

その電話対応、  
見える化できていますか？

# 事業所の 電話対応診断



## こんな課題はありませんか？

- 対応品質が担当者ごとにバラバラ
- 育成の具体的な基準がない
- 客観的な評価で現状を知りたい

プロの診断員が一般のお客様を装い、貴事業所へお電話する「**覆面診断**」を行います。

課題を多角的に分析し、何が良くて、何を变えればよいかを明確化します。

## 診断のながれ

### 1. 打合せ・準備

架電シナリオの作成・確認 実施日時・条件のすり合わせ



現状の課題や目的をヒアリングし、最適な診断計画を立てます。

### 2. 診断員が架電

発信中 (気づかない)



一般のお客様として貴社へ架電し、リアルな電話対応を診断します。

### 3. 診断結果をフィードバック



独自のスコアリングに基づく詳細な評価レポートを共有し、具体的な改善点をフィードバックします。

## 料金（税込） ※ 1電話番号1コール

- 診断員が対応を録音する場合  
会員価格 11,000 円 一般価格 14,300 円
- お客様から録音した対応データを提供いただく場合  
会員価格 5,500 円 一般価格 8,800 円

## お申込方法

右のQRコードより、お申込フォームにアクセスのうえ、お申込みください。

