ協会 山梨支部

山梨県甲府市青沼1-12-13 NTT青沼ビル別棟

電話 0120-680966

FAX 0800-800-2399 E-mail u-yamaall@jtua.or.jp

もし検





2026年度 電話応対技能検定（もしもし検定）山梨会場 開催のご案内

本検定では、電話応対をはじめ、日常業務に必要なコミュニケーションスキルの体系的かつ段階的な修得ならびに職場におけるリーダーの育成に資することを目指しております。

1，2，3，4級を山梨県内の会場（甲府市）で受験していただけますので、奮ってご活用ください。

1. 開催スケジュール等

| 試験月 | 級 | 日程等 | | | | お申込期日 |
|-----|----|-----|-------------|-------------|-------------|-----------|
| 4月 | 4級 | 試験 | 4月 1日(水) ～ | 4月15日(水) | ※ インターネット方式 | 4月12日(日) |
| 5月 | 4級 | 試験 | 5月13日(水) | 13：30～14：30 | ※ マークシート方式 | 4月28日(火) |
| 6月 | 4級 | 試験 | 6月 3日(水) ～ | 6月17日(水) | ※ インターネット方式 | 6月14日(日) |
| 7月 | 4級 | 試験 | 7月 1日(水) | 13：30～14：30 | ※ マークシート方式 | 6月23日(火) |
| 8月 | 4級 | 試験 | 8月 5日(水) ～ | 8月19日(水) | ※ インターネット方式 | 8月16日(日) |
| 9月 | 4級 | 試験 | 9月 2日(水) | 13：30～14：30 | ※ マークシート方式 | 8月25日(火) |
| | 3級 | 講習 | 8月21日(金) | 13：00～17：00 | | 8月20日(木) |
| | | 試験 | 9月 3日(木) | 9：00～12：00 | | |
| | | 試験 | 9月 3日(木) | 13：30～16：30 | ※ マークシート方式 | |
| 10月 | 4級 | 試験 | 10月 7日(水) ～ | 10月21日(水) | ※ インターネット方式 | 10月18日(日) |
| 11月 | 4級 | 試験 | 11月 4日(水) | 13：30～14：30 | ※ マークシート方式 | 10月27日(火) |
| 12月 | 4級 | 試験 | 12月 2日(水) ～ | 12月16日(水) | ※ インターネット方式 | 12月13日(日) |
| | 2級 | 講習 | 10月26日(月) | 9：30～16：30 | | 10月23日(金) |
| | | | 11月17日(火) | 9：30～16：30 | | |
| | | | 12月 2日(水) | 9：00～12：00 | | |
| | | 試験 | 12月 2日(水) | 13：30～16：30 | ※ マークシート方式 | |
| 1月 | 4級 | 試験 | 1月 6日(水) | 13：30～14：30 | ※ マークシート方式 | 12月22日(火) |
| 2月 | 4級 | 試験 | 2月 3日(水) ～ | 2月17日(水) | ※ インターネット方式 | 2月14日(日) |
| | 1級 | 講習 | 1月 7日(木) | 9：30～16：30 | | 1月 6日(水) |
| | | | 1月21日(木) | 9：30～16：30 | | |
| | | | 2月 3日(水) | 9：00～12：00 | | |
| | | 試験 | 2月 3日(水) | 13：30～16：30 | ※ マークシート方式 | |
| 3月 | 4級 | 試験 | 3月 3日(水) | 13：30～14：30 | ※ マークシート方式 | 2月22日(月) |
| | 3級 | 講習 | 2月17日(水) | 13：00～17：00 | | 2月16日(火) |
| | | 試験 | 3月 4日(木) | 9：00～12：00 | | |
| | | 試験 | 3月 4日(木) | 13：30～16：30 | ※ マークシート方式 | |

※ お一人様あたりの受験料（税込）は以下のとおりです。

| | | | | | |
|----|------------|---------|--------|---------|-------------|
| 4級 | ： ユーザ協会会員様 | 2,200円 | ／ 一般の方 | 2,200円 | ※ 検定料のみ |
| 3級 | ： ユーザ協会会員様 | 16,500円 | ／ 一般の方 | 19,800円 | ※ 講習料および検定料 |
| 2級 | ： ユーザ協会会員様 | 39,600円 | ／ 一般の方 | 42,900円 | ※ 講習料および検定料 |
| 1級 | ： ユーザ協会会員様 | 62,700円 | ／ 一般の方 | 66,000円 | ※ 講習料および検定料 |

2. 会 場
- ： N T T青沼ビル 別棟会議室（甲府市青沼1－12－13 N T T東日本 山梨支店 敷地内）
※ マークシート方式のみ。インターネット方式の場合、自事業所等で受験いただけます。
3. お申込
- ： [ユーザ協会山梨支部ウェブサイト](#)もしくは
右のQ Rコードよりお申込みください。
- ユーザ協会山梨支部
-
4. その他
- ： マークシート方式の方は、筆記用具（鉛筆、消しゴム）をご持参ください。
受験料は、受験後にお送りするご請求書に基づきお支払いください。