

2026年度 電話応対コンクール 参加者募集

事前勉強会

チャレンジセミナー
オリエンテーション研修・ロールプレイング研修
お申込はコチラ



お申込期日：4月27日（月）まで

より多くの皆様のご参加をお待ちしております！



どんな人たちが参加しているの？私たちが参加していいの？

企業だけでなく、自治体、団体などあらゆる業種・職種の方のほか、個人の方など、様々なお立場の方が参加しており、どなたでもご参加いただけます。前は約150名の方が参加し、入賞目的だけでなく、個人のスキルアップや組織のレベルアップ、新人育成等でもご活用をいただきました。



費用はかかるの？

一般の方のご参加の場合、1名様につき3,300円（税込）をいただいております。当協会の会員様であれば、研修も含めて何名様でも無料でご参加いただけます。当協会は年会費3,000円（不課税）でご入会いただけますので、ぜひご検討ください。



初めてなので、不安があります。

緊張はあろうかと思います。ただ、すぐに競技をいただくのではなくまずは研修を受けていただきます。研修を受けた後、ご判断をいただくこともできます。詳しくは裏面の全体スケジュールをご覧ください。



公益財団法人

日本ICTテレコユーザー協会 山梨支部

山梨県甲府市青沼1-12-13 NTT青沼ビル別棟 1階

電話 0120-680966

担当 西島・石川・桐戸

ファクス 0800-800-2399

メール u-yamaall@jtua.or.jp

2026年度 電話応対コンクール 開催のお知らせ

2026年度の電話応対コンクール開催に伴い、全体スケジュールを以下のとおりお知らせいたします。

本コンクールは、貴事業所の社員様・職員様・スタッフ様の人材育成に資することを目的とし、日常の業務に欠かせない電話応対の実践的なスキルを高めていただくイベントとして、毎年開催しております。

選手（参加者）の皆様には、電話応対のプロである当協会契約講師によるオリエンテーションを受けていただいたうえで、自己研鑽による反復練習を通じて、模範的な電話応対スキルを修得していただけます。

より多くの事業所様にご活用をいただきたく、ご検討のほどよろしくお願いいたします。

全体スケジュール

4月1日

競技問題発表

**問題は
こちらから**

- 2026年度の競技問題を、ユーザ協会本部ウェブサイトにて発表します。
<https://www.jtua.or.jp/>

4月28～30日、5月7～11日

チャレンジセミナー【録画配信】

- コンクール参加の意義、期待される成果、当該年度の問題の解説、育成担当者様の心得、練習ポイント等について動画で解説します。

5月27日 13:00～16:00 会場：山梨県JA会館

オリエンテーション研修【集合開催】

- 当該年度の問題を深掘りして解説します。裏に隠れたお客様の気持ち、想定される事柄等を理解し、自らの電話応対づくりに活かしていただきます。

6月10日 13:00～16:00 会場：山梨県JA会館

ロールプレイング研修【集合開催】

- 選手の中から数名を募ってロールプレイングを実施します。講師のアドバイスの内容を共有し、自らの電話応対を具体化していただきます。

7月9～10日

山梨県予選会【リモート開催】

- いよいよ競技の本番となります。選手ご自身の職場等から参加いただきます。山梨県大会への出場者を決定します。（成績上位40名予定）

8月18～20日 会場：NTT青沼ビル

レベルアップ研修【集合開催】

- 山梨県大会に出場する選手を対象とし、任意の1時間で講師とのマンツーマン研修を行い、電話応対の更なるレベルアップを図っていただきます。

9月18日

会場：山梨県JA会館

山梨県大会【集合開催】

- 40名の選手が集合して会場のステージで競技を行い、最優秀賞の選手1名を決定します。最優秀賞の選手には、全国大会に出場いただきます。

11月13日 会場：福岡シンフォニーホール

全国大会【集合開催（福岡県福岡市）】

- 各都道府県大会を勝ち抜いた選手たちが集まる中、国内最高レベルの舞台と緊張の中で、技能を競い、高め合ってください。

※ 上記の予定は変更になる場合がございます。

4月1日発表の競技問題のチェックをお忘れなく！
ご不明な点等ございましたら、事務局までお気軽にお問い合わせください。



公益財団法人

日本ICTテレコムユーザー協会 山梨支部

Japan ICT Telecom Users Association

<事務局> 西島・石川・桐戸



〒400-0867 山梨県甲府市青沼1-12-13 NTT東日本山梨支店青沼ビル内



☎ 0120-680966（無料）



FAX 0800-800-2399（無料）



✉ u-yamaall@jtua.or.jp



<https://www.pi.jtua.or.jp/yamanashi/>

