

経営力向上につながる 電話応対教育とICT活用推進を



私ども日本電信電話ユーザ協会は、1976年（昭和51年）に電気通信利用の実態調査・サービスの評価・普及、各種相談受付・教育等を目的に財団法人として設立され、2012年（平成24年）に現在の公益財団法人へ移行しました。

山梨支部は、現在6地区協会（甲府・吉田・峡東・山梨東部・峡北・峡南）の約880の事業所が集い、全国第1位の会員化率（対民営事業所数）を誇っています。

電話受付業務の本格化やインターネットの普及に伴い、新しい情報通信サービスに関する最新の動向をお届けするとともに、情報リテラシー（利用能力）の向上とCS（顧客満足）経営の推進を図り、各企業や地域社会の発展に貢献するため、人材育成のお手伝いをしています。

具体的な活動としては、ICTの活用推進、電話応対教育を大きな柱として、各種セミナー・研修や電話応対コンクール・企業電話応対コンテストの開催、電話応対技能検定（もしもし検定）の運営や、会員交流会・情報通信に関する施設見学会等を実施しております。

皆様のさまざまなニーズにお応えし、事業所経営に少しでもお役に立てる公益財団法人として、今後も各種事業活動に取り組んで参りますので、是非、多くの事業所の皆様に入会、参加していただきますようお願い申し上げます。

協会事業が地域社会の活力向上に少しでもお役に立てるようお手伝いをさせていただくとともに、各事業所様には、なお一層のご支援、ご協力をお願い申し上げます。

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 山梨支部長

上原 勇七



ビジネスコミュニケーション事業

プロに学ぶ

◎ご要望に沿った研修を効果的に

- ・新入社員教育やコールセンターのオペレータ等を対象とした研修、電話対応教育など、電話対応に関する貴社のご要望に沿った研修や講師派遣も実施します

資格を取る

◎電話対応技能検定（もしもし検定）

- ・電話対応、ビジネスマナー、日本語の基礎知識と、実際の場面に応じた実践的コミュニケーション能力を養います

実践で高める

◎電話対応コンクール

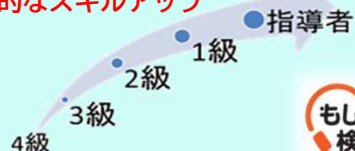
- ・全国で約6,000人の参加者が電話対応スキルを競います
- ・都道府県大会の選抜メンバーによる全国大会は開催64回を超え注目度大です

◎企業電話対応コンテスト

- ・専門スタッフが”仮のお客様”となって普段の対応スキルを診断し、改善のためのアドバイスを含めてレポートします



段階的なスキルアップ



ICT活用推進事業

最前線を知る

◎ICT情報発信

- ・協会ホームページで情報通信サービス等に関する最新の動向をお届けします
- ・毎月1回テレコムフォーラム誌を発行します
- ・メールマガジンで各種催し物等をタイムリーにご案内します

理解を深める

◎ICTセミナー

- ・企業の経営者や実務担当の皆様向けにICTセミナーを開催します（全国のセミナーにオンラインで参加可能です）

安心安全に使う

◎標的型攻撃メール予防訓練

- ・被害が拡大しつつある「標的型攻撃メール」に対する予防訓練サービスを実施します

◎eラーニング

- ・eラーニング（インターネット学習）で、情報セキュリティや人材育成関連等のコンテンツを提供します



様々な会員特典があります

※提供内容等は変更となる場合があります

おトクな特典が
使い放題!

◎電話対応コンクール

参加料において、一般事業所3,300円(税込)のところ、会員事業所は無料をご利用いただけます



◎企業電話対応コンテスト

参加料において、一般事業所14,300円(税込)のところ、会員事業所は11,000円(税込)でご利用いただけます



◎ビジネスマナー研修、出張研修(講師派遣)

講師派遣料において、会員事業所は特別価格(無料もしくは格安価格)にてご利用いただけます



◎電話対応塾

電話対応を中心としたビジネスコミュニケーションの実践的なスキルを高めるオンライン研修です。受講料において、一般事業所6,600円(税込)、会員事業所3,300円(税込)でご利用いただけます



◎テレコムフォーラム誌

年間購読料3,565円(税込、送料込)のところ、会員事業所は無料で購読いただけます



◎各種出版物の割引等

会員事業所を対象に、電話対応コンクール全国大会DVD、もしもし検定公式問題集等、各種出版物を割引で販売、無料で貸出します



◎標的型攻撃メール訓練サービス

訓練参加者のメール開封状況のレポートを送付、事業所内の情報セキュリティ意識の醸成にお役立ていただけます。会員事業所限定のサービスで、会員事業所は無料をご利用いただけます



◎eラーニングサービスの実施

ビジネスマナーやICT・DX関係の教材をラインアップしています。会員事業所限定のサービスで、会員事業所は無料をご利用いただけます



◎ICT活用等に関するご相談

会員等事業所におけるICT活用はもちろん、今お使いの電話やインターネット等に関するお困りごとを受け付ける相談窓口をご利用いただけます



◎会員交流イベント

会員事業所限定のイベントで、会員交流会、施設見学会、親睦ゴルフ大会、ボウリング大会等の交流の機会に参加いただけます



