

その電話対応、
見える化できていますか？

事業所の 電話対応診断



こんな課題はありませんか？

- 対応品質が担当者ごとにバラバラ
- 育成の具体的な基準がない
- 客観的な評価で現状を知りたい

プロの診断員が一般のお客様を装い、貴事業所へお電話する「**覆面診断**」を行います。

課題を多角的に分析し、何が良くて、何を变えればよいかを明確化します。



診断のながれ

1. お申込フォーム・電話打合せ

架電シナリオの作成・確認 実施日時・条件のすり合わせ



お申込フォームへの入力情報に基づき、お電話でヒアリング・確認を行います。

2. 診断員が架電

発信中 (気づかない)



一般のお客様として貴社へ架電し、リアルな電話対応を診断します。

3. 診断結果をフィードバック



診断結果レポート(独自のスコアリング、具体的な改善点)をメールにて送付します。

料金(税込) ※1電話番号1コール

- 診断員が対応を録音する場合
会員価格 11,000 円 一般価格 14,300 円
- お客様から録音した対応データを提供いただく場合
会員価格 5,500 円 一般価格 8,800 円

お申込方法

右のQRコードより、お申込フォームにアクセスのうえ、お申込みください。

