

電話応対・接客スキルを 実践で高める

事業所向け出張研修

企業・自治体・医療機関など
幅広い事業所で
ご利用いただいています

■ このような事業所に

- ・ 電話応対品質を高めたい
- ・ 接客・接客を見直したい
- ・ クレーム対応力を高めたい
- ・ 新人教育を充実させたい
- ・ 現場の対応を統一したい

■ 研修テーマ 例

- ・ 電話応対研修
- ・ ビジネスマナー研修
- ・ クレーム対応研修
- ・ カスタマーハラスメント対応研修
- ・ リーダーシップ研修
- ・ 電話応対コンクール対策 等

※ 内容については
適宜ご相談ください

■ 実践型研修が好評です

電話機を使用
した**ロールプ
レイング**研修



自分の**応対を
録音再生し、
改善点を具体的
に確認**



**1コマ20名
程度の少人数
実践型**



**半日・1日な
ど柔軟に対応**



研修テキスト
は**社内教育に
活用可能**



≪ 受講者の声 ≫



実践形式でとても
分かりやすかった



自分の話し方の
癖に気づけた



クレーム対応への
不安が減った

■ 料金（目安）

半日（3時間） **66,000円～**（税込）

1日（6時間） **121,000円～**（税込）

※ 内容に応じて個別にお見積もりいたします

■ お申込方法

年間を通じて受付中

お申込みは**コチラ** ⇒
お気軽にご相談ください

